

الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية
JORDAN OIL TERMINALS COMPANY

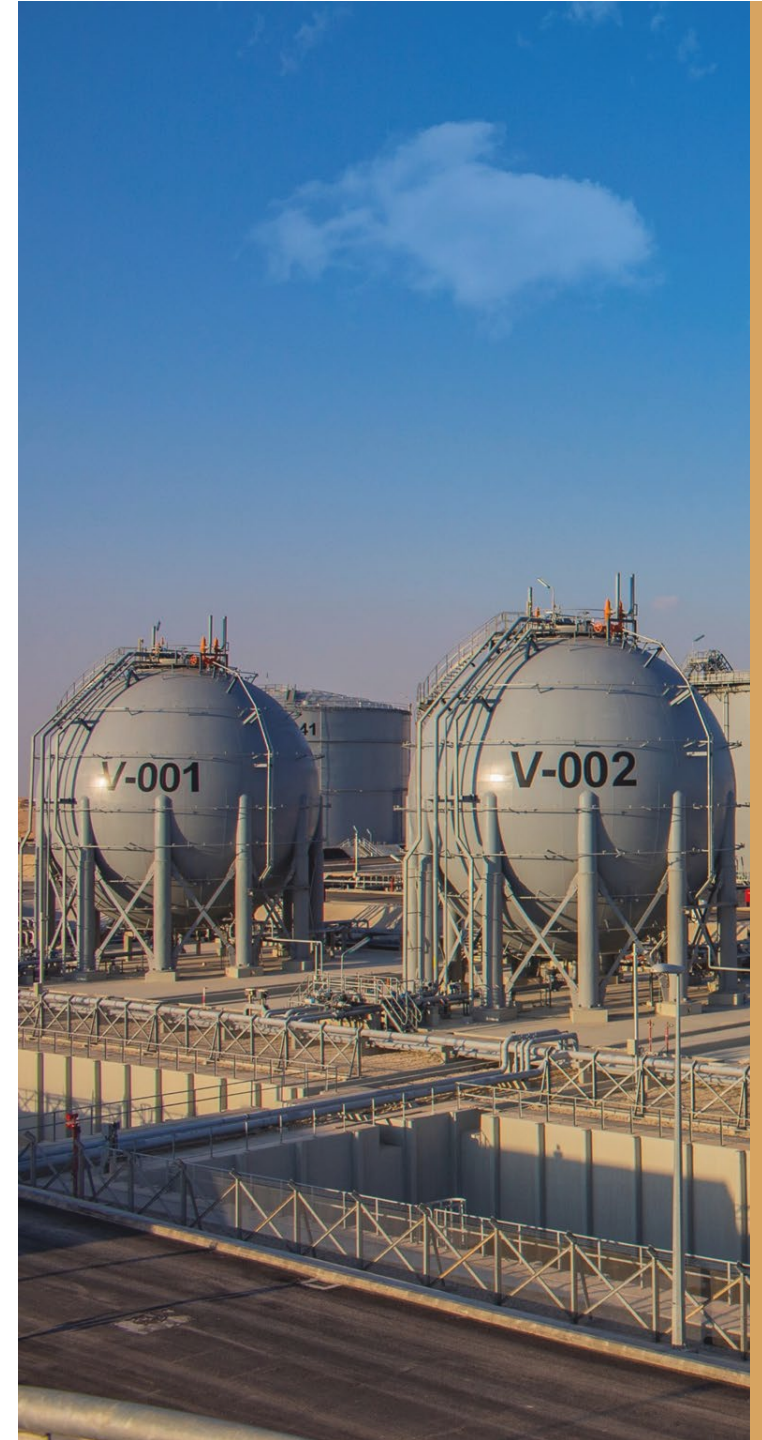


التقرير السنوي

2023



27.....	4.2 <u>التميز في النمو والتطور</u>	2.....	1. <u>المقدمة</u>
28.....	4.3 <u>التميز التشغيلي</u>	3.....	1.1 <u>كلمة رئيس المجلس</u>
30.....	4.4 <u>التميز في الصحة والسلامة المهنية</u>	5.....	1.2 <u>كلمة المدير العام</u>
31.....	4.5 <u>التميز في القوى البشرية</u>	8.....	2. <u>استراتيجية الشركة</u>
32.....	4.6 <u>التميز في تكنولوجيا المعلومات</u>	2.1.....	2.1 <u>رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا</u>
33.....	4.7 <u>الاداء التجاري</u>	2.2.....	2.2 <u>ثقافتنا</u>
34.....	4.8 <u>الاداء المالي</u>	2.3.....	2.3 <u>استراتيجيتنا</u>
36.....	5. <u>الاستدامة</u>	3.....	3. <u>السوق والأعمال</u>
37.....	5.1 <u>الحوكمة وادارة المخاطر والضوابط الرقابية</u>	3.1.....	3.1 <u>جوتك بالأرقام</u>
38.....	5.2 <u>ادارة التدقيق الداخلي</u>	3.2.....	3.2 <u>أعمالنا</u>
39.....	5.3 <u>مواطنة جوتك والتأثير المجتمعي</u>	3.3.....	3.3 <u>مرافقنا</u>
39.....	5.4 <u>حماية البيئة</u>	3.4.....	3.4 <u>سوق العمل</u>
40.....	5.5 <u>الاستدامة في الصحة والسلامة المهنية</u>	3.5.....	3.5 <u>عملاؤنا</u>
41.....	5.6 <u>استدامة الموظفين</u>	3.6.....	3.6 <u>شركاؤنا</u>
42.....	6. <u>خطتنا المستقبلية</u>	3.7.....	3.7 <u>لماذا جوتك؟</u>
43.....	6.1 <u>خطتنا المستقبلية</u>	4.....	4. <u>أداء الشركة</u>
		4.1.....	4.1 <u>أبرز إنجازاتنا</u>
		4.2.....	4.2 <u>التميز في النمو والتطور</u>





1

المقدمة

1.1 كلمة رئيس المجلس

1.2 كلمة المدير العام

1.1 كلمة رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني والأخوة أعضاء مجلس الإدارة ان اضع بين يديكم التقرير السنوي للشركة لعام 2023، والذي يتضمن اهم الانجازات التي عملت الشركة على تحقيقها خلال هذا العام، عبر خطة العمل المعتمدة والتي تم تنفيذها من قبل فريق إدارة الشركة، بالإضافة الى التطلعات المستقبلية للشركة.

استمرت الشركة اللوجستية برحلتها نحو تحقيق اهدافها الاستراتيجية المحددة في خطتها الاستراتيجية لعام (2023-2022)، والتي انبثق عنها الخطة الوظيفية المفصلة لتنفيذ هذه الاستراتيجية وادامة اعمال الشركة خلال العام 2023.

على صعيد الاوضاع المالية للشركة، فان من اهم الإنجازات التي تم تحقيقها تتمثل بتحصيل الديون المستحقة على عملاء الشركة، بالإضافة الى تحصيل جزء الديون المترتبة على وزارة المالية من خلال اجراء مقاصة لضريبة الدخل والمبيعات المستحقة على الشركة، مما عمل على تعزيز التدفقات النقدية للشركة.

وباستعراض البيانات المالية للشركة لعام 2023 فقد ارتفع مجمل الايرادات بنسبة 8% عن العام 2022 وذلك نتيجة لتأجير خزانات الغاز المسال التي تم الانتهاء من بناءها مؤخرا لشركة مصفاة البترول الاردنية، اضافة للبدء بتقديم خدمة التسخين لمادة زيت الوقود الثقيل، ومن جهة اخرى، فقد انخفضت التكاليف الايرادية لعام 2023 بنسبة 2% عن العام 2022 نتيجة لاثر الحرب الروسية الاوكرانية على نشاط الشحن



والتوريد على المستوى العالمي مما نتج عنه بطء في سلسلة المشتريات حول العالم، وعليه فقد زاد مجمل الربح بنسبة 10% عن عام 2022، وزاد صافي الربح بنسبة 12% عن العام 2022.

في الختام، فانه لا يسعني الا ان اشكر زملائي أعضاء المجلس، والادارة التنفيذية على هذه النتائج التي لولا الجهود المبذولة من قبلهم لما تحققت. كما أرغب في تقديم الشكر الخاص لعطوفة المدير العام السابق المهندسة خلود المحاسنة، على إسهاماتها الهامة في رحلة نمو وتطور الشركة وتحقيقها للإنجازات المميزة خلال الفترة الماضية. وأتمنى لعطوفة المدير العام الجديد المهندس حسن الحيارى، كل التوفيق في قيادة الشركة خلال الفترة القادمة وتحقيق المزيد من النجاح والتطور في المستقبل. كما أود أن أعبر عن امتناني لكافة الموظفين في جوتك لتفانيهم وإنتاجيتهم التي ساهمت في تحقيق نتائج متميزة للشركة خلال هذا العام، ولا يمكنني نسيان تقديري العميق لعملائنا وشركائنا الذين دعمونا ووثقوا بنا طوال هذه الفترة.

وعليه، يسرني والإخوة أعضاء مجلس الإدارة بأن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة لعام 2023 والمتضمن أبرز أعمال الشركة وأهدافها ومستجداتها وخططها المستقبلية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

" شادي رمزي" المجالي

رئيس مجلس الادارة





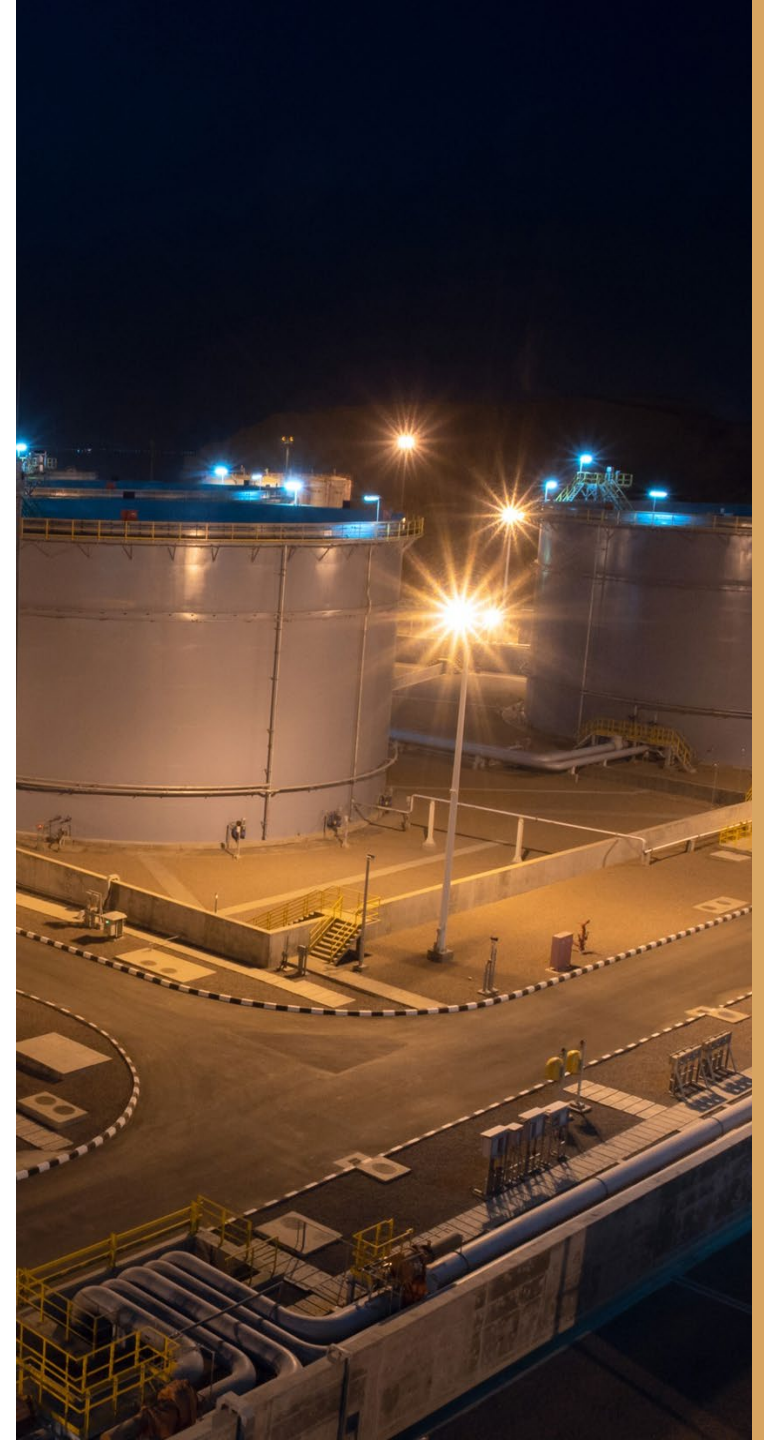
1.2 كلمة المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم

أود بداية أن أنتهز هذه الفرصة لتقديم فائق الشكر والتقدير لمجلس إدارة الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية "جوتك"، على الثقة التي منحوني إياها بتعييني مديراً عاماً للشركة في بداية شهر كانون الأول 2023. كما أود أن أعرب عن شكري العميق لعطوفة المدير العام السابق المهندسة خلود المحاسنة، على الجهود الكبيرة التي بذلتها منذ تأسيس الشركة وصولاً إلى تحقيق الإنجازات المتميزة خلال الفترة الماضية.

في الآونة الأخيرة، شهد العالم والمنطقة العديد من التحديات والتي أثرت بشكل كبير على سلاسل الإمداد العالمية. وعلى الرغم من هذه التحديات الصعبة، فقد حققت "جوتك" ارتفاعاً ملحوظاً في الإيرادات والأرباح. يعود هذا النجاح إلى منهجية وثقافة العمل المتبعة في "جوتك" والمبنية على المرونة في العمليات واستغلال الفرص الناشئة وإقامة علاقات مستدامة مع عملائنا وشركائنا.

ومن أبرز الإنجازات التي تفتخر الشركة بتحقيقها، البدء بتشغيل خزانات زيت الوقود الثقيل في العقبة، حيث تم توقيع عقد تأجير وتسخين خزانات زيت الوقود الثقيل مع شركة مصفاة البترول الأردنية باستخدام الطاقة الشمسية. يهدف هذا التعاون إلى اعتماد حلول مستدامة صديقة للبيئة وزيادة سرعة تسخين مادة زيت الوقود الثقيل، وذلك لغرض تسهيل عملية تصديرها وتقليل

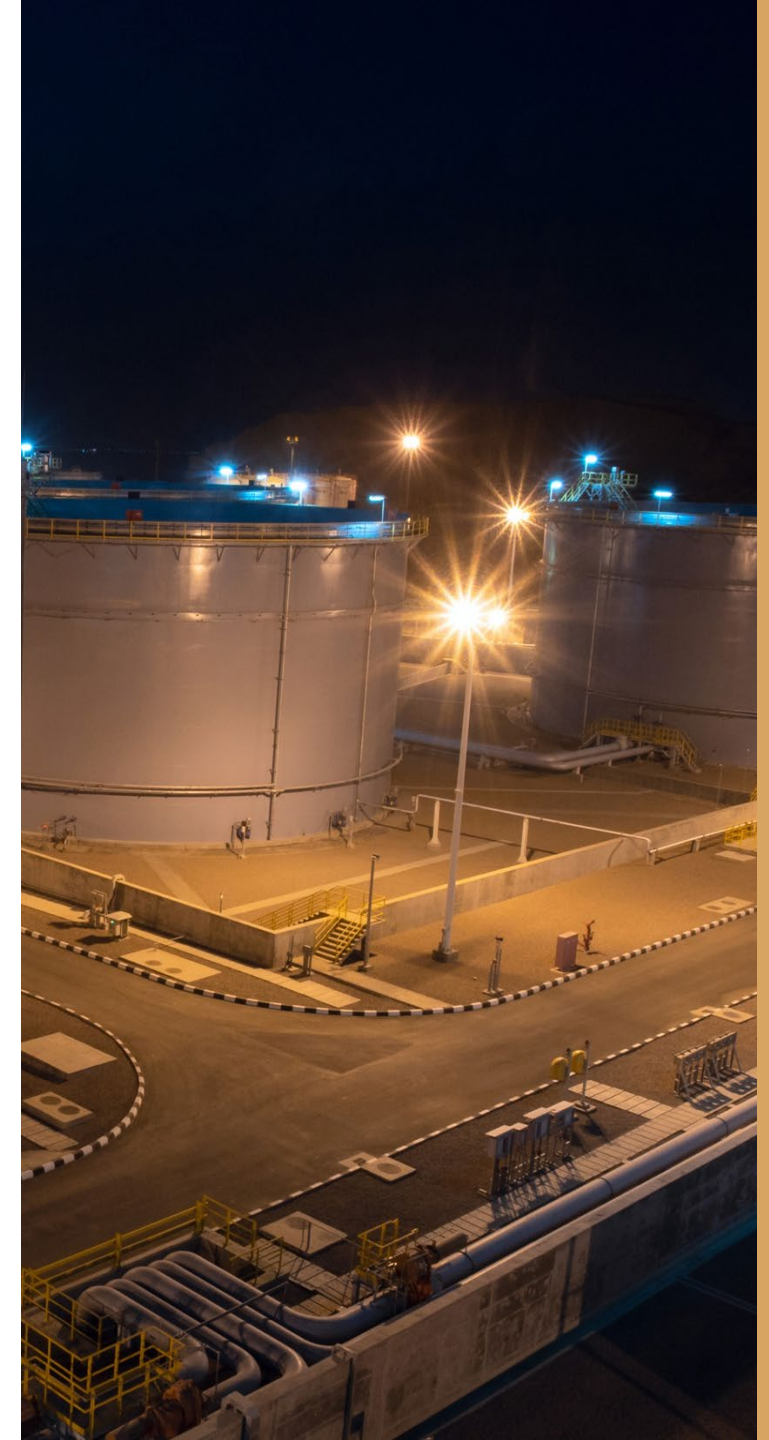


التكاليف الناتجة عن التسخين. ومن جهة أخرى، تم بنجاح البدء بالتشغيل التجاري لمشروع توليد الطاقة الكهربائية بواسطة الطاقة الكهروضوئية في مرافق عمان الاستراتيجية، بالإضافة الى تشغيل نظام الاستخدام المتزامن لتحميل وتفريغ الغاز البترولي المسال. كما تم الانتهاء من تنفيذ مشروع التفريغ التام لخزانات المشتقات النفطية، وتنفيذ مشروع توريد وتركيب صمامات الغلق الذاتي على منصات التحميل في مرافق العقبة النفطية.

بكل نجاح ايضاً، ارتفعت نسبة الساعات المحجوزة في مرافق العقبة النفطية الى 89.2% من إجمالي ساعاتها بعد استقطاب شركة جوبترول كعميل جديد.

على المستوى التشغيلي، استمرت الشركة في تشغيل مرافقها وفقاً لأحسن الممارسات العالمية في صناعات النفط والغاز الدولية، ووفقاً لمعايير السلامة والصحة المهنية والأمن والبيئة. تم تعزيز هذه المعايير بواسطة كوادر مؤهلة متاحة للإمداد المستمر حسب الطلب وعلى مدار الساعة، وبجاهزية كاملة لمراقبة العمليات والأنظمة. خلال هذا العام أيضاً، تم تجديد ثلاث شهادات إيزو متخصصة، وهي (ISO 9001,14001,18001)، كما تم تحديد جميع المخاطر المتعلقة بأعمال إدارات الشركة ووضع ضوابط رقابية لتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى.

بناءً على دور "جوتك" الأساسي والمحوري في قطاع الطاقة، تم تكليف "جوتك" من قبل الحكومة في نهاية عام 2023 لتولي المهام المطلوبة من الشركة الحكومية للغاز الطبيعي بهدف زيادة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي لخفض كلف الطاقة على الاقتصاد الوطني



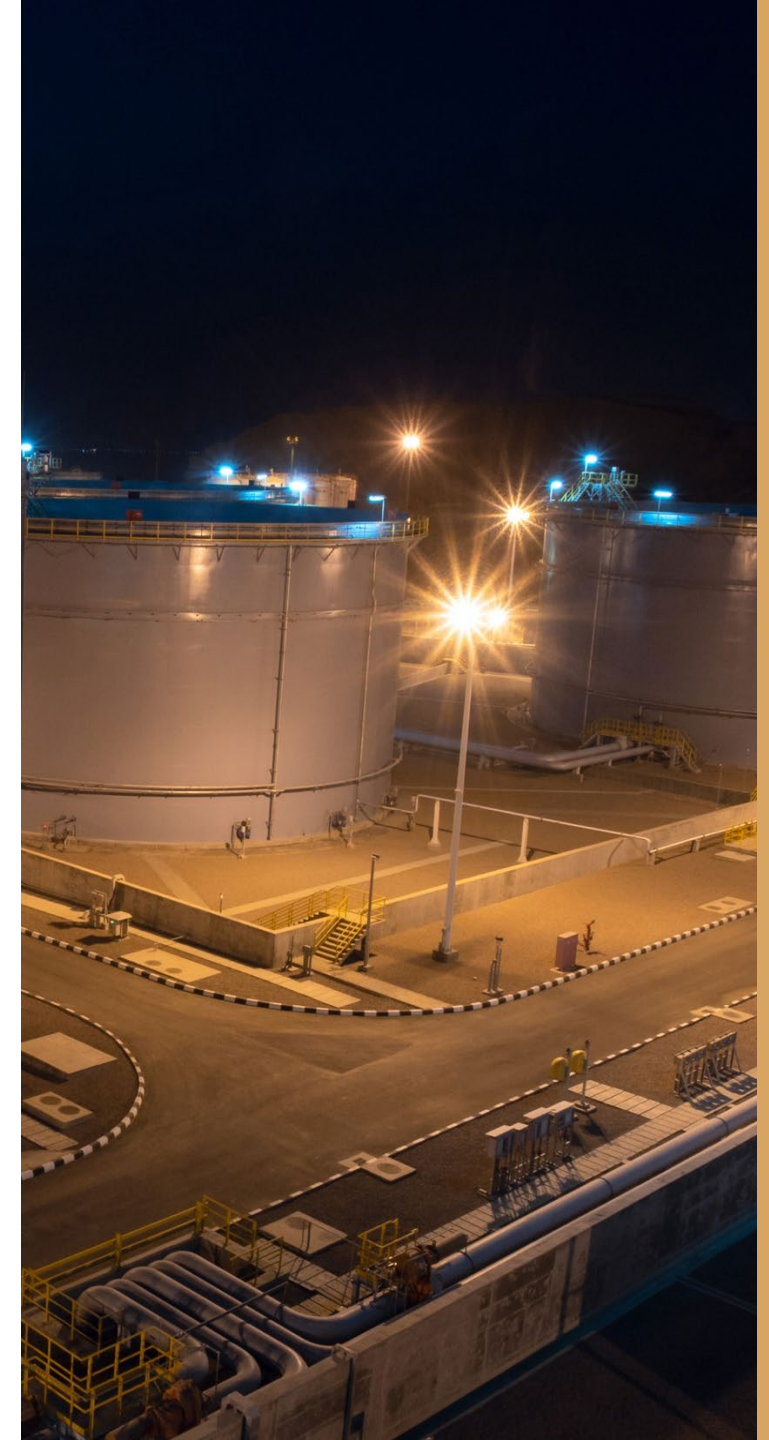
وذلك من خلال ايصال الغاز الطبيعي للتجمعات الصناعية، بالإضافة إلى توفير فرص العمل وتنمية المهارات المحلية في قطاع الطاقة.

وفي الختام، أوجه الشكر والتقدير لعطوفة رئيس مجلس الادارة السيد "شادي رمزي" المجالي ولمجلس إدارة الشركة على دعمهم المستمر الذي كان له دور كبير في تحقيق النجاحات المتميزة التي حققتها الشركة. كما أوجه الشكر والتقدير لجميع فريق العمل في المرافق ومكاتب الادارة للشركة الذين ترسخت لديهم ثقافة العمل الجاد والإنتاجية الفاعلة، والتي أدت إلى تحقيق الشركة لانجازات ونتائج مالية متميزة. كما أثنى أيضاً التعاون الدائم والمستمر مع جميع شركائنا في القطاعين العام والخاص، وكذلك المجتمعات المحلية لدورها في إنجاح أعمال "جوتك". أخيراً، أود أن أعبر عن تقديري العميق لعملائنا على دعمهم وثقتهم المستمرة في "جوتك".

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

المهندس حسن سعود الحيارى

المدير العام





2

استراتيجية الشركة

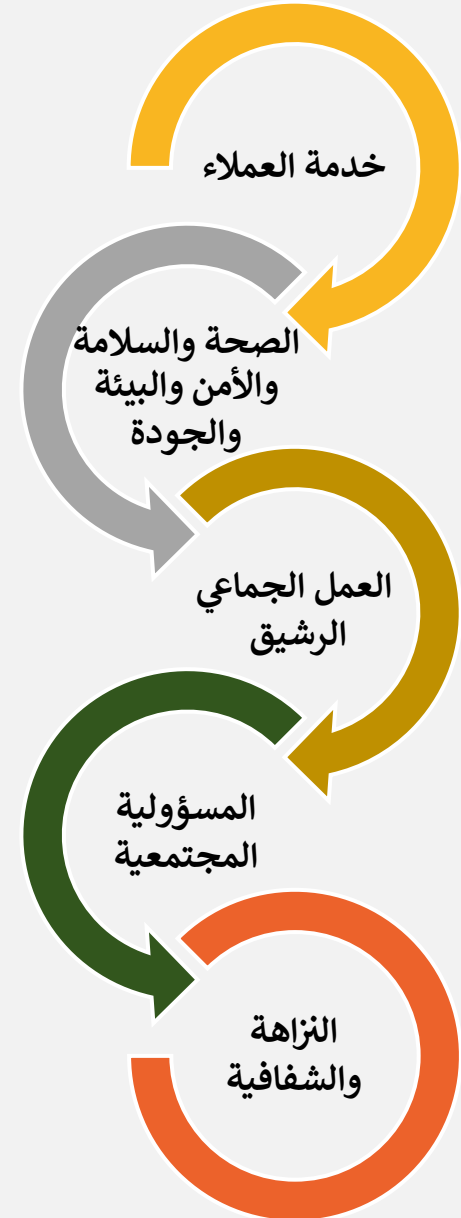
- 2.1 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا
- 2.2 ثقافتنا
- 2.3 استراتيجيتنا

رؤيتنا

أن نكون مزود الخدمات اللوجستية المفضل، والأكثر موثوقية في قطاع النفط والغاز في الاردن وباقي المشرق العربي، وأن نحقق أكبر عائد لصالح مالكي الشركة.

رسالتنا

نحن شركة ربحية تم تأسيسها لضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية، وتعزيز المنافسة في سوق المشتقات النفطية في الأردن. نزود عملائنا في القطاع العام والخاص بخدمات لوجستية (تخزين ونقل) آمنة، وموثوقة، وكفؤة، ودون تمييز، ووفقاً للمعايير العالمية المتبعة في قطاع النفط والغاز، وذلك من خلال الاستثمار في رأس مالنا الفكري، وبناء وتشغيل مرافقنا المتطورة والمنتشرة في مواقع استراتيجية في المملكة.



نعتبر الصحة والسلامة والأمن أساس عملنا في جوتك، حيث نضعها على رأس أولوياتنا في كل ما نقوم به ونحرص على توفير بيئة عمل آمنة وصحية لموظفينا والأفراد الذين يزورون مرافقنا. نلتزم بالحفاظ على البيئة وتقديم خدماتنا بشكل مستدام، من خلال اعتماد ممارسات وتقنيات تحافظ وتقلل من تأثيرنا البيئي. نعمل باستمرار على تعزيز ثقافة التميز في جميع جوانب عملنا، حيث نشجع موظفينا على تطوير أفكار جديدة وتبني حلول مبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا وتحسين تجربتهم بشكل مستمر.



الابداع والابتكار

نوفر بنية تحتية موثوقة وقابلة للتطوير، مدعومة بأفكار ابداعية



الحفاظ على البيئة

نحافظ على بيئتنا من خلال التقليل إلى أقصى حد من أي أثر بيئي غير مرغوب به



الصحة والسلامة والامن

استيفاء شروط ومعايير الصحة والسلامة العامة والامن لجميع مرافقنا وخدماتنا المقدمة



تم تطبيق مبدأ بطاقة الأداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي للشركة خلال العام 2023. تم تحديد تسعة أهداف استراتيجية من المحاور الرئيسية الخمسة التالية: **المالي، العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو، والاستدامة.** من خلال هذه الاهداف الاستراتيجية، تم وضع أهداف وظيفية ومبادرات ومؤشرات أداء رئيسية لكل إدارة وتضمينها في نظام التخطيط الاستراتيجي ليتم تحديثها بشكل دوري. وقد تم تحديد الحد الأدنى والأعلى المتوقع لكل مؤشر أداء رئيسي استناداً الى المعايير المحلية والعالمية في القطاع، بهدف التأكيد على تحقيق التميز والمنافسة في الأداء.

ولضمان متابعة أداء الشركة في تنفيذ استراتيجيتها، يقوم فريق إدارة الخطة الاستراتيجية باعداد تقارير شهرية وربعية لتقييم تقدم تنفيذ الخطة، حيث يتم إطلاع الإدارة العليا والموظفين على النتائج وتوجيه الجهود بناءً على التحليل والتقييم الشامل.

الأولويات الاستراتيجية التي تم التركيز عليها هي:

تحسين عمليات
الشركة والحوكمة

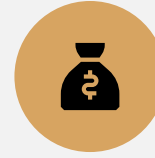
تعزيز الأتمتة
والابتكار

التركيز على استدامة
الموظفين

تنويع خدمات
الشركة



الاهداف الاستراتيجية لجوتك للعام 2023



المالي

- تطوير "جوتك" كخيار استثماري جاذب لجميع أصحاب المصالح
- تنويع أعمال جوتك لتعزيز إيراداتها



العملاء

- زيادة الحصة السوقية للشركة في السوق المحلي، وترسيخ العلاقات مع العملاء



العمليات الداخلية

- تشغيل عمليات جوتك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، ومعايير الجودة والصحة والسلامة والأمن والبيئة، وإدارة المخاطر



التعلم والنمو

- جذب واستقطاب، وتطوير المواهب، وزيادة إنتاجيتهم
- تعزيز الابتكار والتحول الرقمي

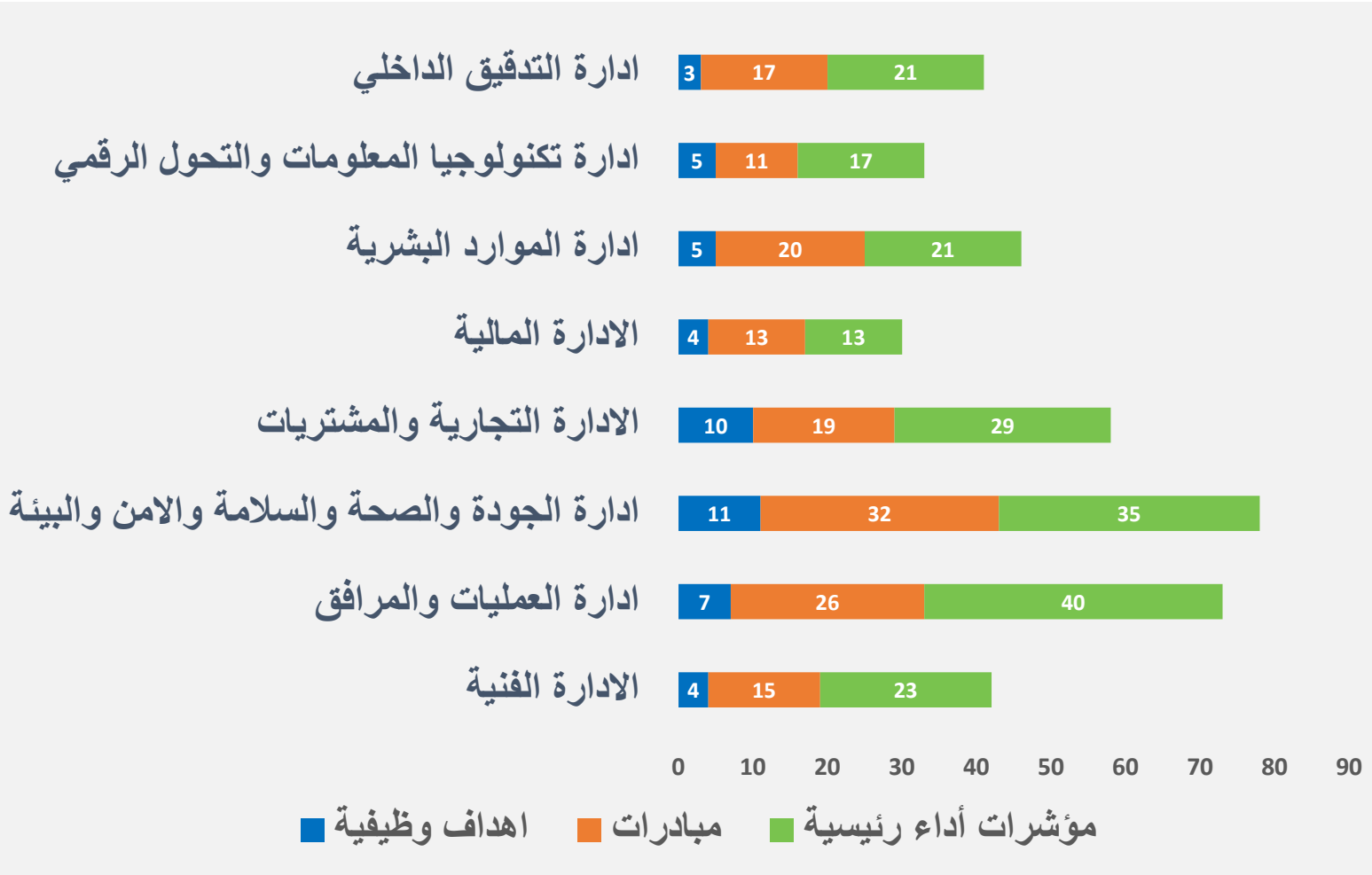


الاستدامة

- حماية البيئة
- تحسين حوكمة الشركة، والمسؤولية المجتمعية، والمواطنة
- تحسين استدامة الموظفين



فيما يلي ملخص لاعداد الأهداف الوظيفية والمبادرات بالاضافة الى مؤشرات الأداء الرئيسية للعام 2023 لكل ادارة:



9
أهداف
استراتيجية

49
هدف
وظيفي

153
مبادرة

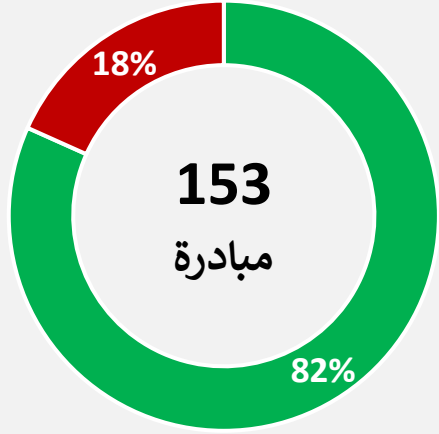
199
مؤشر أداء
رئيسي

العلامة الكلية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية



- تقاس العلامة الكلية للشركة عن طريق نظام التخطيط الاستراتيجي، حيث يتم احتساب علامات جميع مؤشرات الأداء الرئيسية من (0 إلى 10). وتعتبر أي علامة أقل من (3.33) على أنها لم تحقق المستهدف، بينما تعتبر أي علامة بين (3.33 – 6.67) قد حققت الهدف بأداء جيد، وأي علامة أعلى من (6.67) قد حققت الهدف بأداء ممتاز. يتم بعد ذلك ربط نتائج كل مؤشر أداء رئيسي بالمحور الخاص به، ليتم تجميع النقاط للوصول إلى معدل العلامة الكلية للشركة.
- يتضح بأن الشركة قد نفذت خطتها الاستراتيجية بأداء ممتاز، حيث بلغت العلامة الكلية للشركة (7.63 من 10).

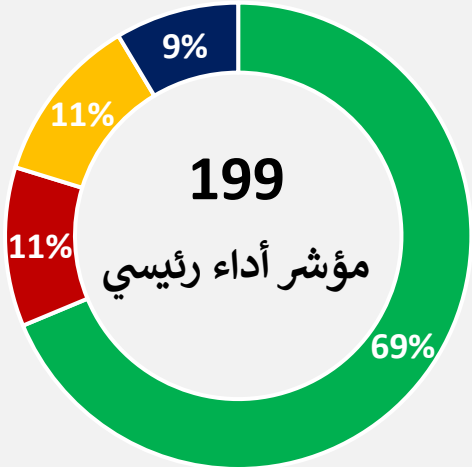




تقدم سير العمل في تنفيذ المبادرات الاستراتيجية 2023

قامت الشركة بالانتهاء من تنفيذ ما يعادل حوالي (82%) من مجموع المبادرات الاستراتيجية، والبالغ عددها (125) مبادرة. بالمقابل، لا تزال هناك حوالي (28) مبادرة متأخرة، والتي تمثل حوالي (18%) من إجمالي عدد المبادرات، حيث سيتم استكمال العمل على تنفيذ هذه المبادرات في العام القادم.

نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية (2023)



تم تحقيق (69%) من مؤشرات الأداء بأداء ممتاز، بينما تم تحقيق (11%) بأداء جيد، مما يجعل مجموع نسب مؤشرات الاداء التي حققت وتجاوزت الهدف (80%). بالمقابل، (11%) من مؤشرات الأداء الرئيسية لم تحقق المستهدف، مع وجود (9%) من مؤشرات الأداء التي لا تمتلك أهدافاً محددة وتستخدم فقط للقياس.





3

السوق والأعمال

3.1 جوتك بالأرقام

3.2 أعمالنا

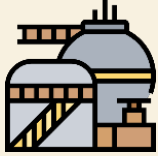
3.3 مرافقنا

3.4 سوق العمل

3.5 عملائنا المميزين

3.6 شركاؤنا

3.7 لماذا جوتك؟



41,000 + م³

مجموع السعات التخزينية
للغاز البترولي المسال في
مرافقنا



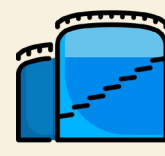
755,000 + م³

مجموع السعات التخزينية
للمشتقات النفطية في
مرافقنا



200 ±

عدد الموظفين



3

عدد المرافق



140,000 ≈ م³

الكميات المحملة والمفرغة
للغاز البترولي المسال في
مرافق العقبة النفطية



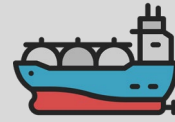
1,500,000 ≈ م³

الكميات المحملة والمفرغة
للمشتقات النفطية في
مرافقنا



50,000 +

عدد الصهاريج المحملة
والمفرغة في مرافقنا



70 +

عدد بواخر المشتقات
النفطية والغاز البترولي
المسال المستلمة



لأننا نقدم خدماتنا على أساس عادل وغير تمييزي، فإننا نمتنع عن شراء أو بيع أو تداول أي مشتقات نفطية في السوق المحلي. بحيث تعد جوتك أول مزود خدمة تخزين مستقل في الأردن، وتقدم خدمات تخزين ومناولة ونقل ضمن مبدأ الاستخدام المفتوح للعملاء المحليين والإقليميين في المنطقة. تضمن جوتك تخزينًا آمنًا ونظيفًا للمشتقات النفطية، بهدف تأمين استدامة الاقتصاد المحلي وتلبية احتياجات المواطنين في حياتهم اليومية.

خدماتنا



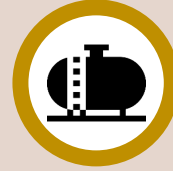
نقل

نقل المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال بين مرافقنا



مناولة

تحميل وتفريغ المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال في جميع مرافقنا



تخزين

تخزين المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال لعملاء الشركة



ادارة المخزون الاستراتيجي

تخزين وتدوير المشتقات النفطية المملوكة للحكومة الاردنية الهاشمية

المشتقات التي نخزنها



الغاز البترولي المسال



زيت الوقود الثقيل



كاز



وقود طائرات



بنزين
(G90 / G95)



ديزل
(EUR3 / EUR5)

هدفنا الرئيسي هو تخزين ومناولة المشتقات النفطية، بأعلى كفاءة وبأقل فاقد، وخدمة عملائنا بأسرع وقت ممكن، وضمان تسليم مشتقاتهم بأفضل جودة.



مرافق زيت الوقود الثقيل

مرافق العقبة النفطية

مرافق عمان الاستراتيجية/ الماضونة

تخزين وتسخين مادة زيت الوقود الثقيل
لغايات الاستيراد والتصدير

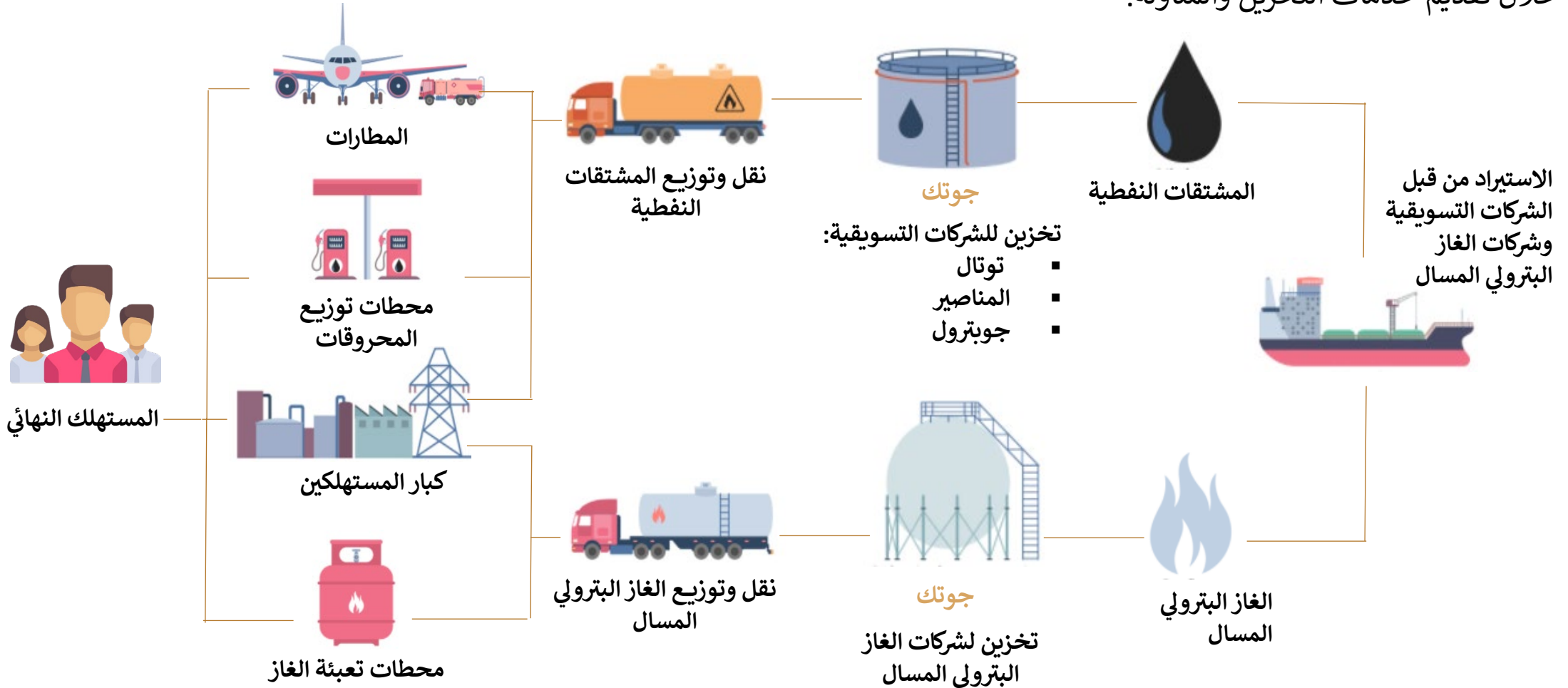
استقبال وتخزين المشتقات النفطية
المستوردة من قبل شركات تسويق
المشتقات النفطية وشركات توزيع الغاز

تأمين السعات التخزينية اللازمة
للاحتفاظ بالمخزون الاستراتيجي
للمملكة من المشتقات النفطية

نقوم ببناء وتشغيل وصيانة مرافقنا المتطورة وفقاً للقوانين والمعايير الوطنية والدولية التالية:



نقدم خدماتنا وفقاً لمبادئ الاستخدام المفتوح وعلى أساس عادل وغير تمييزي، مما يعزز المنافسة في سوق النفط والغاز المحلي. كما نقوم بدور رئيسي في إمداد السوق الاردني بالمشتقات النفطية، حيث نقوم بدور حلقة الوصل بين عملائنا من مستوردي المشتقات النفطية، وموزعيها من خلال تقديم خدمات التخزين والمناولة.



نسعى دوماً لتطوير مستوى خدماتنا من خلال اتباع معايير الصحة والسلامة والامن والمحافظة على البيئة، واستخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع أعمالنا. مهمتنا هي تفهم احتياجات عملائنا وتقديم خدمات مميزة لهم. نحن نفخر بالتعامل مع هذه العلامات التجارية:



المناصير
للزيوت والمحروقات



وزارة الطاقة والثروة المعدنية
المملكة الأردنية الهاشمية



PRUGAS



3.6 شركاؤنا

نسعى دوماً لأن نكون الشريك الاستراتيجي الأكثر مثالية والأفضل فعالية لدى شركائنا، من خلال انشاء علاقات تجارية متميزة وشركات متينة من خلال دورنا في تقديم خدمات التخزين والمناولة للمشتقات النفطية.



الجمعيات ذات
العلاقة بقطاع الطاقة



الهيئات والمؤسسات
الحكومية



المجتمعات المحلية



الموردين ومقدمي
الخدمات

موقفنا الحيادي في القطاع

نقدم خدماتنا على أساس عادل
ومعقول وغير تمييزي



التميز في السلامة العامة

نقوم بتشغيل مرافقنا وفقاً لأعلى
المعايير وأكثرها أماناً



روابط حكومية قوية

نسهل الأعمال التجارية ونقدم الدعم
من خلال شبكاتنا القوية



التميز التشغيلي

نطبق إطار عمل منظم ونوفر كوادر
مؤهلة لتحسين عملياتنا باستمرار



خدمة العملاء

نفهم عملائنا ونلبي احتياجاتهم ونبني
علاقات دائمة معهم



الابتكار والتكنولوجيا

نطبق أحدث وأفضل التقنيات لخلق
قيمة مضافة لأعمال التخزين





4

أداء الشركة

- 4.1 أبرز انجازاتنا
- 4.2 التميز في النمو والتطور
- 4.3 التميز التشغيلي
- 4.4 التميز في الصحة والسلامة المهنية
- 4.5 التميز في القوى البشرية
- 4.6 التميز في تكنولوجيا المعلومات
- 4.7 الاداء التجاري
- 4.8 الاداء المالي

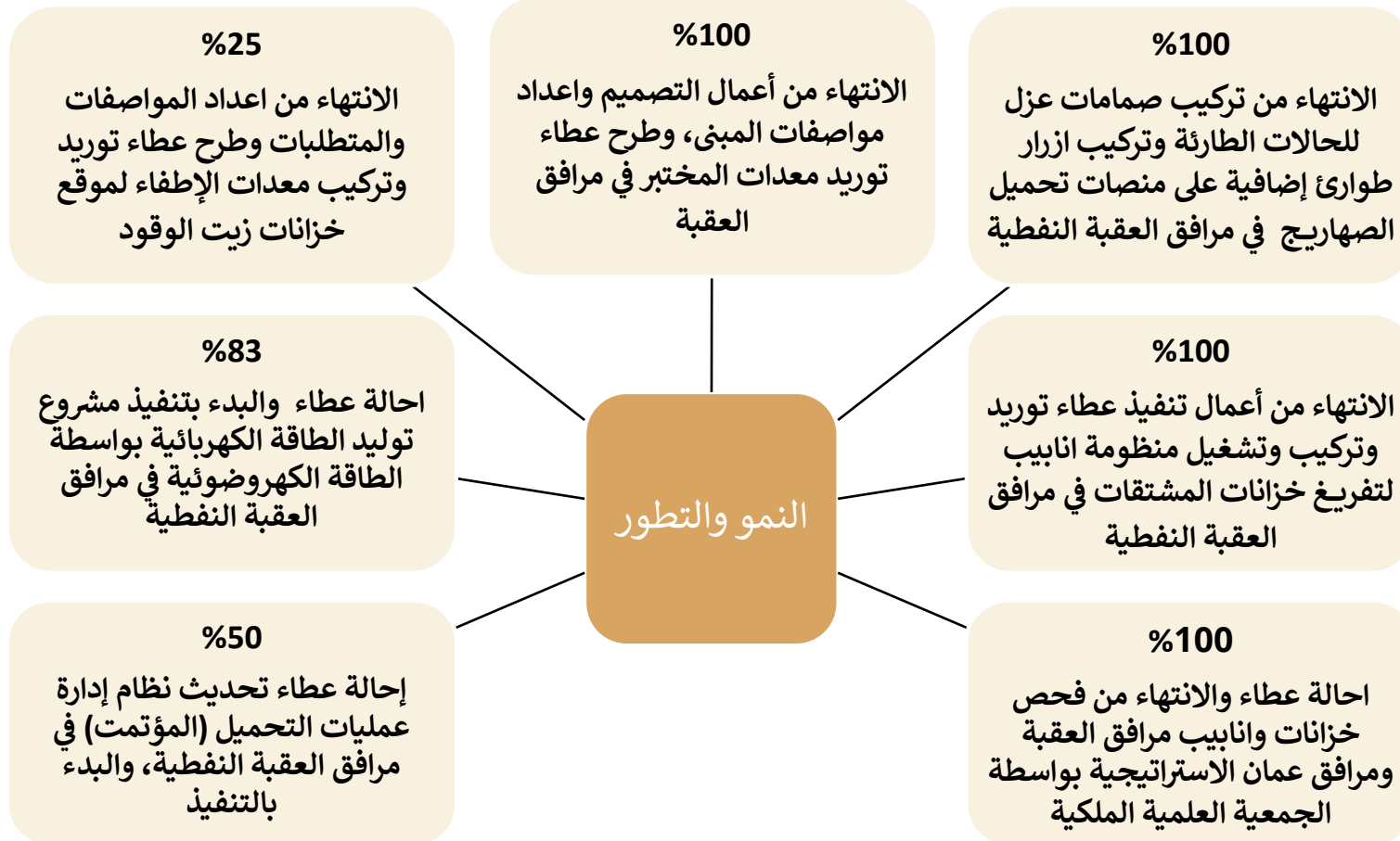
1	توقيع اتفاقية خدمات مرفقية لتخزين ومناولة الغاز البترولي المسال مع شركة مصفاة البترول الأردنية
2	توقيع اتفاقية تخزين وتسخين مادة زيت الوقود الثقيل مع شركة مصفاة البترول الأردنية
3	تجديد اتفاقيات التخزين مع جميع شركات تسويق المشتقات النفطية ومعظم شركات توزيع الغاز
4	تحويل مرافق عمان الاستراتيجية كمركز توزيع للشركات التسويقية بهدف الحفاظ على التدوير
5	توقيع اتفاقية نقل الغاز البترولي المسال بين مرافقنا لشركات توزيع الغاز
6	الانتهاء من مشروع تصميم وتوريد وتنفيذ فلتر لمادة وقود الطائرات
7	استلام وتشغيل مشروع تركيب نظام تسخين خزانات (7+6) لزيت الوقود الثقيل في العقبة
8	التشغيل التجاري لنظام توليد الطاقة الكهربائية بواسطة الطاقة الكهروضوئية في مرافق عمان الاستراتيجية
9	تنفيذ مشروع التفريغ التام لخزانات المشتقات النفطية في مرافق العقبة النفطية
10	تنفيذ مشروع توريد وتركيب صمامات الغلق الذاتي على منصات التحميل في مرافق العقبة النفطية



تجديد شهادات الايزو 9001 / 14001 / 45001	12	تشغيل نظام الاستخدام المتزامن لتحميل وتفريغ الغاز البترولي المسال في مرافق عمان الاستراتيجية	11
المشاركة بجائزة التميز في السلامة والصحة المهنية لعام 2023 الخاصة بالضمان الاجتماعي	14	المشاركة في المؤتمر الدولي لسلامة العمليات الكيميائية	13
تصويب جميع حالات عدم المطابقة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية	16	اعتماد خطط الطوارئ والاحلاء من قبل مديرية الدفاع المدني	15
تفعيل منصة أكاديمية جوتك للتعلم عن بعد (JOTC E-Learning Platform)	18	المشاركة في ندوة دور البيئة في تنمية السياحة بالعقبة	17
الإنهاء من تركيب وتثبيت نظام النسخ الاحتياطي لأنظمة تكنولوجيا المعلومات	20	البدء بتنفيذ وتطبيق نظام إدارة وتخطيط موارد المؤسسات (ERP)	19



إنطلاقاً من نهجنا المستمر في النمو والتطور، فقد أولت الشركة اهتماماً خاصاً لإعداد الدراسات ومتابعة تنفيذ المشاريع التي تخدم اهدافها الاستراتيجية لتوسعة خدماتها وتطويرها، حسب متطلبات زبائنها وبما يحقق أمن التزود بالطاقة والاستدامة. حيث أظهرت نسب الانجاز في المشاريع قيد التنفيذ خلال عام 2023 توافقاً كبيراً مع نسب الانجاز المخطط لها وفق الجدول الزمني المخطط لهذه المشاريع في العام 2023.

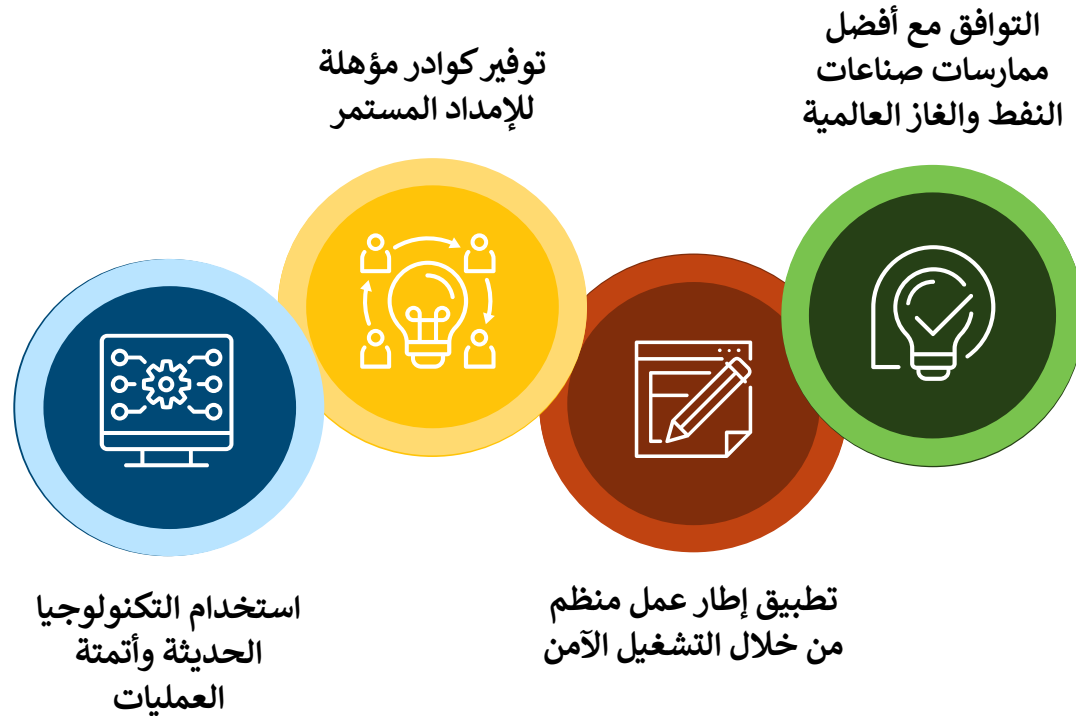


الادارة الفنية

المستشار / م. عمر الصمادي

"مرافقنا المتطورة واتباعنا لأحدث المواصفات العالمية في تصميم وتنفيذ مشاريع الشركة، هي الضامن لاستدامة خدمات الشركة"

نمتلك في مرافقنا بنية تحتية حديثة لتخزين المشتقات النفطية على مستوى عالمي، وقد تم تشغيل هذه المرافق وتصميمها من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرات العالمية، كما نمتلك سجل حافل في تقديم خدمات ذات جودة ومميزات عالية، إضافة الى تطوير مرافقنا المستمر لمواكبة حاجة عملائنا. وتتوافق الركائز الرئيسية للعمليات مع الممارسات التالية:



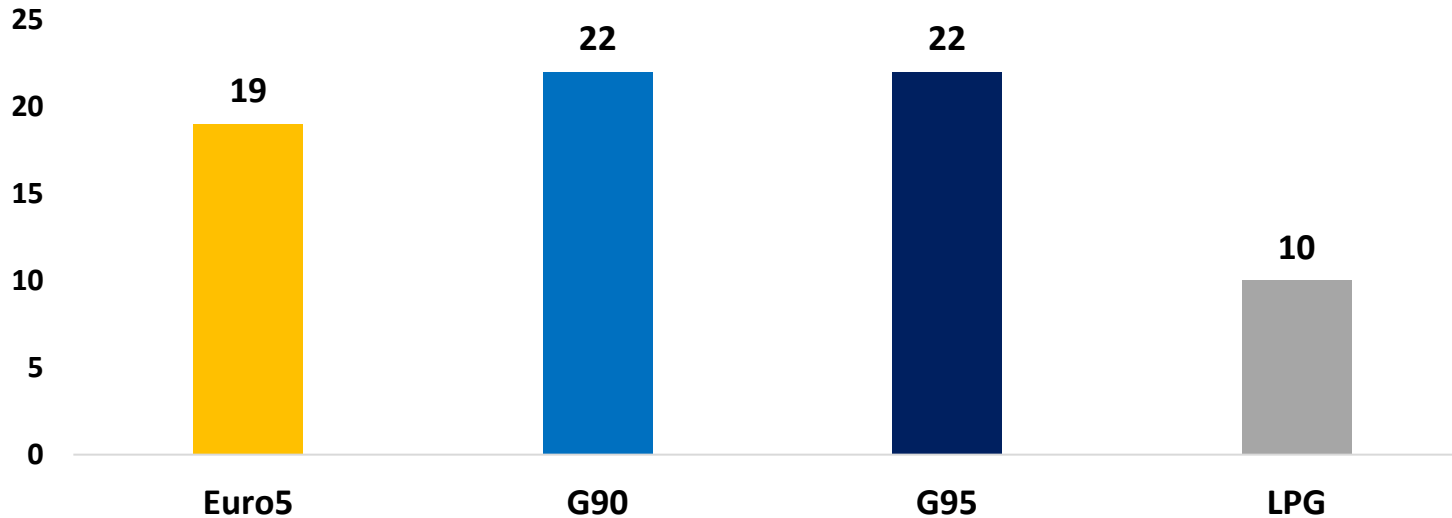
عمليات تدوير المشتقات النفطية والجهود المبذولة للحفاظ عليها للعام 2023

للمحافظة على جودة المخزون الاستراتيجي المخزن في مرافق عمان الاستراتيجية، قامت جوتك باعداد خطة تدوير للمخزون الاستراتيجي وتنفيذها خلال العام 2023، حيث تم تنفيذ خطة التدوير المخطط تنفيذها، والموافق عليها من قبل وزارة الطاقة والثروة المعدنية.

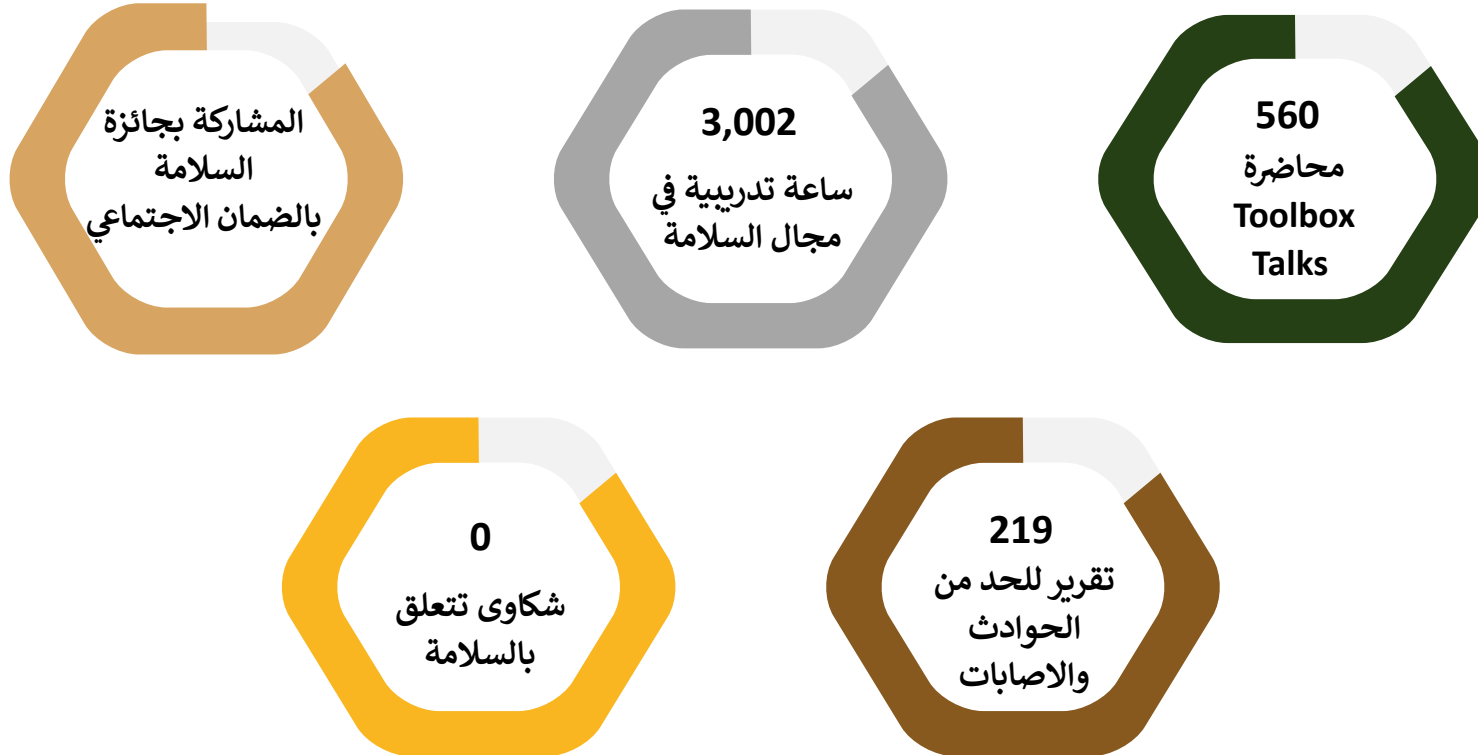
العمليات التشغيلية في مرافقنا خلال عام 2023

تم استقبال **73** باخرة من المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال المستوردة، كما تم تحميل وتفريغ عدد **36,460** صهريج من المشتقات النفطية وعدد **13,602** صهريج من الغاز البترولي المسال في مرافقنا خلال العام 2023.

عدد البواخر المستلمة خلال العام 2023



تعد صحة وسلامة وأمن موظفينا وزوارنا ومقاولينا هي أولويتنا الأساسية، وذلك من خلال تنفيذ مبادرات التحسين المستمر والتي تهدف إلى تعزيز أدائنا في الصحة والسلامة والأمن، بهدف عدم وقوع حوادث او اصابات. نسعى لحماية البيئة وضمان عدم حدوث أي تأثير سلبي أو ضرر عليها، من خلال الأنشطة المتنوعة والمنفذة في مرافق الشركة.



ادارة الجودة والصحة والسلامة والامن والبيئة

م. عامر الخنشيرى

"التفاني لدينا يكمن في الالتزام بأعلى المعايير في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSSE)، مع تأكيدنا على سلامة وصحة وأمان أصحاب المصلحة لدينا"

مارست إدارة الموارد البشرية خلال عام 2023 دورها كشريك استراتيجي في بناء جوتك، من خلال الحرص على خلق بيئة عمل مميزة وصحية، ساهمت في الإستقطاب والإستحواذ على أفضل المواهب والكفاءات الأردنية في سوق العمل الأردني، بالإضافة إلى السعي الدائم على تطوير وتعزيز دور رأس المال البشري والموائمة بينه وبين مبادرات جوتك واستراتيجياتها بالتماشي مع رؤية وأهداف وقيم جوتك الجوهرية.

ومن أهم المبادرات التي تحققت خلال عام 2023:

1 البدء بتنفيذ برنامج التوازن بين الحياة والعمل (Work / Life Balance)

1

2 تقوية وتعزيز التميز المؤسسي والتميز لإدارة الموارد البشرية، من خلال الإنتهاء من إعداد وإعتماد جميع السياسات والتعليمات والإجراءات المتعلقة بعمل إدارة الموارد البشرية

2

3 أتمتة معظم عمليات وأنشطة إدارة الموارد البشرية، وتفعيل منصة أكاديمية جوتك للتعلم عن بعد (JOTC E-Learning Platform)

3



ادارة الموارد البشرية والشؤون الادارية

السيد سهيل المجالي

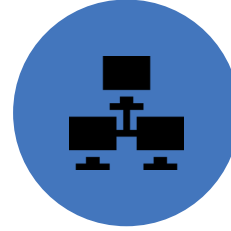
"بيتنا في العمل، بيئة تحت على التميز، الابتكار والابداع، تجمع بين الحرفية وروح الاسرة المتعاونة"

بذلنا كل طاقاتنا لمواكبة اخر التطورات التقنية العالمية، من خلال الاستمرار في عملية حوسبة وامتة عمليات الشركة، وتعزيز الامن السيبراني للشبكات والأنظمة والتطبيقات، وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات للمحافظة على استمرارية الأعمال، وخدمة عملائنا، مع الأخذ بعين الاعتبار تبني وتوفير أنظمة الكترونية لغايات تدريب ورفع كفاءة موظفينا.



تطوير جودة الاتصال

العمل على توفير وسائل اتصال ذات جودة عالية وتطويرها والمحافظة على ديمومتها



أتمتة الأعمال

البدء بتنفيذ وتطبيق نظام إدارة وتخطيط موارد المؤسسات (ERP)



نظام التدريب الإلكتروني

توفير وإعداد نظام تعليم إلكتروني متاح لجميع موظفي الشركة لتدريبهم ورفع كفاءتهم



الامن السيبراني

العمل على تعزيز مستوى الأمن السيبراني للشبكات والأنظمة والتطبيقات



ادارة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي

السيد عامر الزغول

"هدفنا تطوير وأتمتة العمليات وتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تقديم وإدارة وحماية تقنيات تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي المتطورة وذات الجودة العالية لتوفير الوقت والجهد على كوادرننا واتخاذ القرارات المناسبة من إدارتنا وتعزيز ثقة عملائنا"

أحد أهدافنا الاستراتيجية هو ترسيخ علاقتنا مع العملاء، وتشكيل حلقة وصل ما بينهم لخدمة القطاع النفطي للوصول الى أفضل الممارسات العالمية. بالإضافة إلى ذلك، نسعى لتعزيز وتنويع مصادر إيرادات الشركة من خلال التنوع في تقديم الخدمات ذات الصلة بأعمالنا من خلال مشاريع التطوير والتوسع والتنوع لتلبية متطلبات عملائنا.

تضمنت خدماتنا إدارة خدمات عقود نقل المشتقات النفطية، استشارات في الاستيراد والتخزين والمناولة لوقود الطائرات، وتأجير فلاتر للمشتقات النفطية. بالإضافة إلى ذلك، تم التعاون مع الشركات التسويقية لتدوير المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية من خلال توقيع مذكرات تفاهم وتنفيذ خطة التدوير المعدة بنجاح.



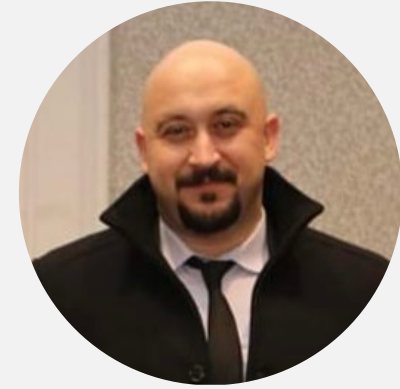
الإدارة التجارية والمشتريات

م. محمد القطاشة

"هدفنا هو تقديم أفضل الخدمات
لعملائنا وتلبية احتياجاتهم بأسرع وقت
ممكن"

تعتبر نتائجنا المالية عن مدى نجاحنا في تنفيذ أهدافنا الاستراتيجية، وتظهر النتائج المالية من خلال القوائم المالية التي يتم اعدادها وفقاً للمعايير الدولية، حيث تم مراجعتها اولاً من خلال فريق التدقيق الداخلي للشركة، وتم تدقيقها من خلال المدقق الخارجي للشركة (ايرنست ويونغ EY).

بتحليل النسب المالية للشركة فإنه يظهر جلياً بان هامش مجمل الربح التشغيلي البالغ 26% يبين مدى قدرة الشركة على تحقيق الارباح، حيث تظهر كفاءة الشركة بتقديم الخدمات اللوجستية لعملائها من جهة، والسيطرة على التكاليف المتعلقة بتقديم تلك الخدمات من جهة اخرى، اما نسبة السيولة والبالغة 130% فهي تبين قدرة الشركة على الايفاء بالتزاماتها من خلال الموارد المالية المتوفرة لديها، كذلك فان نسبة العائد على الأصول البالغة 5% تؤكد على كفاءة الشركة في ادارة أصولها، مما يحقق عائد سنوي نتيجة لتوظيف تلك الاصول.



الادارة المالية

السيد خالد النمر

"التخطيط المالي المبني على ادارة المخاطر ساهم في تعظيم القيمة السوقية للشركة وعمل على تحقيق النمو والاستمرارية"

ايرادات الشركة

تنتج ايرادات الشركة عن تقديم خدمات التخزين والمناولة في مرافق العقبة النفطية، اضافة الى خدمات الادارة والتدوير لمخزون الحكومة الاستراتيجي في مرافق عمان، وكذلك خدمات التخزين في مرافق الوقود الثقيل في العقبة، وتحدد خدمات التخزين بمقدار السعات التخزينية التي يتفق عليها مع العملاء من خلال عقود سنوية، اما خدمات المناولة فتعتمد على حجم الكميات المستوردة من المشتقات النفطية من قبل عملاء الشركة، والتي تعكس حجم طلب السوق المحلي لهذه المشتقات النفطية.

ادارة المخاطر

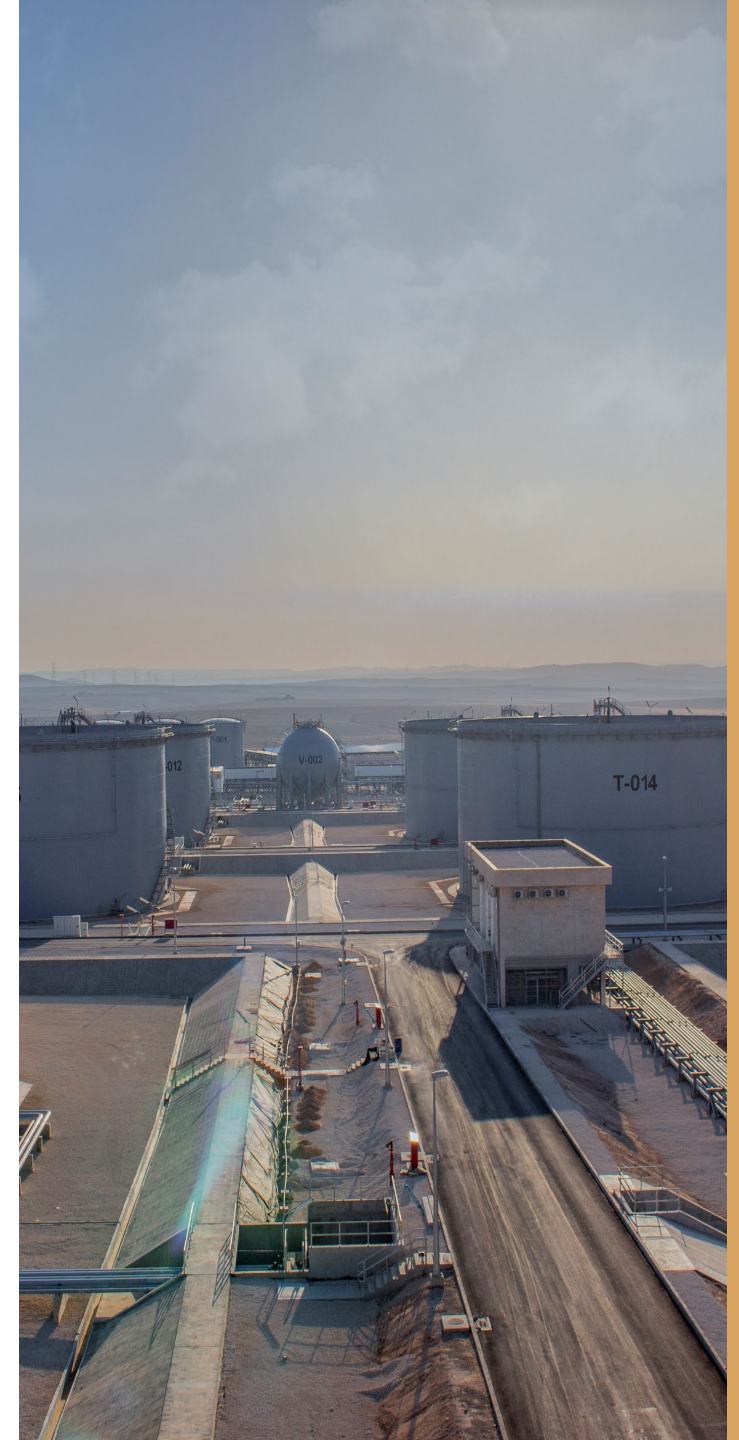
تعمل الشركة على ادارة مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان، من خلال توفير التسهيلات البنكية عند الحاجة، ووضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل كامل.

الضرائب

الشركة ملتزمة بتقديم الاقرارات الخاصة بالضريبة العامة على المبيعات، واققرارات ضريبة الدخل عن نتائج اعمال الشركة ولكافة الفترات الضريبية وفق التشريعات الضريبية.

التمويل

تعتمد الشركة في تمويل انشطتها على حقوق الملكية، ولا يوجد اي التزام ناتج عن قروض لاي طرف خارجي.





5

الاستدامة

- 5.1 الحوكمة وادارة المخاطر والضوابط الرقابية
- 5.2 ادارة التدقيق الداخلي
- 5.3 مواطنة جوتك والتأثير المجتمعي
- 5.4 حماية البيئة
- 5.5 الاستدامة في الصحة والسلامة المهنية

تعزيزاً لنهج مجلس الإدارة في ترسيخ أطر الحاكمية المؤسسية وإدارة المخاطر بهدف تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، قامت الإدارة التنفيذية بوضع وتنفيذ منهجية شاملة لتقييم الضوابط الرقابية معتمدة على أسس مهنية عالمية واعتماد إطار كوزو 2018 للضوابط الرقابية، بالإضافة إلى إعداد معايير للتقييم الذاتي لتلك الضوابط الرقابية، حيث ناقش مجلس الإدارة تلك المعايير ووجه إدارة الشركة إلى تقييم ضوابطها الرقابية خلال العام 2023. وكان لمتابعة أعمال لجنة المخاطر دور كبير في تفعيل إدارة المخاطر في الشركة، حيث تابع المجلس مخرجات عملية تقييم مخاطر الشركة خلال العام 2023 وتحديثات سجلات المخاطر، بالإضافة إلى متابعته للإجراءات التصويبية بالخصوص وبهدف تقليل المخاطر إلى الحد المقبول به.

كما وعزز مجلس الإدارة دور الجهات الرقابية الأخرى في الشركة كإدارة الصحة والسلامة العامة والأمن والبيئة في ضمان الامتثال بقواعد السلامة العامة في المرافق وكذلك توفير جميع الطرق والوسائل اللازمة لضمان أمن وسلامة العاملين في المرافق، كما قامت الإدارة التنفيذية بإجراء لقاءات موسعة مع العديد من الجهات الحكومية كالمدني والدرك والأمن العام بالإضافة إلى مركز الأزمات لتعزيز التعاون المشترك بينها وبين تلك الجهات بالإضافة إلى تنفيذ عمليات التدريب وفقاً لخطط الطوارئ المعتمدة.

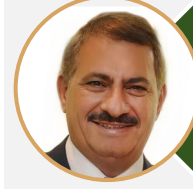
إضافة إلى ما سبق، كان لتفاعل مجلس الإدارة مع إدارة الرقابة والتدقيق الداخلي الدور الأبرز في ضمان فعالية وكفاءة نشاط التدقيق الداخلي في الشركة وضمان استقلاليتها، وتقديم خدماته التوكيدية والاستشارية لإدارة الشركة ومجلس الإدارة بأفضل ما يمكن. كما كان لمساهمة الإدارة التنفيذية في تمكين إدارة الرقابة والتدقيق من ممارسة مهامها الدور الأكبر في تمكين هذا النشاط من تقديم خدماته بمهنية عالية تساعد في تحقيق أهداف الشركة وتحسين عملياتها، حيث أصبح لها قيمة كجبهة استشارية موثوقة في الشركة.



رئيس المجلس
عطوفة السيد "شادي رمزي"
المجالي



نائب رئيس المجلس
المهندس عمار الغرابية



عضو مجلس
المهندس محمد المبيضين



عضو مجلس
أ.د يوسف عبيدات



عضو مجلس
المهندس حسن الحيارى

خلال العام 2023، واستكمالاً لنهج إدارة الرقابة والتدقيق في ممارسة نشاطها بفعالية وكفاءة ضمن نظام الرقابة الداخلية رقم (3) لسنة 2011 والتعليمات الصادرة بموجبه بالإضافة الى معايير التدقيق الدولية، قامت إدارة الرقابة والتدقيق بتنفيذ العديد من الخدمات التوكيدية لتقديم تامين معقول للإدارة ومجلس الإدارة حول مدى التزام إدارات الشركة المختلفة بأنظمة وتعليمات الشركة، بالإضافة الى تقديم تطمينات بخصوص عدالة البيانات المالية للشركة وفقاً للنظام المالي والمعايير المحاسبية والأنظمة ذات الصلة.

ايضاً، ساهمت عمليات الرقابة والتدقيق في تحسين العديد من العمليات الداخلية للشركة، من خلال تقييم أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، بالإضافة الى تقديم النصح والإرشاد والمعونة للجهات المختلفة اثناء تقديم الخدمات الاستشارية لهم.

ان موضوعية واستقلالية وثبات الخدمات المقدمة من قبل إدارة الرقابة والتدقيق عزز من مصداقية نتائج اعمالها مما أصبح وجودها في الشركة ذات قيمة جعلها كجهة استشارية موثوق بها لدى الإدارة ومجلس الإدارة.



ادارة التدقيق الداخلي

السيد ممدوح الشنتير

"جهة استشارية موثوقة لدى مجلس الإدارة والإدارة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة"

5.3 مواطنة جوتك والتأثير المجتمعي

تؤمن الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية بضرورة التأثير الفاعل في المجتمع الاردني كجزء من عملية رد الجميل لهذا الوطن الغالي، وذلك دعماً للمسؤولية المجتمعية ونشراً للتوعية حول سوق المشتقات النفطية في الاردن ودور الشركة اللوجستية فيه، كما قام فريق جوتك بتقديم محاضرة مختصة بإعداد وادارة خطط الاستجابة للطوارئ الصناعية وفق الانظمة العالمية، خلال أسبوع السلامة الكيميائية ومنع الحوادث وادارة الحوادث الصناعية الذي عقد في نقابة المهندسين، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية، وبحضور كل الجهات الحكومية والخاصة المعنية.

5.4 حماية البيئة

شاركت جوتك فعاليات الحملة التطوعية التي نفذتها جمعية البيئة الاردنية في حديقة الاميرة سلمى بمحافظة العقبة بمناسبة يوم السياحة العالمي وضمن مبادرة الجمعية سياحتنا وبيئتنا بتستاهل. واشتملت فعاليات هذه الحملة على تنظيف الحديقة وتقليم الاشجار والدهان والتخطيط على الجدران بعبارات عن البيئة والسياحة.



دورات وتدريبات في الصحة والسلامة المهنية

حرصاً منا على الحفاظ على السلامة العامة لموظفينا ومرافقنا المميزة، قامت جوتك خلال العام 2023 بعقد برامج تدريب متخصصة في مجال الصحة والسلامة والبيئة لموظفي الشركة وبالتعاون مع مديرية الدفاع المدني بشكل دوري، حيث تشمل الاطفاء والاسعافات الاولية بالاضافة الى تدريبات مكافحة الحريق. هذه البرامج تهدف إلى تعزيز الالتزام بمسائل الصحة والسلامة والأمن والبيئة في مرافق جوتك، مع التركيز على استعدادنا للتعامل مع حالات الطوارئ. هدفنا هو الالتزام المستمر بأفضل الممارسات في الصناعة وتعزيز مهارات وقدرات فريق جوتك.

صحة موظفينا

انطلاقاً من حرص الشركة على تطبيق اعلى معايير السلامة والصحة المهنية واهتمامها بالحفاظ على تمتع الموظفين بصحة جيدة، ودعم جوتك لجهود مؤسسة الحسين للسرطان في نشر الوعي حول أهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي، فقد نظمت جوتك ورشة توعوية وتثقيفيه بعنوان "الوقاية من سرطان الثدي". هذه الورشة التوعوية تأتي تأكيداً على مبدأ التشاركية بين الشركة ومؤسسات المجتمع المحلي وتحديداً الطبية، وتهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى موظفات الشركة وأسرههم بأهمية إجراء الكشف المبكر وصولاً إلى تشخيص المرض وتلافي وقوع أي مضاعفات له على صحة الجسم.



قامت إدارة الموارد البشرية باطلاق العديد من الانشطة والمبادرات التي ساهمت في زيادة رضى موظفينا وتعزيز روح الفريق في الشركة:

تحقيق التوازن بين الحياة والعمل

من منطلق مواكبة التوجهات العالمية والمحلية فيما يتعلق بساعات العمل والتوازن بين العمل والحياة قامت إدارة الموارد البشرية بالعمل على تقليص ساعات العمل، وذلك لإنعكاسها وتأثيرها على إنتاجية الموظفين والوصول إلى "موظفين أكثر سعادة، وتحسين مستوى الرفاهية لدى الموظفين، وزيادة الإنتاجية"

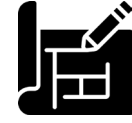
يوم وظيفي في عمان والعقبة

إيماناً بأن رأس المال البشري هو الركيزة الأساسية للنهوض بالمؤسسات وازدهارها وتحقيق أهدافها، وانطلاقاً من حرصنا على تأكيد مسؤوليتنا المجتمعية، فقد قامت جوتك، وبالتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين - قسم التدريب والتشغيل، بتنظيم يوم وظيفي للوصول الى اكبر شريحة من المواهب والكفاءات من الباحثين عن فرص العمل.

دراسة سلم الرواتب

حرصت إدارة الشركة على ان تدرج في خطتها الإستراتيجية واهدفها التشغيلية، ما يضمن تصميم سلم رواتب يضمن حصول الموظفين على رواتب تناسب فئاتهم ودرجاتهم الوظيفية وتتوافق مع طبيعة وواجبات الوظائف التي يشغلونها، مما سيخلق جواً من الرضا والإستقرار الوظيفي الداخلي، وسينعكس إيجابياً على معدل الدوران الوظيفي وتحقيق الإستدامة بالإحتفاظ بالكفاءات والموظفين وإستقطاب والإستحواذ على أفضل المواهب.





6

خطتنا المستقبلية

6.1 خطتنا المستقبلية

1	ادارة وتنظيم وتطوير وتشغيل البنية التحتية لقطاع الغاز الطبيعي في المملكة
2	انشاء وتشغيل مختبر فحوصات للمشتقات النفطية في العقبة
3	انشاء وتشغيل خدمة تزويد البواخر بالمياه والوقود في العقبة
4	استكمال التنفيذ والتشغيل التجاري لمشروع توليد الطاقة الكهربائية من الطاقة الكهروضوئية في مرافق العقبة النفطية
5	تحويل صفة استخدام خزان رقم 2 في محطة العقبة الحرارية
6	اعداد دراسة لإضافة ساعات تخزينية لتخزين الغاز البترولي المسال
7	اعداد دراسة لانشاء منظومة مكافحة حريق مستقلة لخدمة خزانات جوتك في محطة العقبة الحرارية
8	اعداد دراسة لزيادة قدرات المناولة للمشتقات النفطية والغاز البترولي المسال في مرافقنا
9	أتمتة عمليات الشركة عن طريق اكمال تنفيذ وتطبيق نظام إدارة وتخطيط موارد المؤسسات (ERP) ونظام الديوان الالكتروني
10	اعداد دراسات للاستثمار في الأنظمة الآلية لتحسين كفاءة العمليات وإجراءات الصيانة وتقليل الأخطاء البشرية

