التقرير السنوي
للعام ٢٠٢٠

الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية
JORDAN OIL TERMINALS COMPANY

آمن وأمان ...

تـم اطـلاق هـذا الشـعار نهايـة العـام ٢٠٢٠، حيـث يرمـز الـى تطبيـق الشـركة اللوجسـتية لأعلـى معاييـر السـلامة حيـث أن السـلامة هـي أسـلوب حيـاة. نحـن نوفـر حمايـة مفرطـة لبلدنـا ومجتمعنـا وموظفينـا وعملائنـا ومسـاهمينا والبيئـة وجميـع أصحـاب المصلحـة المرتبطين بأعمالنـا وجيراننـا. نحـن أيضـا نضيـف أبعـاد أخـرى لأمننـا مـن خـلال الحفـاظ علـى المخـزون البترولـي الاسـتراتيجي للحكومـة ومنشـآتنا الحديثـة التـي تضمـن إمـدادًا غيـر منقطعـاً مـن الوقـود لأمتنـا.

الفهرس

1	**المقدمة**	**١**
1.1	كلمة رئيس المجلس	٢
2.1	كلمة المدير العام	٤
3.1	موظفونا	٧
2	**غايات واستراتيجية الشركة**	**٩**
1.2	غايات تأسيس الشركة	٩
2.2	الرؤية والرسالة والقيم الأساسية	١٠
3.2	ثقافة الشركة	١٢
4.2	استراتيجية الشركة	١٢
3	**سوق العمل**	**١٤**
1.3	السوق والأعمال	١٥
2.3	موقع جوتك في سوق العمل	١٧
3.3	شركاؤنا	١٨
4.3	عملائنا المميزين	١٨
5.3	مرافقنا	١٩
6.3	جوتك وجائحة كورونا	٢٢
4	**حوكمة الشركة والمخاطر**	**٢٦**
1.4	الحوكمة	٢٧
2.4	المخاطر	٢٩
5	**أداء الشركة**	**٣٠**
1.5	أبرز مؤشرات الاداء والمبادرات خلال العام ٢٠٢٠	٣٤
2.5	التميز التشغيلي	٤٠
3.5	التميز في السلامة العامة	٤٩
4.5	التكنولوجيا والتميز والابداع	٥١
5.5	الأداء المالي للشركة للعام ٢٠٢٠	٥٦
6	**الاستدامة في الشركة اللوجستية**	**٦٠**
1.6	الاستدامة في الشركة	٦٣
2.6	التأثير المجتمعي	٦٧
3.6	حماية البيئة	٦٨
7	**أبرز المبادرات للعام ٢٠٢١**	**٦٩**

003
002
001

المقدمة

جوتك شركة اردنية مملوكة للحكومة، وقد جاء تأسيس تنفيذاً لبرنامج الحكومة لإعادة هيكلة القطاع النفطي، وإسهاماً في تحقيق أهداف استراتيجية الطاقة الوطنية في الاردن من خلال تشجيع المنافسة في القطاع النفطي، وضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية في حالات الطوارئ، حيث تهدف الى تأمين حاجة المملكة من السعات التخزينية التشغيلية والاستراتيجية للمشتقات النفطية، وتقديم الخدمات اللوجستية لقطاع النفط ومشتقاته، ضمن أفضل المعايير العالمية، تنفيذاً للاستراتيجية الشاملة لقطاع الطاقة، وبما يتوافق مع التشريعات الحكومية الأردنية، وعلى الرغم من حداثتها الا انها رائدة في هذا المجال وتعتبر الشركة النموذج الأمثل في هذا المجال.

نسعى دوماً لتطوير مستوى خدماتنا لإرضاء عملائنا، ولتحقيق هذا فإننا نشغل مرافقنا ضمن أفضل الممارسات العالمية، نستثمر في موظفينا، ننمي الابداع والتميز، ونتبنى أنظمة داخلية متطورة معتمدة على التكنولوجيا.

نشارك كافة القطاعات حياتها اليومية حيث نقوم بتخزين المنتجات الحيوية اللازمة لهم، وهي امدادات الطاقة التي تسمح للناس بالطهي أو تسخين أو تبريد منازلهم والتنقل إلى العمل والقيام بأعمالهم اليومية، بالإضافة الى الأغراض الصناعية. ونفخر بتخزين هذه المنتجات بعناية لعدد متزايد من العملاء.

كلمة رئيس المجلس

بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني والأخوة أعضاء مجلس الإدارة ان اضع بين يديكم التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٠، والذي يتضمن اهم الانجازات التي عملت الشركة على تحقيقها خلال هذا العام، عبر الخطة التي تم تنفيذها من قبل إدارة الشركة رغم الظروف الصعبة التي سادت العالم اجمع، بالإضافة الى التطلعات المستقبلية للشركة.

استمرت الشركة اللوجستية برحلتها نحو تحقيق اهدافها الاستراتيجية المحددة في خطتها الاستراتيجية قصيرة الأمد لعام (٢٠٢٠-٢٠٢١)، والتي انبثق عنها الخطة الوظيفية المفصلة لتنفيذ هذه الاستراتيجية وادامة اعمال الشركة خلال العام ٢٠٢٠.

ان جائحة كورونا التي انتشرت في العالم خلال العام ٢٠٢٠ قد اثرت على كافة القطاعات وبالأخص الاقتصادية في العالم وفي الأردن، وقد شكلت ايضاً التحدي الأكبر للشركة للتمكن من ادامة العمل في تقديم خدماتها، بالإضافة الى جاهزية تزويد المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في حال انقطاعه لا سمح الله في ظل هذه الجائحة، حيث قامت الشركة ببذل قصارى جهدها لضمان استمرار العمل، والتي تعتبر من اهم انجازات لهذا العام والتي تفتخر الشركة بها حيث استمرت بتقديم خدماتها بشكل كامل، وبدون أي انقطاع، الامر الذي يعزز موقع الشركة في القطاع النفطي ويثبت موقعه كركيزة لضمان امن التزود بالمشتقات النفطية في المملكة

كذلك وخلال هذه الفترة شرفنا جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظة الله بزيارة الى مرافق عمان الاستراتيجية، للاطمئنان على وجود كميات كافية من المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية خلال فترة الجائحة، حيث اثنى على هذا المرفق ووجه بتعزيز كميات المخزون الاستراتيجي للمملكة من المشتقات النفطية، خلال فترة انخفاض الأسعار العالمية لها للاستفادة من هذا الانخفاض، ولتأمين الطاقة الاستيعابية منها في موقع الشركة بالماضونة، حيث قامت الإدارة التنفيذية مشكورة باستيراد شحنات من المشتقات النفطية من السوق العالمية وبالسرعة الممكنة، الامر الذي عمل على تعزيز منظومة امن التزود بالمشتقات النفطية بالمملكة.

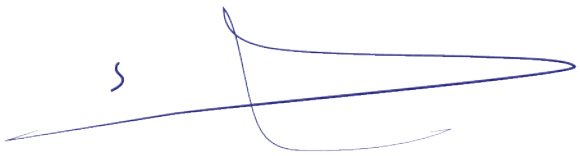
على صعيد الاوضاع المالية للشركة وباستعراض البيانات المالية لعام ٢٠٢٠، فقد كان هناك أثر واضح لجائحة كورونا على نتائج الشركة، حيث انخفض مجمل الايرادات لهذا العام بنسبة ٢١٪ عن العام ٢٠١٩ وذلك لانخفاض معدلات التحميل، كما انخفضت التكاليف بنسبة ٤٪ عن العام ٢٠١٩، وانخفض مجمل الربح بنسبة ٣٧٪ عن عام ٢٠١٩، في حين ارتفع صافي الربح بنسبة ٤٤٪ عن العام ٢٠١٩، وذلك نتيجة للاعتراف بإيرادات المنح المتحققة المترتب على الاعتراف بملكية الاصول كمنحة حكومية.

كما بلغ اجمالي قيمة موجودات الشركة (٢٥٢. ٨٤٢) مليون دينار، منها موجودات غير متداولة بقيمة (٢٠٩. ٣٣٠) مليون دينار، تتضمن قيمة المشاريع المملوكة للشركة والتي هي تحت التنفيذ لغاية ٢٠٢٠/١٢/٣١ والبالغة قيمتها (١٥. ١٩٩) مليون دينار بالإضافة الى ممتلكات ومعدات بقيمة (١٩٤. ١٣١) مليون دينار.

بالنهاية فانه لا يسعني الا ان اشكر زملائي أعضاء المجلس والادارة التنفيذية على هذه النتائج التي لولا الجهود المبذولة من قبلهم لما تحققت هذه النتائج.

وعليه، يسرني والإخوة أعضاء مجلس الإدارة بأن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٠ والمتضمن أبرز أعمال الشركة وأهدافها ومستجداتها وخططها المستقبلية والقوائم المالية، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،



« شادي رمزي» المجالي

رئيس مجلس الإدارة

كلمة المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم

عـام ٢٠٢٠ هـو عـام التحديـات الكبـرى علـى الأردن وعلـى العالـم اجمـع نتيجـة لانتشـار وبـاء كورونـا، حيـث أثـر سـلباً علـى كافـة القطاعـات وخاصـة الاقتصاديـة، ممـا انعكـس أيضـاً علـى أعمـال الشـركة، الا ان الجهـود المبذولـة مـن قبـل إدارة الشـركة عملـت علـى تقليـل الأثـر مـن خـلال اسـتئناف تنفيـذ العمليـات بـكل كفـاءة وفاعليـة.

منـذ بدايـة هـذا العـام تـم إطـلاق الخطـة الاسـتراتيجية للشـركة للفتـرة ٢٠٢٠-٢٠٢١ تنفيـذاً لرؤيتهـا المتمثلـة بـأن تكـون مـزوّد الخدمـات اللوجسـتية المفضّـل والأكثـر موثوقيـة فـي قطـاع النفـط والغـاز فـي الاردن وباقـي المشـرق العربـي، وأن تحقـق أكبـر عائـد طويـل الأمـد لصالـح مالكـي الشـركة، حيـث عملـت كافـة ادارات الشـركة علـى تنفيـذ خطتهـا الوظيفيـة وضمـن مؤشـرات أداء محـددة، الا انـه ونتيجـة تأثيـر الجائحـة، والتـي تـم اغـلاق تـام لكافـة القطاعـات بتاريـخ ٢٠٢٠/٣/١٧ واسـتمر لمـدة ٥١ يومـاً، كمـا تـم العمـل ضمـن أوامـر الدفـاع، الامـر الـذي دفـع إدارة الشـركة علـى تطويـر خطتهـا، واعـداد خطـة طـوارئ تتناسـب والأوضـاع العامـة، وتتيـح للشـركة اسـتئناف اعمالهـا بـدون انقطـاع وبالمـوارد المتاحـة لديهـا، وقـد تضمنـت خطـة الطـوارئ تعديـل أولويـات تنفيـذ المشـاريع والتـي تـم إعـادة جدولـة عـدد مـن المبـادرات والمشـاريع المضمنـة فـي خطـة خـلال العـام ٢٠٢١ ووفقـاً للأهميـة والامكانيـة.

بـكل نجـاح تـم توقيـع اتفاقيـات تقديـم خدمـات التخزيـن والمناولـة مـع كل مـن شـركة توتـال الاردن وشـركة المناصيـر، وهمـا شـركتان مرخصتـان لتوزيـع المشـتقات النفطيـة فـي المملكـة، بالإضافـة الـى توقيـع اتفاقيـة لتخزيـن مـادة الغـاز البترولـي المسـال مـع شـركة يونيغـاز فـي مرافـق العقبـة النفطيـة، حيـث بلغـت نسـبة السـعات المحجـوزة فـي هـذا المرفـق ٩٢,٢٪ مـن اجمالـي سـعاتها.

وحيـث ان مـن اهـم واجبـات الشـركة المحافظـة علـى المخـزون الاسـتراتيجي مـن المشـتقات النفطيـة المملوكـة للحكومـة لاسـتخدامه فـي الحـالات الطارئـة، فقـد كثفـت الشـركة جهودهـا لإدارة هـذا المخـزون والمحافظـة عليـه، حيـث تـم ومـن خـلال التعـاون المطلـق مـع الشـركات التسـويقية تنفيـذ خطـة التدويـر للمخـزون الاسـتراتيجي مـن المشـتقات النفطيـة، إضافـة الـى قيامهـا وبطلـب مـن الحكومـة وتنفيـذا للتوجيهـات الملكيـة بتعزيـز كميـات المخـزون الاسـتراتيجي مـن خـلال اسـتيراد شـحنة مـن مـادة الديـزل والبنزيـن بنوعيـه خـلال فتـرة هبـوط أسـعار المشـتقات عالميـاً للاسـتفادة مـن هـذا الهبـوط بتعزيـز هـذا المخـزون.

على المستوى التشغيلي، فقد استمرت الشركة بتشغيل مرافقها ضمن أحسن الممارسات العالمية في صناعات النفط والغاز الدولية، وحسب معايير السلامة والصحة المهنية والامن والبيئة، والمعززة بكوادر مؤهلة للإمداد المستمر حسب الطلب وعلى مدار الساعة، وبجاهزية كاملة لمراقبة العمليات والأنظمة، والتي تعمل على استخدام التكنولوجيا الحديثة التي توفر سلاسة في التعامل مع المعدات المختلفة، وتشخيص للأعطال ان وجدت وفي اقل وقت ممكن في حال حدوثها، لضمان استمرار ديمومة العمل.

وعلى الرغم من الظروف الصعبة الا ان الاعمال التنفيذية بالأمر التغييري لمشروع السعات التخزينية الاستراتيجية في الماضونة، لبناء ثلاث خزانات كروية لمادة الغاز البترولي المسال قد استمرت، حيث بلغت نسبة الإنجاز لهذا المشروع ٨٠٪

مقارنة بنسبة ٢٧,٣٧٪ تم إنجازها خلال العام ٢٠١٩، حيث ستعمل هذه السعات على تعزيز القدرة التخزينية لمادة الغاز البترولي المسال في المملكة.

خلال هذا العام استمرت الشركة ببناء بيتها الداخلي، حيث تم الانتقال الى المبنى الجديد للشركة، والذي تم استئجاره من مؤسسة الأيتام تنفيذاً لسياسة الشركة في مسؤوليتها المجتمعية وتعزيزاً لإيرادات الحكومة، حيث أن المؤسسة مملوكة للحكومة، وقد تم تجهيز مكاتب الشركة لتكون بيئة عمل مريحة وعملية، وقامت بتوفير أفضل وأحدث الأدوات التقنية لضمان رفع نسبة رضى موظفي الشركة، والتي ستساهم بتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، وحيث أن الابداع التقني لا حدود له في شركتنا، فإننا نسعى لبناء منظومة متكاملة من الاتمتة مخفضين بذلك الجهد والوقت لتنفيذ عمليات الشركة، كما تم العمل توفير بنية تحتية تقنية آمنة وموثوقة للغاية، إلى جانب توفير خدمات دعم فني عالي الجودة لموظفي الشركة، لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار.

ومنذ انطلاقة جوتك في عالم الاعمال حرصت على تبني ثقافة مبنية على معايير غير تقليدية تعنى بالبيئة الداخلية والخارجية وتحافظ على علاقاتها مع كافة الأطراف، حيث ركزت على محور الاستدامة بمنظورها الشامل المتضمن: المواطنة، التأثير المجتمعي وحماية البيئة، ومحور الصحة والسلامة والأمان، وكذلك محور الامن ومحور البيئة، بالإضافة الى محور التميز في بناء العلاقات مع العملاء والشركاء من منطلق الاحترام والمنفعة التشاركية.

على الرغم من حداثة عمر الشركة وفريقها المتواضع، الا أن احلامها وتطلعاتها كبيرة بحجم الوطن، ونؤكد بأننا عازمون على أن نكون انموذجاً يحتذى به في مجال تقديم الخدمات اللوجستية في قطاع النفط والغاز في الأردن والدول المجاورة، وحيث أننا شركة مملوكة بالكامل للحكومة، فإننا سنثبت بأن لدينا العزيمة لننافس الشركات الكبرى العاملة في القطاع الخاص في هذا المجال محلياً واقليمياً، وسنعمل على حفر البصمة الأقوى في هذا المجال.

وختاماً لا يسعني الا أن اشكر أصحاب العطوفة أعضاء المجلس الكرام على الدعم المستمر واللامتناهي في دعم الأفكار المبدعة، وإزالة العقبات أمام الإدارة التنفيذية لتقوم بتنفيذ سياساتها لإدارة الشركة، وعلينا الاعتراف بأنه لولا هذا الدعم لما استطعنا تحقيق هذه الإنجازات.

أخيراً اسمحوا لي ان اقدم جزيل الشكر والامتنان والافتخار لفريقي المجتهد والمواظب والعامل في المرافق، وفي مركز إدارة الشركة، والذي يعمل وعلى مدار الساعة ليحقق هذه الإنجازات والتي نفخر جميعنا بها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

المدير العام

المهندسة خلود المحاسنة

موظفونا

موظفونا هم أهم الأصول لدينا والتي تسهم في تحقيق أهداف الشركة، ولاختيارهم والاحتفاظ بهم فقد عملت جوتك على تبني تنفيذ ثلاثة محاور رئيسية هي :

توظيف أفضل الكفاءات الموجودة في السوق الأردني، بما يتلاءم مع حاجة الشركة، ويخدم المتطلبات الوظيفية المتنوعة، ضمن أطر زمنية فاعلة اسهمت في سد الثغرات التوظيفية في الوقت الملائم وعملت على تقليل نسبة الدوران الوظيفي.

تطبيق ووضع آليات واضحة للتعرف والاحتفاظ بالموظفين الحاليين ذوو الأداء الوظيفي المرضي، بما يضمن تعظيم الاستفادة من مهاراتهم وكفاءاتهم، وتقديم فرص للتطور الوظيفي والشخصي لهم.

خلق بيئة عمل داعمة وايجابية من شأنها دمج جميع الكفاءات الحالية والمستقطبة للنهوض بمستويات العمل الجماعي والفردي نحو أفق جديدة تناسب قيم الشركة ورؤيتها.

ولتحقيق ذلك، قامت جوتك باعتماد المنهجيات التالية:

استهداف الكفاءات الملائمة واستقطابها باستخدام أفضل الممارسات المتبعة حالياً بهذا الخصوص.

عقد الامتحانات التقنية، والمقابلات المرتكزة على قياس الجدارات السلوكية والمهنية للمفاضلة ما بين المرشحين المتقدمين للوظائف، وبما يضمن اختيار المرشح المناسب للمكان المناسب.

اعتماد وتطبيق بطاقات الأداء المتوازن (Balance Score Card) كأداة استراتيجية لقياس وإدارة الأداء الوظيفي بصورة دورية، بحيث اصبحت اهداف المؤسسة ككل تتوائم مع اهداف الدوائر والأقسام العاملة في الشركة والأهداف الفردية للموظفين أيضاً.

تطبيق العديد من المبادرات التي من شأنها رفع الروح المعنوية للموظفين وتحسين بيئة العمل القائمة، وذلك باعتماد منظومة متكاملة من الأسس التي تدعم التواصل الهادف مع الموظفين كل في موقعه مثل قياس مستوى الرضا الوظيفي، وتعزيز سلوكيات الاحترام المتبادل وذلك للوصول لبيئة عمل مثالية.

توفير بيئة عمل آمنة للموظفين خاصة لأولئك العاملين في الوظائف الميدانية ذات بيئة تتسم بالخطورة كما ومواجهة التحديات الصحية التي طرأت خلال عام ٢٠٢٠ لمواجهة وباء فيروس كورونا المستجد.

غايات واستراتيجية الشركة

الرؤية والرسالة والقيم الأساسية

رؤية الشركة

أن نكون مزوّد الخدمات اللوجستية المفضّل والأكثر موثوقية في قطاع النفط والغاز في الاردن وباقي المشرق العربي، وأن نحقق أكبر عائد طويل الأمد لصالح مالكي الشركة.

رسالة الشركة

نحن شركة ربحية تم تأسيسها لضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية وتعزيز المنافسة في سوق المشتقات النفطية في الأردن. نزوّد عملائنا في القطاع العام والخاص بخدمات لوجستية (تخزين ونقل) آمنة، وموثوقة، وكفؤة، ودون تمييز، ووفقاً للمعايير العالمية المتبعة في قطاع النفط والغاز وذلك من خلال الاستثمار في رأس مالنا الفكري، وبناء، وتشغيل مرافقنا المتطورة والمنتشرة في مواقع استراتيجية في المملكة.

قيمنا الجوهرية

الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة:

نحن ملتزمون بصحة وسلامة موظفينا وشركائنا على كافة المستويات، وبحماية نظامنا البيئي من خلال خلق الثقافة اللازمة واتباع أفضل الممارسات والإجراءات العالمية.

الجرأة

نزود شركتنا دوماً بالأفكار المبتكرة لضمان التطوير المستمر والتكيف، ونحن منفتحين على الأفكار الجديدة والتغيرات وحريصين على التعلّم المستمر.

النزاهة والمسؤولية

نحن نهتم بالأخلاق والنزاهة والمهنية في جميع قراراتنا وأعمالنا. الاحترام المتبادل هو الأساس في تفاعلنا وتواصلنا مع شركائنا. نحن مخلصون لواجباتنا ونتحمل المسؤولية ومسائلين ونعمل كقادة متفانين في عملنا.

العمل الجماعي الرشيق

نحن نعمل جميعاً مع شركائنا كفريق واحد منتج بهدف الحفاظ على عمل شركتنا. نحن نخدم عملائنا معاً، بحيث يتم مراعاة المرونة والرشاقة في جميع القرارات والعمليات والممارسات اليومية. فريقنا مشارك فاعل وجهوده متماشية مع رؤية «جوتك» وأهدافها الاستراتيجية.

التركيز على خدمة العملاء

نحن نتفهم احتياجات عملائنا. نتعامل معهم بشكل متساو، ونهتم بالحفاظ على علاقة تشاركية معهم. نعمل بجد للحفاظ على رضا عملائنا من خلال جودة خدماتنا والاستجابة السريعة لمتطلباتهم.

ثقافة الشركة

تسعى جوتك لأن تكون المزود الأكثر امتيازاً وموثوقيةً، من حيث الجودة والكفاءة والفعالية، حيث تقوم الشركة بدور حلقة الوصل بين عملائها من مستوردي المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال وموزعيه من خلال خدمات المناولة والتزويد فيما بينهما.

وتلتزم جوتك بتشغيل مرافقها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وبما يتناسب مع متطلبات عملائها والجهات المعنية، فهي تطمح لأن تكون «الأفضل في فئتها».

حيث سعت جوتك وتسعى دوما جوتك لأن تكون الشريك الاستراتيجي الأكثر مثالية والأفضل فعالية لدى عملائها وشركائها من خلال انشاء علاقات تجارية وشراكات متينة عبر دورها الفعال في تقديم خدمات المناولة والتخزين والتزويد للمشتقات النفطية.

وتتمثل ثقافة جوتك بضرورة توفير الأمان والسلامة العامة خلال تقديم خدماتها للعملاء، وبضرورة استيفاء شروط معايير الصحة والسلامة البيئية لمرافقها وخدماتها المقدمة، ومن أبرز اساسياتها ضمان جودة واستدامة خدماتها المرتبطة بأنشطتها وفعالياتها، وفي الوقت نفسه، تلتزم الشركة التزاماً تاماً بضمان الامتثال لجميع المتطلبات واللوائح التنظيمية، المحلية، والوطنية، والدولية.

لا تستطيع جوتك تحقيق طموحاتها إلا من خلال تحقيق أعلى مستويات السلامة التشغيلية، والصحة المهنية، والأمن، والاستدامة، مع الحفاظ على البيئة، من خلال التقليل إلى أقصى حد من أي أثر بيئي غير مرغوب.

كما تطلب جوتك من موردیها وشركائها والمقاولين العاملين لديها استيفاء هذه الطموحات، بل وأكثر منها، كشرط للتعامل معها.

ولدى جوتك القناعة بأن الثقافة التي تتبناها هي التي من ميّزاتها والتزاماتها:

الاستدامة

الصحة والسلامة الأمان

الأمن

النوعية المتميزة وجودة خدمة الزبائن

البيئة

استراتيجية الشركة

تم بناء استراتيجية جوتك للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١باتباع عملية التخطيط الاستراتيجي وفقاً لمبدأ بطاقة الاداء المتوازن Balanced Scorecard BSC ، حيث تم اعتماد هذا المبدأ كإطار عمل إداري استراتيجي، وتم وضع أهدافنا الاستراتيجية ومقاييس الأداء من خلال إشراك جميع الإدارات ومساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال الخطط الوظيفية لكافة الادارات.

وقد تبنت هذا المبدأ لضمان شمول الأهداف الاستراتيجية للشركة لكافة عناصر العمل المتضمنة الإطار المالي الذي يركز على زيادة الأرباح وتقليل المصاريف، الاطار التشغيلي والذي يتضمن تشغيل المرافق بأحسن معايير السلامة والصحة والمحافظة على البيئة، واطار التعلم والنمو المتعلق بالاستثمار بالقوى البشرية وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة الى الاطار الاهم والذي يعنى بخدمة الزبائن، ان العناية بهذه الأطر ستعمل على تطوير اعمال الشركة داخلياً وخارجياً.

سوق العمل

السوق والأعمال

تعد الشركة اللوجستية الاردنية للمرافق النفطية جوتك أول مزود خدمات تخزين مستقل في الأردن، يقدم خدمات تخزين ومناولة ونقل ضمن مبدأ الاستخدام المفتوح على مستوى عالمي للعملاء المحليين والإقليميين في المنطقة، حيث تقدم جوتك مجموعة متكاملة من الخدمات اللوجستية في عمان والعقبة.

تأسست جوتك في عام ٢٠١٥، وهي شركة مساهمة خاصة، مملوكة بالكامل لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. وتشارك جوتك بتنفيذ هدفين استراتيجيين في الاستراتيجية الشاملة لقطاع الطاقة الأردني: ضمان أمن إمدادات التزود بالمشتقات النفطية في الأردن، وتعزيز المنافسة في السوق النفطي من خلال تخزين المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوك للحكومة والمحافظة عليه، واستقبال الشحنات المستوردة من هذه المشتقات من قبل الشركات التسويقية المرخصة، حيث تقدم خدماتها وفقًا لمبادئ الاستخدام المفتوح وعلى أساس عادل وغير تمييزي.

لضمان تقديم خدماتنا على أساس عادل وغير تمييزي، فإننا نمتنع عن شراء أو بيع أو تداول أي مشتقات نفطية في السوق المحلية؛ وبالتالي، نضمن وضعنا كمزود تخزين مستقل.

في مرافقنا، نتسلم كميات كبيرة من المشتقات النفطية: البنزين، الديزل والغاز وغيرها. يتم تفريغ هذه المشتقات المستوردة من البواخر مباشرة الى خزاناتنا في مرافق العقبة النفطية. أثناء التخزين، نحافظ على جودة المواد المخزنة، وعلى كمياتها من خلال اتباع أفضل الأساليب العلمية.

نتبع المعايير العالمية للجودة والسلامة والامن والبيئة في جميع عملياتنا. عند الطلب، يتم ضخ المشتقات النفطية لعملائنا من خزاناتنا الى صهاريج النقل المخصصة والتابعة لهم. هدفنا هو تحميل هذه المشتقات بأسرع ما يمكن وبأعلى كفاءة وبأقل فاقد، مما يساعد على خدمة عملائنا وضمان تسليم هذه المشتقات النفطية للمجتمع.

تقوم جوتك بتقديم العديد من الخدمات ...

مناولة وتخزين وتحميل وتفريغ المشتقات النفطية في مرافق عمان الاستراتيجية.

التزويد، مناولة، تخزين، تحميل وتفريغ المشتقات النفطية في مرافق العقبة النفطية.

تزويد السفن بالوقود والذي سيتم مباشرة العمل به حال تنظيمه.

المشتقات التي نخزنها في مرافقنا في عمان والعقبة ...

البنزين بنوعيه (G٩٠, G٩٥)

الديزل

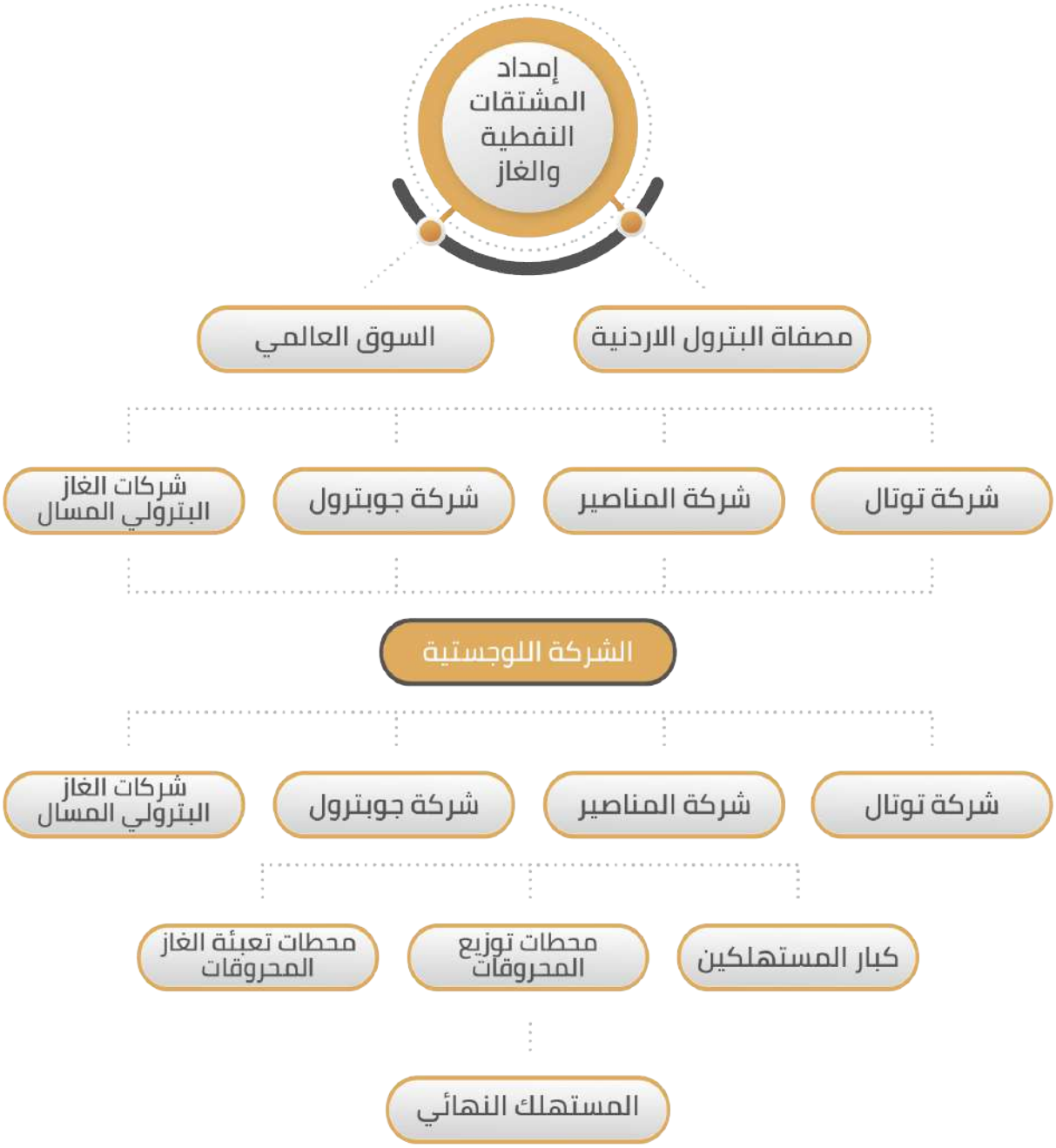
وقود الطائرات

زيت الوقود الثقيل

الغاز البترولي المسال

موقع جوتك في سوق العمل

نحن نقدم خدمات التخزين والمناولة لخدمة الشركات التسويقية لتزويد كبار المستهلكين ومحطات توزيع المحروقات ومحطات تعبئة الغاز بحاجتهم من المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال حتى يصل المنتج النهائي للمستهلك. حيث تلعب مرافق جوتك دورًا رئيسيًا في إمداد المشتقات النفطية والغاز للمستهلك النهائي في مختلف مناطق المملكة.



شركاؤنا

الهيئات والمؤسسات الحكومية

الجمعيات ذات العلاقة بقطاع الطاقة

الموردين ومقدمي الخدمات

المجتمعات المحلية

عملاء جوتك المميزين

نحن نضمن تخزينًا آمنًا ونظيفًا وفعالًا للمشتقات النفطية والمتضمن الغاز البترولي المسال لعملائنا. من خلال القيام بذلك، فإننا نتيح تسليم المنتجات الحيوية للاقتصاد والحياة اليومية للمواطنين في المملكة.

العلاقات والثقة هي الأساس الذي نعتمد عليه، حيث يأمن عملائنا ليس على منتجاتهم فحسب بل أيضاً على تطلعاتهم وخططهم المستقبلية. نريد أن نكون شريكهم في الأوقات الجيدة والصعبة أيضاً ولدينا نظرة مستقبلية طويلة الأجل في كل ما نقوم به.

وظيفتنا هي الاستماع، واستخدام معرفتنا بطريقة بسيطة، وتقديم المشورة الواضحة لعملائنا حول كيفية تعظيم قيمة منتجاتهم من خلال أعمال التخزين الخاصة بنا.

مرافقنا

مرافق عمان الاستراتيجية / الماضونة:

٦ خزانات ديزل

لمادة الديزل
سعة كل خزان (٣١) ألف متر مكعب والسعة الإجمالية (١٨٦) ألف متر مكعب.

٤ خزانات بنزين ٩٠

سعة كل خزان (٣١) ألف متر مكعب والسعة الإجمالية (١٢٤) ألف متر مكعب.

٢ خزان بنزين ٩٥

سعة كل خزان (١٦) ألف متر مكعب والسعة الإجمالية (٣٢) ألف متر مكعب.

٢ خزان وقود طائرات

سعة كل خزان (٢٠) ألف متر مكعب والسعة الإجمالية (٤٠) ألف متر مكعب.

٥ خزانات لحفظ الغاز البترولي المسال

سعة كل خزان (١,٨) ألف طن والسعة الإجمالية (٩) الاف طن

يقع هذا المرفق في وسط المملكة في منطقة الماضونة، ويهدف إلى تأمين السعات التخزينية اللازمة للاحتفاظ بمخزون لاستراتيجي للمملكة من المشتقات النفطية، ويتكون المرفق مما يلي:

منصات التحميل والتفريغ لصهاريج المشتقات النفطية

خزانات المشتقات النفطية الخفيفة بأنواعها وخزانات الغاز البترولي المسال

انظمة الامان واطفاء الحريق

مرافق العقبة النفطية

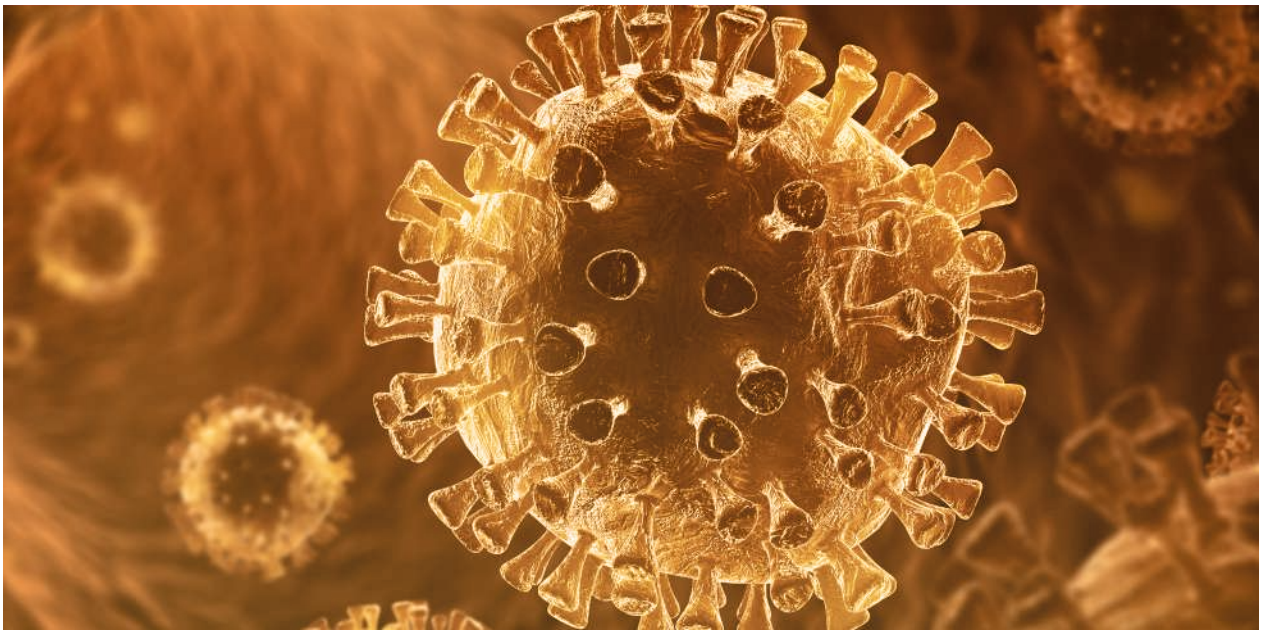
السعة الإجمالية: تبلغ (٩٠) ألف طن، وتقع ضمن المنطقة الصناعية الجنوبية على بعد (٢٢) كم من مدينة العقبة، وتبعد عن البحر حوالي (١) كم، وتهدف إلى تأمين سعات تخزينية لمناولة شحنات النفط الخام والمشتقات النفطية المستوردة، وتوفير سعات تخزينية بديلة للناقلة جرش، والتي كانت تعتبر خزاناً عائما لمناولة شحنات النفط الخام المستورد، وكذلك لتحسين وتسريع عمليات تحميل وتفريغ النفط الخام والمشتقات النفطية المستوردة.

مرفق تخزين الوقود الثقيل في العقبة

يقع هذه المرفق ضمن حرم شركة توليد الكهرباء المركزية في المنطقة الجنوبية الصناعية من مدينة العقبة، ويتكون من (٧) خزانات كانت تستخدم لغايات توفير مخزون مناسب من مادة الوقود الثقيل لمحطة كهرباء العقبة الحرارية اثناء عمل المحطة على الوقود الثقيل، وفي عام ٢٠٠٣، وبعد تحول عمل المحطة على الغاز الطبيعي تم نقل ملكية خمسة خزانات منها والتي أصبحت زائدة عن حاجة المحطة الى وزارة الطاقة والثروة المعدنية، والتي أصبحت تستخدم على النحو التالي:

- تصدير فائض مادة الوقود الثقيل المنتج في شركة مصفاة البترول الأردنية الى الأسواق العالمية.
- توفير مخزون احتياطي إضافي لمحطة كهرباء العقبة الحرارية في حالات انقطاع الغاز الطبيعي خلال الفترة من (٢٠١١ - ٢٠١٥).
- استيراد مادة الوقود الثقيل منخفض الكبريت والمستخدم في بعض محطات توليد الكهرباء في شرق عمان.
- إعادة تصدير مادة الوقود الثقيل عبر الترانزيت.

جوتك وجائحة كورونا



انتشرت جائحة كورونا خلال العام ٢٠٢٠ وقد أثرت على كافة القطاعات وبالأخص الاقتصادية في العالم وفي الاردن، وقد شكلت أيضاً التحدي الأكبر للشركة للتمكن من إدامة العمل في تقديم خدماتها، وعلى الرغم من الظروف الصعبة والتأثير السلبي لوباء فيروس كورونا على كافة القطاعات، حققت جوتك العديد من الانجازات على كافة الاصعدة خلال هذه الجائحة كما يلي:

طرح عطاء استيراد المشتقات النفطية لحساب الحكومة الاردنية لزيادة كميات المخزون الاستراتيجي في المملكة، حيث تم استلام وتخزين وتحميل كمية ٨١،٠٠٠ طن خلال مدة شهر دون التأثير على استلام وتحميل الشركات التسويقية.

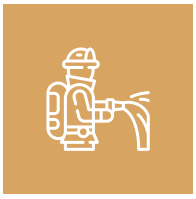
تم تشكيل لجنة طوارئ لادامة العمل وتم اعداد خطة للطوارئ هدفها إدامة العمل ومراعاة ظروف الجائحة وأوامر الدفاع وعدم التوقف نهائياً عن التحميل أو استلام البواخر.

استمرار العمل بتنفيذ مشروع الخزانات الإضافية للغاز البترولي المسال في مرافق عمان الاستراتيجية وزيادة نسبة الإنجاز الكلية خلال عام ٢٠٢٠ للمشروع من ٢٧,٣٧٪ الى ٨٠٪.

فتح أسواق الشراء الخارجية من خلال التعامل مع الموردين العالميين.

تعزيز حوكمة الشركة ومبدا المسائلة والمسؤولية.

إجراء العديد من الدورات التدريبية من قبل دائرة السلامة لزيادة الوعي لدى الموظفين بأمور السلامة وتعزيز ثقافة السلامة، بالإضافة الى عقد دورات نظرية وعملية شاملة من قبل مديرية الدفاع المدني تشمل الاطفاء والاسعافات الاولية.



توفير طواقم اطفاء متخصصة ذات خبرة وكفاءة عالية لإدارة مركبات الإطفاء، والتأكد من جاهزيتها على مدار الساعة لتقديم الدعم والاسناد في حالات الطوارئ لا قدر الله.

تدوير مادة السولار والبنزين ٩٥ ومادة وقود الطائرات بسرعة قياسية خلال الجائحة.

انفاذ أوامر الدفاع وتطبيقها على الشركة فيما يخص تدوير الموظفين والعمل عن بعد وخلافه.

توفير الدعم الكامل لموظفي المرافق العاملة خلال فترة الحظر الكلي وما بعده، وذلك من خلال تهيئة أماكن إقامة لهم ضمن المرافق، كما وتزويدهم بالاحتياجات الأساسية من الطعام وغيره.

ادامة العمل من خلال توفير وتجديد تصاريح العمل اللازمة للموظفين ذويي الوظائف التي تستدعي العمل في المواقع المختلفة خلال فترات الحظر الكلي والجزئي.

متابعة حثيثة واستجابة فاعلة لكافة القرارات الحكومية ذات العلاقة خاصةً تلك المتعلقة بوزارة العمل ومعايير السلامة وبما يضمن امتثال الشركة لكافة هذه القرارات بصورة كلية.

الحفاظ على الروح المعنوية للموظفين من خلال التواصل الفاعل معهم وتوفير الدعم الكامل لهم خاصة للمصابين بالفيروس.

اثناء فترة الحظر تم التعاقد مع شركة خارجية لتوفير وجبات الطعام للموظفين ومبيتهم في الموقع وتوفير تجهيزات المبيت من بطانيات وغيرها لاستمرارية الدوام على مدار الساعة ولمحدودية التصاريح تنفيذاً لخطة الطوارئ.

كذلك تم زيادة عدد ساعات العمل الإضافي للموظفين وساعات دوام شركات المعاينة، نظراً لتذبذب أوقات التحميل والتفريغ وزيادتها بسبب قيود التصاريح وتقليل ساعات الحركة بسبب قانون الدفاع.

وكان لجائحة كورونا أكبر الأثر والتحدي لادارة الشركة في الموضوعات التالية:

تراجع إيرادات المناولة التي لا تشكل أكثر من ٢٠٪ بحدود ٧٥٪ خلال الربع الثاني من العام ٢٠٢٠ نتيجة لانخفاض الاستهلاك.

تأجيل تنفيذ واستلام العطاءات الخاصة بمشتريات الشركة.

تأجيل تنفيذ عدد من مشاريع الإدارة التنفيذية لعام ٢٠٢٠.

انخفـاض الصيانـة الوقائيـة لبعـض معـدات مرافـق العقبـة والتـي تعتمـد علـى عقـود صيانـة مـع طـرف ثالـث بسـبب ايقـاف الزيـارات الخارجيـة قطعيـاً.

خفـض اعـداد الموظفيـن المتواجديـن داخـل المرافـق أكثـر مـن ٦٠٪ وتقسـيمهم الـى نظـام ورديـة واحـدة ثابـت داخـل الموقـع مـع حجزهـم والاقتصـار علـى اسـتبدالهم كل مـدة ٢٥ يـوم بورديـة جديـدة.

حوكمة الشركة والمخاطر

الحوكمة

تتجسد الحوكمة بالشركات في تبني مجموعة من القواعد والإجراءات التي يتم بموجبها إدارة الشركة والرقابة عليها، فضلا عن أنها تنظم العلاقات بين مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والملاك وأصحاب المصالح. وقد تنامى حديثا الاهتمام بحوكمة الشركات حيث تعتبر الحوكمة من المواضيع البارزة التي لا غنى عنها في إدارة الشركات، حيث كان مجلس إدارة الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية من المجالس السباقة والرائدة في تبني معايير فعالة في مجال حوكمة الشركة؛ وذلك بالامتثال لتعليمات الجهات التشريعية والرقابية، بالإضافة الى الالتزام بتطبيق معايير حوكمة الشركات التي تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية وغيرها من التشريعات النافذة ذات الصلة. ومن منطلق حرص مجلس إدارة جوتك على الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة في سائر عمليات الشركة، ولتحقيق ذلك فقد عمل مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٠ على تعزيز أدوار وأدوات وآليات الرقابة والضبط الداخلي، حيث تجسد ذلك في مراجعة عدد من الأنظمة والتعليمات المنظمة لأعمال الشركة، والتي نتج عنها اجراء عدد من التعديلات اللازمة عليها.

إن الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية هي من الشركات الحكومية الرائدة التي قامت بتطبيق مفاهيم الحاكمية المؤسسية، حيث أنه وخلال الأعوام السابقة قام المجلس بتشكيل اللجان الدائمة له وهي: لجنة التدقيق، ولجنة المكافأت والترشيحات، ولجان الشراء بالإضافة الى لجنة تنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية للشركة التي عنيت بمراجعة الخطة الاستراتيجية للشركة ومؤشرات الاداء والمبادرات المندرجة تحتها.

وحيث ان الشركة حديثة العهد وفي تطور التأسيس فقد أطلقت الشركة مشروع تطوير السياسات واجراءات العمل في الشركة، لتعزيز قيم المسائلة والمسؤولية وبما يصب في تحقيق مبادئ الحاكمية المؤسسية في الشركة.

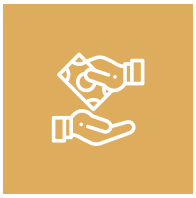
تتدرج مستويات الضبط والرقابة في الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية من خلال عدة مستويات داخلية وخارجية، فبالإضافة الى وجود ضوابط رقابية داخلية من خلال خطوط التبعية الإدارية وتحديد المسؤوليات والصلاحيات وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة، حيث عمل فريق التدقيق الداخلي على تعزيز وتحسين العديد من العمليات والإجراءات الرقابية في الشركة، ناهيك عن أن الشركة تخضع لرقابة ديوان المحاسبة الذي يتولى مراجعة سجلات وقيود الشركة وبشكل دوري، حيث ساهم اعتماد مجلس إدارة الشركة لقواعد الحاكمية المؤسسية بالإضافة للعديد من الأدوات والضوابط الرقابية الموصى بها من قبل لجنة التدقيق في تقليل عدد الملاحظات الواردة من قبل فريق ديوان المحاسبة الذي ظهر جليا خلال عام ٢٠١٩ مقارنة بتقرير الديوان السابق لعام ٢٠١٧.

التحديات والمخاطر

أبرز التحديات والمخاطر خلال العام ٢٠٢٠

أثر جائحة كورونا على أعمال الشركة وكما ورد أعلاه.

تأخر هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بشأن الترخيص المطلوبة لأعمال الشركة، وكذلك تحديد تعرفة تخزين الوقود الثقيل.



عدم التزام شركة مصفاة البترول بدفع الأجور المستحقة عليها عن تخزين مادة الوقود الثقيل في مرافق الشركة.

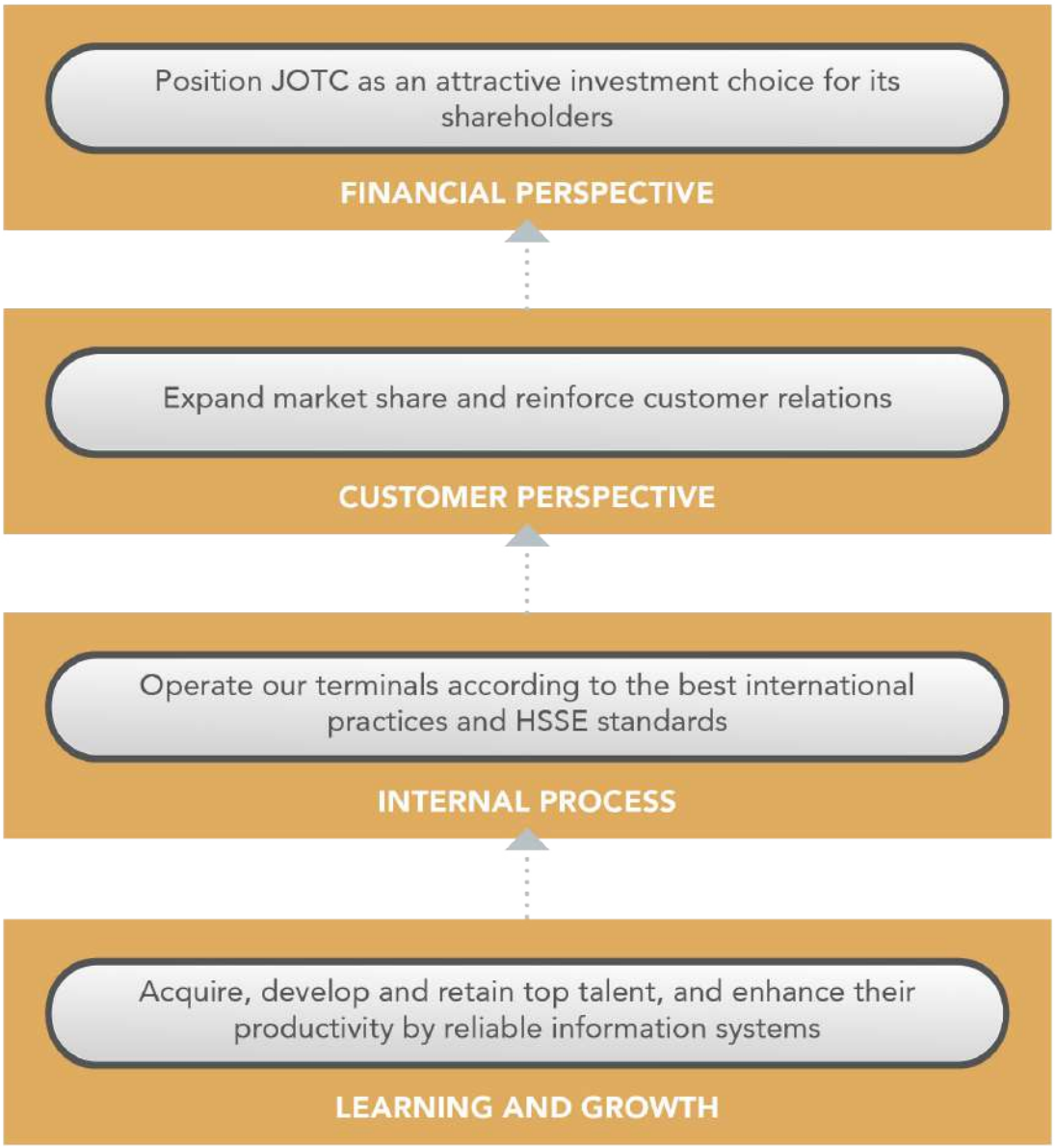
تأخر توقيع اتفاقية تخزين المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوك من الحكومة مع وزارة الطاقة ووزارة المالية.

عدم البت بشأن الاستحواذ على الأصول في كل من المطارات والعقبة والمملوكة للمصفاة.

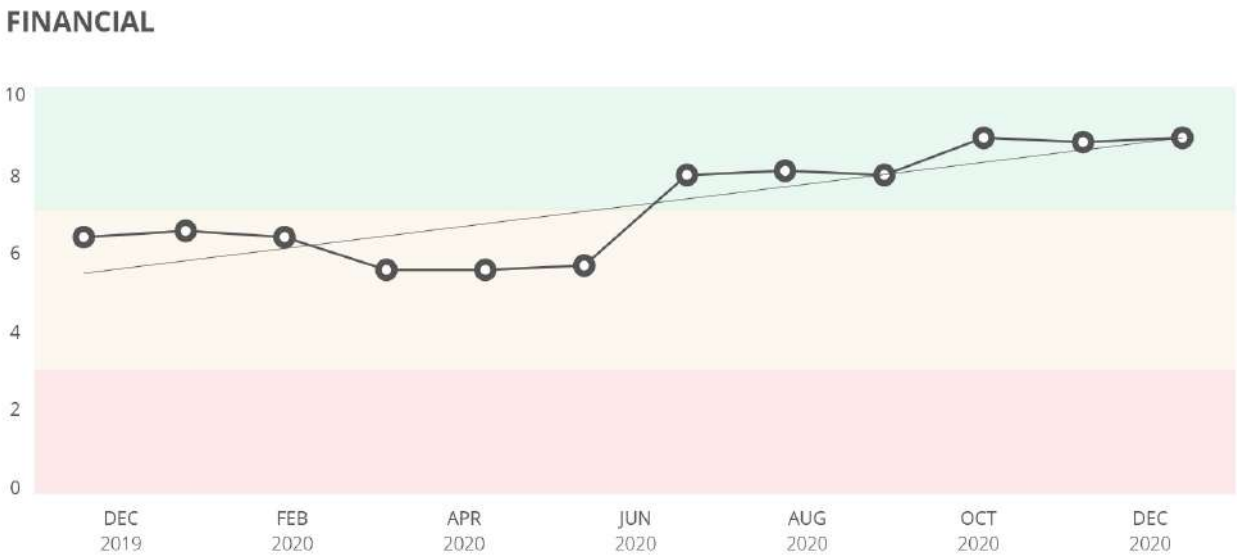
أداء الشركة

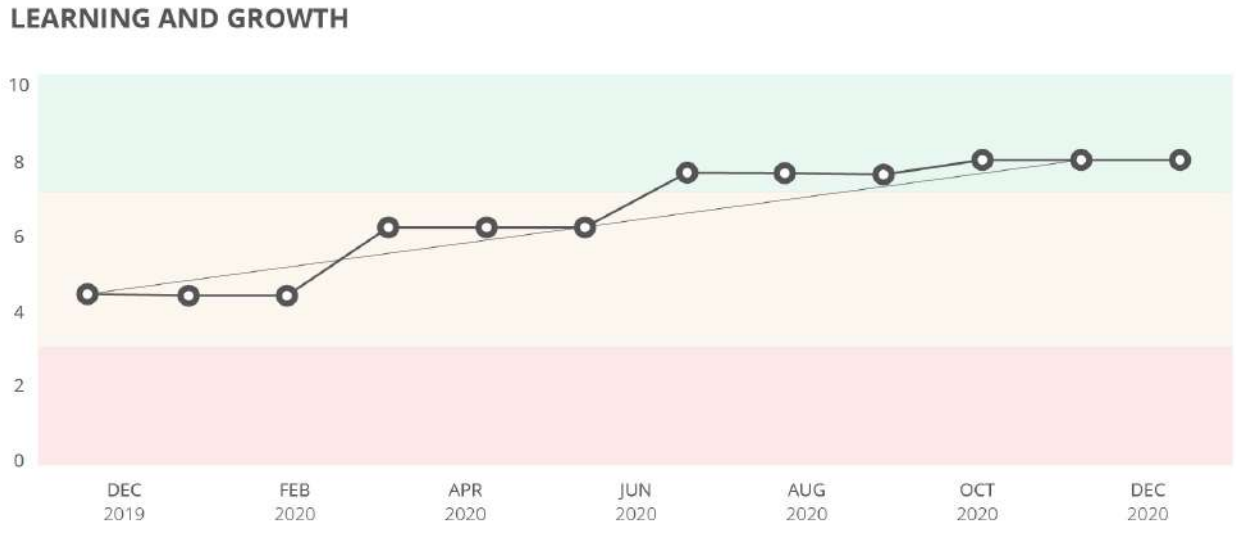
أداء الشركة في كافة المجالات

قامت جوتك باعتماد مبدأ بطاقات الأداء المتوازن Balanced Scorecard كأداة للتخطيط الاستراتيجية للشركة ومتابعة تنفيذ خططها الاستراتيجية والوظيفية وقياس أداء الأقسام والدوائر. حيث تقسم الأهداف الإستراتيجية إلى أربع محاور رئيسية:



وقد قامت جوتك بتحقيق هذه الاهداف الاستراتيجية من خلال الخطط التنفيذية للأقسام والدوائر والتي شملت العديد من المبادرات والمشاريع والتي تم قياس تحقيقها من خلال مؤشرات الاداء الرئيسية. الرسم أدناه يبين مدى تقدم تحقيق الاهداف الاستراتيجية للشركة خلال العام ٢٠٢٠:





CUSTOMER

INTERNAL PROCESS

يحقق الهدف بالقرب من الهدف لم يحقق الهدف

أبرز مؤشرات الاداء والمبادرات خلال العام ٢٠٢٠

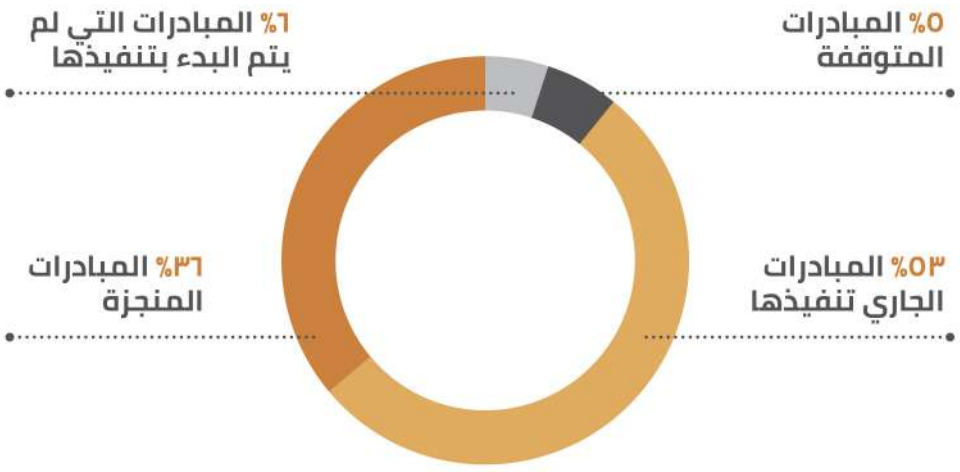
تـم وضـع الأهـداف الاسـتراتيجية للعامين ٢٠٢٠-٢٠٢١ واعـداد الخطـة الاسـتراتيجية وفقـاً لمبـدأ بطاقـة الأداء المتـوازن، حيـث انبثـق عـن الأهـداف الاسـتراتيجية خطـط تنفيذيـة لجميـع الدوائـر والأقسـام وذلـك لتحقيـق الأهـداف الاسـتراتيجية للشـركة.

عدد الأهداف التنفيذية للعام ٢٠٢٠

عدد مؤشرات الاداء الرئيسية للعام ٢٠٢٠

عدد المبادرات للعام ٢٠٢٠

تبيـن وجـود العديـد مـن مؤشـرات الأداء الرئيسـية التـي تـم البـدء بتسـجيلها وقياسـها ومتابعتهـا خـلال العـام ٢٠٢٠ وسـيتم العمـل علـى تحسـينها ومراقبتهـا خـلال العـام القـادم. حيـث بلغـت نسـبة مؤشـرات الاداء التـي حققـت القيـم المسـتهدفة ٤٣٪، فيمـا بلغـت نسـبة مؤشـرات الاداء التـي لـم تحقـق القيـم المسـتهدفة مـا نسـبته ٤١٪، أمـا مؤشـرات الاداء التـي لـم يتـم قياسـها فقـد بلغـت ١٦٪. فـي حيـن بلغـت نسـبة المبـادرات التـي تـم تنفيذهـا مـا نسـبته ٣٦٪ خـلال العـام ٢٠٢٠.



نسب تحقيق المبادرات خلال العام ٢٠٢٠

أدنـاه جـدول يمثـل مقيـاس لعـدد مـن المؤشـرات الاداء التـي قامـت الشـركة بقياسـها لتحقيـق أهدافهـا:

KPIs 2020

41.17%

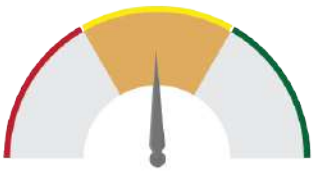
Storage market share in Aqaba

40.06% Red | 69.35% Goal

92.17%

Percentage of Leased Storage Space

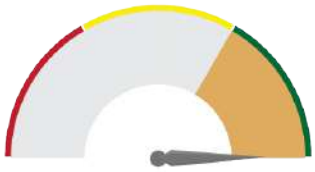
90.25% Red | 95% Goal



4.5%

Number of vessel per month

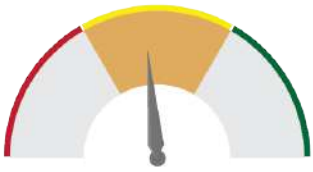
4 Red | 5 Goal



80%

Percentage of achievement in construction of 3 sphere new sphere tanks project in ASTPP terminal

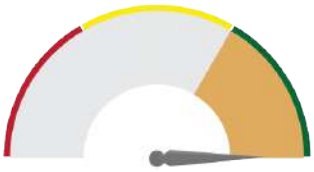
60% Red | 66.3% Goal



94%

Repairs completed within time limit

90% Red | 100% Goal



100%

Percentage of employees who reported 80% training satisfaction

75% Red | 80% Goal

40

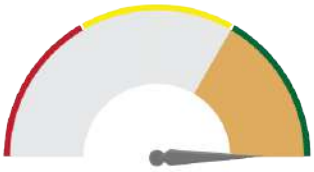
Percentage of automated services

30 Red | 40 Goal

68

Number of trucks loaded per shift

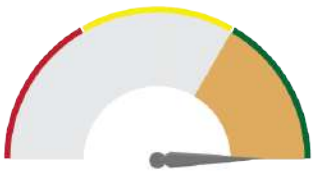
67.5% Red | 75 Goal



8

Number of emergency / fire drills conducted

67.5 Red | 75 Goal



0 HOURS

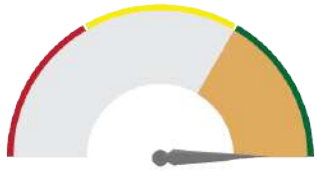
Terminal shut off hours

48 Red | 36 Goal

99.99%

Percentage of IT system availability per quarter

90% Red | 99.9% Goal



2

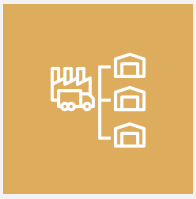
Number of training sessions per EHS elemeent

0 Red | 1 Goal

أرقام حيوية

كميات التخزين

٩٦٨،٣٢٦ متر مكعب



كميات المناولة

٩٦٤،٨٣٩ متر مكعب

كميات البنزين ٩٥ الترانزيت

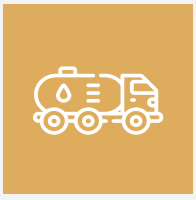
٤،٤٠٣ متر مكعب

كميات الغاز المسال الترانزيت

٤،٤٣٤ متر مكعب

عدد البواخر المستلمة

٦٢ باخرة



عدد الصهاريج المحملة من مرافق العقبة النفطية

٢٣،٧٠٦ صهريج

أرقام حيوية

الوقت اللازم لتفريغ الباخرة

٤٠ ساعة

وقت تحميل الصهريج

٥٥ دقيقة

عدد العطاءات المطروحة خلال سنة ٢٠٢٠

٢٧ عطاء

عدد طلبات الشراء المنجزة المحلية

٣٥٠ طلب شراء

عدد طلبات الشراء الخارجية المنجزة

٨ طلبات شراء

عدد الموردين المعتمدين

١٦٩ مورد

مشاريعنا

قامت جوتك بالبدء بتنفيذ العديد من المشاريع خلال العام ٢٠٢٠ التي تهدف الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية للشركة والتي من أهمها ما يلي:

١. تطوير «جوتك» كخيار استثماري جاذب لمالكيها

- تطبيق معيار المحاسبة الدولي IAS ٢٠ / المنح الحكومية.
- الانتهاء من انشاء نظام الشراء المباشر المؤتمتة، وانشاء مصفوفة تفويض الشراء Authorization Matrix.

٢. زيادة الحصة السوقية للشركة، وترسيخ العلاقات مع العملاء

- الانتهاء من اعداد اتفاقية تقديم خدمات التخزين للمخزون الاستراتيجي للمشتقات النفطية المنوي توقيعها مع الحكومة.
- استمرار العمل بتنفيذ مشروع الخزانات الإضافية للغاز البترولي المسال في مرافق عمان الاستراتيجية وزيادة نسبة الإنجاز الكلية خلال عام ٢٠٢٠ للمشروع من ٢٧,٣٧٪ الى ٨٠٪.

- تم توقيع اتفاقية تدوير المخزون الاستراتيجي للحكومة من الغاز البترولي المسال.
- عقد اجتماع الدائرة المستديرة مع أصحاب العلاقة في قطاع تخزين المشتقات النفطية.
- تم إنشاء نظام متابعة شكاوى العملاء للعمل على زيادة رضاهم.

٣. تشغيل مرافقنا وفقاً لأفضل الممارسات العالمية ومعايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة

- إعداد وتنفيذ خطة تدوير المخزون الاستراتيجي.
- إنشاء نظام تقييم مخاطر بالإضافة الى نظام تحديد المخاطر قبل حدوثها (Near Miss System).
- إنشاء عيادة في مرافق جوتك للامتثال للوائح وزارة العمل ولحماية موظفي المرافق وتقديم المساعدة السريعة في حالة وقوع حوادث.
- دراسة مشروع تركيب نظام تسخين حراري عن طريق الطاقة الشمسية لتسخين زيت الوقود الثقيل في مرافق الشركة في العقبة.
- تطوير إجراءات دائرة العمليات الرئيسية بما يتوافق مع الممارسات العالمية التي تتوافق مع الصحة والسلامة والبيئة.
- الاستعانة بطرف متخصص لصيانة نظام اطفاء الحريق في المرافق.
- البدء بتطبيق نظام إدارة الصيانة (MMS).

٤. استقطاب، وتطوير، والمحافظة على المواهب، وزيادة انتاجيتهم من خلال أنظمة المعلومات الموثوقة

- قامت الشركة بتطبيق نظام ادارة الموارد البشرية الالكتروني.
- البدء بتطبيق نظام ضبط وترتيب الوثائق Document Management System.
- تأسيس البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الشركة.

التميز التشغيلي

تمتلك الشركة اللوجستية في مرافقها بنية تحتية لتخزين المشتقات النفطية على مستوى عالمي، وقد تم تشغيل هذه المرافق وتصميمها من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرات العالمية، كما يمتلك سجل حافل في تقديم نتائج ذات جودة ومميزات عالية.

بالإضافة الى خبرات الشركة الداخلية في الهندسة وعمليات التخزين وخدمة العملاء وتمويل المشاريع، يتم توفير خدمات متخصصة بدعم من الشركات الدولية التي تطبق أفضل الممارسات في هذا المجال، مما يزيد من كفاءة الشركة وربحتها. تتوافق الركائز الرئيسية للعمليات مع الممارسات التالية:

- التماشي مع أفضل ممارسات صناعات النفط والغاز الدولية وحسب معايير السلامة والصحة المهنية والامن والبيئة.
- تطبيق إطار عمل منظم من خلال التشغيل الأمن، وحسب المستوى المطلوب من خلال بروتوكولًات الاتصال الحديثة.
- توفير كوادر مؤهلة للإمداد المستمر حسب الطلب وعلى مدار الساعة، وبجاهزية كاملة لمراقبة العمليات والانظمة ولتحميل وتفريغ كافة المشتقات النفطية المخزنة بما يتناسب مع طلب العملاء والمعدلات التشغيلية القصوى بالحالات الطارئة.
- التكنولوجيا الحديثة المستخدمة توفر سلاسة في التعامل مع المعدات المختلفة وتشخيص الاعطال ان وجدت في اقل وقت ممكن في حال حدوثها لضمان استمرار ديمومة العمل.

تم بناء الخزانات على احدث المواصفات والمعايير العالمية المستخدمة API,NFPA,ASME,ATEX وتركيب جميع المعدات المتطورة لتطبيق انظمة التحكم والسلامة:

- حساس ومضخة في حال حدوث تسريب في ارضيه الخزان و المكون من طبقتين،
- كواشف ماء داخل الخزان مع اجهزة فصل وتصريف للماء،
- كاشف حرارة على سطح الخزان،
- كواشف لهب و دخان و غاز حول الخزان،
- نظام تصريف لمياه السقف المتحرك
- اجهزة القياس الحديثة سواء الميكانيكي و/أو جهاز الرادار الذي ينقل اشارة لغرفة التحكم لمنسوب السائل و درجة حرارته و حساب الكثافة
- اضافة الى اجهزة استشعار لمنسوب السائل المنخفض والعالي والذي يؤدي الى اغلاق الصمامات لحماية المضخات والخزان،
- انظمة الاطفاء التلقائية مع حجر الفوم وخطوط التبريد على الخزان في حالات الحريق لا قدر الله ،
- تحكم كامل بالصمامات والخلاطات من غرفة التحكم.
- نظام عزل بيئي لكامل ارضية حوض الخزان في حال حدوث تسريب خارجي

انظمة التحكم والمراقبة

منصات التحميل والتفريغ لصهاريج المشتقات النفطية

- منصات التحميل و التفريغ في مرافق عمان النفطية مهيئة بأعلى المواصفات العالمية و مجهزة بأحدث تكنولوجيا التحميل و التفريغ الامن و في حال حدوث اي طارئ بالتشغيل يتم توقف النظام بشكل اوتوماتيكي دون الحاجة للتدخل البشري.
- توفير أسلوب التحميل السفلي والتي تمتاز هذه الطريقة المتبعة عالميا بشكل واسع بانها تحقق اعلى درجات السلامة وتضمن عدم تلوث البيئة من خلال ربط نظام التحميل مع وحدة استرجاع الابخرة وتقليل الفواقد وخصوصا عند تحميل مادة البنزين عالية التطايروايضا فقد المرفق مجهزبنظام تحميل العلوي ايضا لخدمة الصهاريج القديمة والتي لا تحتوي على أنظمة التحميل السفلي.

توفير اعلى معايير السلامه مع وجود ذراع اخر لتجميع الابخره المتطايره

استخدام وحدة لتجميع الابخره المتطايره القادمة من منصات التحميل وتجميعها في خزان خاص لحماية البيئة

جميع المنصات مزودة باحدث انظمة مراقبة التدفق لحساب كمية السائل المتدفق من المشتقات النفطية و الغاز

تعتبر هذه الاذرع من احدث ما يتم استخدامه في هذا المجال من خلال معدات السلامة الموجودة على المنصة

مثل: نظام الصمام تلقائي الاغلاق, نظام التعبئة الامن من خلال حساس التعبئة و زامور الافاضة , زامور نظام التأريض , الاشارة الضوئية

أبرز الأنشطة في مرافق الشركة للعام ٢٠٢٠

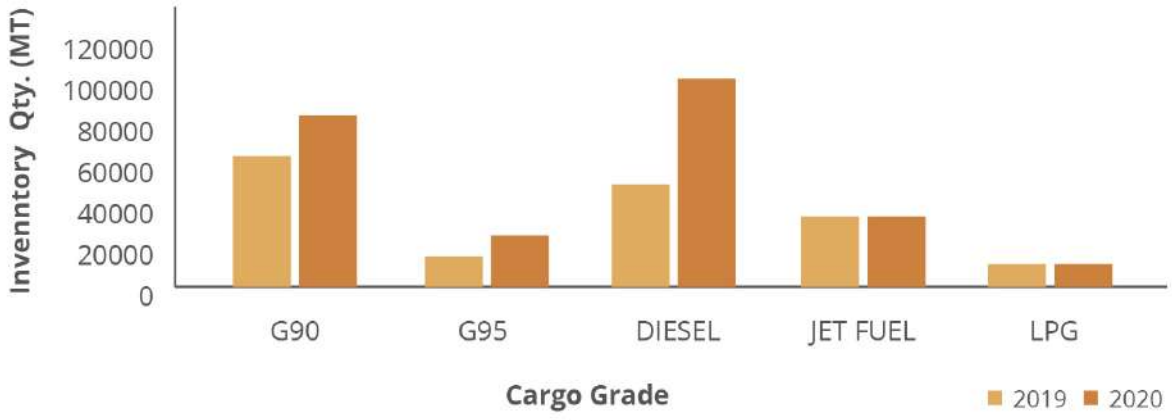
حركات المشتقات النفطية في المرافق

تم تدوير مخزون الحكومة الاستراتيجي من وقود الطائرات خلال الربع الاول من العام ٢٠٢٠، بالاضافة الى تدوير مادتي الديزل والبنزين ٩٥ نهاية العام ٢٠٢٠ وذلك للحفاظ على جودة المخزون الاستراتيجي المخزن في مرافق عمان الاستراتيجية في الماضونة.

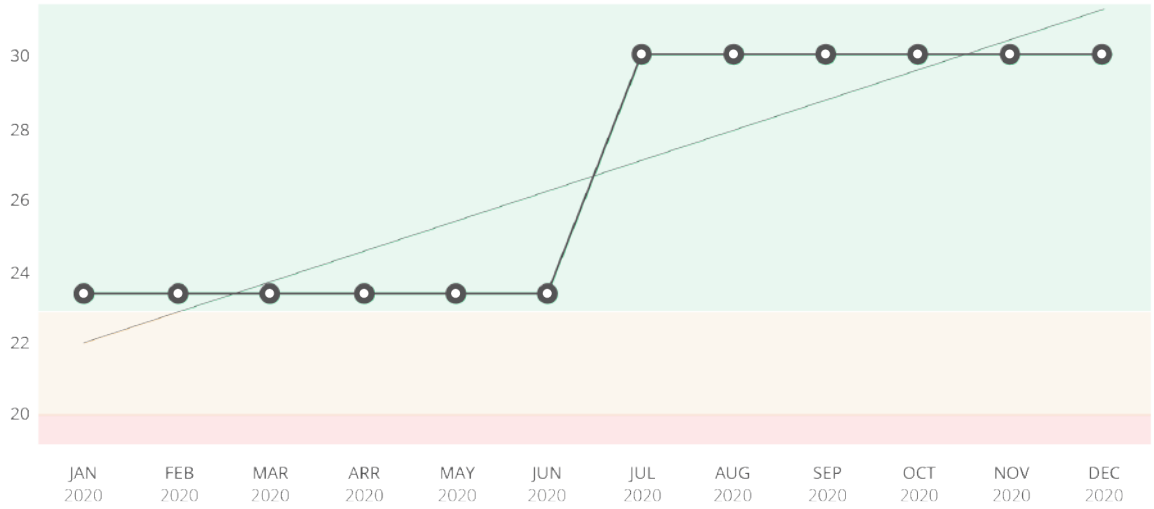
زيادة كميات المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في مرافق عمان الاستراتيجية

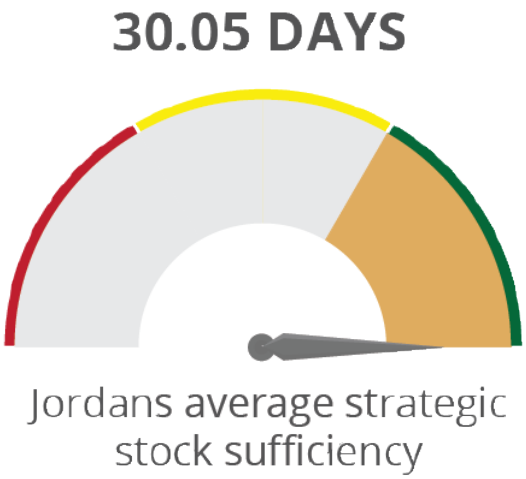
تم استيراد ٨١,٠٠٠ طن من المشتقات النفطية ونقلها الى مرافق عمان الاستراتيجية في الماضونة، وذلك تنفيذاً لتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني بتعزيز المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في المملكة، حيث تم طرح عطاء لاستيراد المشتقات النفطية لحساب الحكومة الاردنية، وتم استلام وتحميل وتخزين الكمية خلال مدة شهر خلال جائحة كورونا.

زيادة سعات المخزون الاستراتيجي في مرافق عمان النفطية ٢٠١٩-٢٠٢٠



و قد ساعد استيراد هذه الكميات على زيادة كفاية المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية الى ٣٠ يوم بدلا من ٢٢ يوم قبل استيراد هذه الكميات كما يبين الرسم أدناه.





تخزين الديزل في مرافق العقبة النفطية

بـدأت جوتـك بتخزيـن مـادة الديـزل (يـورو ٥) فـي مرافـق العقبـة النفطيـة لصالـح الشـركات التسـويقية، حيـث تـم توقيـع اتفاقيـة خدمـات مرفقيـة للعـام ٢٠٢٠ مـع شـركتي توتـال والمناصيـر، وتشـمل تخزيـن مسـتوردات المملكـة مـن مادتـي البنزيـن ٩٠ و٩٥ بالإضافـة إلـى الديـزل.

التميز في السلامة العامة

السلامة والصحة المهنية والبيئة

- من أولويات الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية (جوتك) الالتزام بنظام الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة ويعتبر أمرا أساسيا لنهجها في تنفيذ الأعمال.
- تعد صحة وسلامة وأمن موظفينا وزوارنا ومقاولينا وأي اشخاص آخرين يتعاملون معنا هو أولويتنا الأساسية، وذلك من خلال مبادرات التحسين المستمر التي تهدف إلى تعزيز أدائنا في الصحة والسلامة والأمن بهدف عدم وقوع حوادث او اصابات .
- تسعى الشركة اللوجستية الأردنية لحماية البيئة وضمان عدم حدوث أي تأثير سلبي أو ضرر عليها من خلال الأنشطة المنفذة في مرافق الشركة يعبر نظام الصحة، السلامة، الأمن، البيئة والجودة في جوتك عن مجموعة من المعتقدات والمعايير والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق رضا أصحاب العمل والنمو المستدام.
- تهدف جوتك الى الحفاظ على ثقافة فعالة للصحة السلامة والبيئة من خلال المشاركة الاستباقية من قبل فريق الادارة في الشركة.

ألف ساعة عمل بدون إصابات منتهية بأيام عمل ضائعة خلال عام ٢٠٢٠

ساعة تدريبية خلال عام ٢٠٢٠

محاضرة Toolbox Talks

أهم الإنجازات في مجال السلامة والصحة المهنية والبيئة

توفير طواقم اطفاء متخصصة ذات خبرة وكفاءة عالية لأدارة مركبات الاطفاء والتأكد من جاهزيتها على مدار الساعة لتقديم الدعم و الاسناد فى حالات الطوارئ لاقدر الله.

اجراء العديد من الدورات التدريبية من قبل دائرة السلامة لزيادة الوعي لدى الموظفين بأمور السلامة وتعزيز ثقافة السلامة, بالاضافة , الى عقد دورات نظرية و عملية شاملة من قبل مديرية الدفاع المدني تشمل الاطفاء و الاسعافات الاولية .

تأسيس عيادة متخصصة فى مرافق الشركة مزودة بجميع الادوات و المعدات الطبية لتقديم الاسعافات الاولية و العناية الطبية اللازمة للموظفين و لتاكيد امتثالنا للانظمة و التشريعات المتعلقة بهذا الخصوص .

التكنولوجيا والتميز والابداع

الابداع التقني

ان الابداع التقني لا حدود له في شركتنا، حيث نسعى لبناء منظومة كاملة متكاملة من الاتمتة مخفضة بذلك للجهد والوقت ووصولا الى اعلى مستويات المنشودة.

قامت الشركة بتبني وتعزيز الإبداع المبتكر للتكنولوجيا، حيث يوفر بنية تحتية تقنية آمنة وموثوقة للغاية إلى جانب خدمات ودعم فني عالي الجودة لموظفي الشركة، لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار.

ان أهداف الشركة والأهداف التقنية جنبا الى جنب هدفها تسهيل المهام اليومية، حيث قامت الشركة بالتزود بأفضل وأحدث الأدوات التقنية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

الانجازات

رغـم ظـروف الجائحـة الا انهـا حفـزت التفكيـر الابداعـي للخـروج بحلـول تقنيـة للحفـاظ علـى متابعـة سـير عمـل الشـركة وبـدون انقطـاع والتوجـه فـي بعـض الاحيـان الـى التقنيـة السـحابية.

النقل الى المكاتب الجديدة

في هذا العام، تم نقل مكاتب الشركة، لذلك تم:

- تجهيز البنية التحتية مع الاخذ بعين الاعتبار التخطيطات المستقبلية.
- عمل مراكز حفظ البيانات من الاعمال الانشائية، الكهربائية والاجهزة.
- تطبيـق حلـول الشـبكة اللاسـلكية والسـلكية، وذلـك تسـهيلا للأعمـال اليوميـة وتقليـلا للوقـت والجهـد.
- تامين الخوادم الرئيسية، وذلك لإدارة بيانات الشركة وعملياتها المتعددة
- توفير انظمة الهواتف.
- توفير لأجهزة المساندة كالات التصوير والماسح الضوئي.
- تامين انظمة البريد الالكتروني وتطبيق نظام الامان عليها.
- تامين شبكات الاتصالات بين مركز الشركة والمرافق.
- تامين الانظمة المحوسبة.

نظام الموارد البشرية الالكتروني:

القـوى البشـرية مـن اهـم عوامـل بنـاء الشـركة واسـتمرارية اعمالهـا، ولضـرورة تنظيـم وادارة هـذه القـوى، قامـت الشـركة بالبدء بتطبيـق الانظمة الخاصـة بإدارة المـوارد البشـرية، وتـم الاخـذ بعيـن الاعتبـار سـهولة اسـتخدامها والوصـول اليهـا فـي ظـروف الجائحـة.

انظمة الحماية

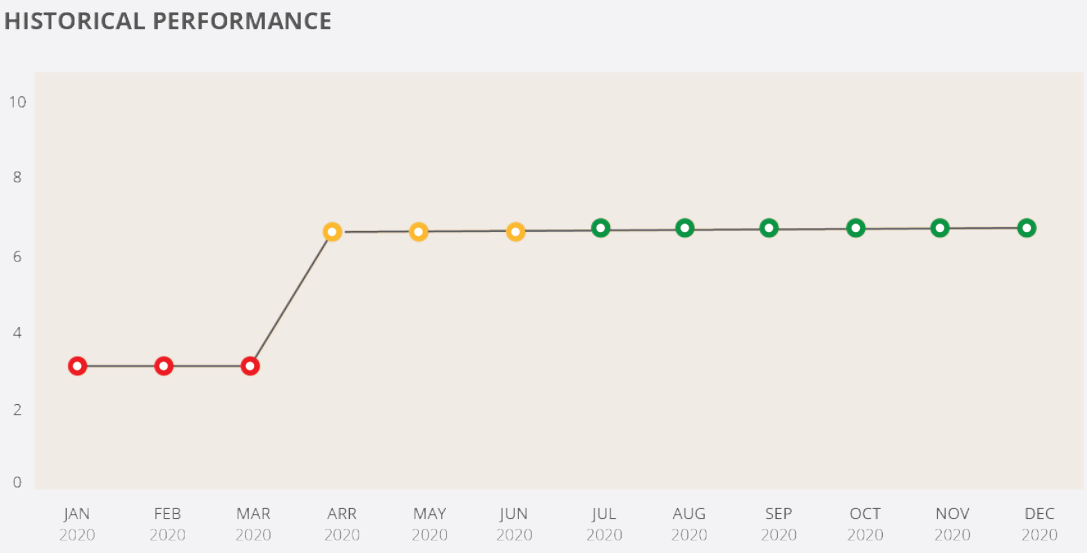
ان وسـائل الاختـراق والبرامـج الخبيثـة تتماشـي بشـكل متـوازي مـع انظمـة الحمايـة، قامـت الشـركة بالاختيـار الامثـل لحمايـة انظمتهـا وبيناتهـا ومعلوماتهـا وذلـك عـن طريـق اجهـزة متقدمـة وبرامـج عاليـة الكفـاءة.

انظمة الارشفة

قامـت الشـركة بعمـل نظـام الارشـفة الالكترونيـة، ولذلـك لخلـق بيئـة خاليـة مـن الـورق ولحمايـة المسـتندات وتصنيفهـا بالشـكل الصحيـح.

البنية التحتية

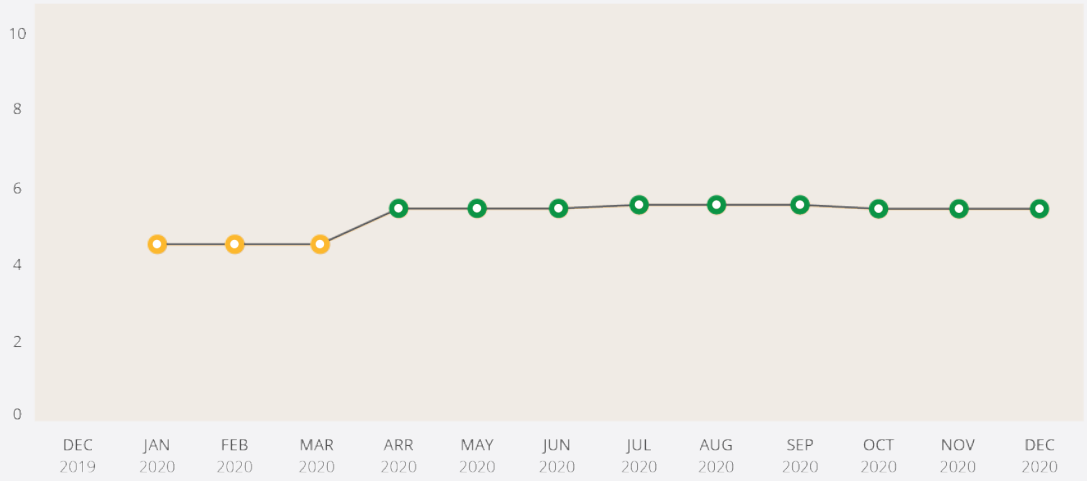
تـم توفيـر بنيـة تحتيـة موثوقـة وقابلـة للتطويـر ، مدعومـة بأفـكار ابداعيـة وفريـق مؤهـل للدعـم وتقديـم الخدمـات.



الاتمتة

تجهيز الانظمة بناء على دقة البيانات فيه والتخطيط للمستقبل لاي توسع متوقع.

HISTORICAL PERFORMANCE



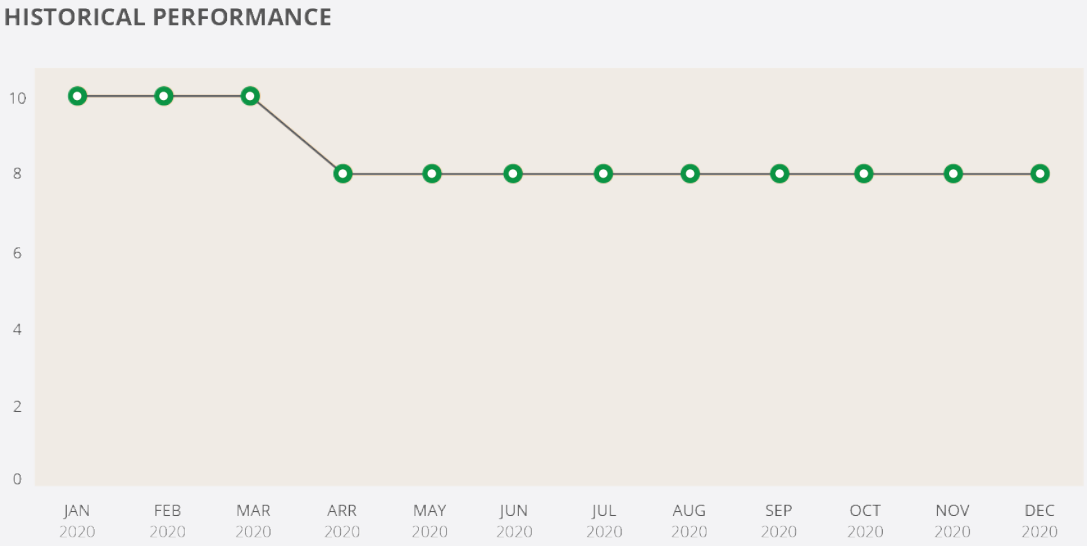
البيانات

تم الحفاظ على البيانات والانظمة تحت مظلة البيئة الآمنة والمحمية

HISTORICAL PERFORMANCE

وسائل الاتصال

تم توفير وسائل الاتصال الدائم، الآمن والموثوق بين مركز الشركة ومرافقها



الأداء المالي للشركة للعام ٢٠٢٠

نتيجة تأثير فايروس كورونا (COVID ١٩) على الاقتصاد العالمي، وقطاعات الاعمال المختلفة وما رافق ذلك من قيود واجراءات فرضتها الحكومة الاردنية ودول الجوار ودول العالم على النشاطات الاقتصادية، فقد تأثرت انشطة الشركة بالتطورات العالمية والتي اثرت على اغلب قطاعات الاعمال في المملكة، وبالتالي فقد تأثرت كلا من النتائج المالية والتدفقات النقدية اضافة الى الوضع المالي للشركة بطريقة سلبية، الا ان جهود الشركة قد حدت من التأثيرات السلبية على الأداء المالي للشركة، تاليا اهم ما تم خلال عام ٢٠٢٠:

- نتيجة الى حرص ادارة الشركة التنفيذية الدائم على زيادة قوتها التنافسية، وتخفيف الاعباء على الحكومة، وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي للشركة والمتضمن بان تكون الخيار الاستثماري الاكثر جاذبية لمالكيها، فقد عملت الشركة على تنفيذ إجراءات الاعتراف بملكية اصول المرافق النفطية كمنحة حكومية، وبالتعاون مع كل من وزارة الطاقة والثروة المعدنية ووزارة المالية، وشركة إدارة المساهمات الحكومية، حيث يعتبر هذا نجاحاً للإدارة التنفيذية في الإدارة المالية لمساعدة الشركة على زيادة تنافسيتها وتخطي التحديات التي تواجهها بهذا الخصوص.

- تمت مراجعة بيانات الشركة المالية للعام ٢٠٢٠، وفحص نظام الرقابة الداخلية واصدار تقرير البيانات المالية لهذا العام وفقاً لمعايير التدقيق الدولي من قبل شركة تدقيق الحسابات ايرنست وينغ (EY).

- **تم تحليل النتائج المالية لعام ٢٠٢٠ ومقارنتها بنتائج عام ٢٠١٩ وعلى النحو التالي:**

	مرافق عمان الاستراتيجية	مرافق العقبة النفطية	اجمالي الشركة
الايرادات	(٣٥٪)	(٢٪)	(٢١٪)
التكاليف التشغيلية	(٤٪)	(٤٪)	(٤٪)
مجمل الربح	(٧١٪)	-	(٣٧٪)
صافي الارباح	١٧٪	٨٨٪	٥٢٪

- بتحليل النتائج المالية للعام ٢٠٢٠ فقد انخفض اجمالي ايرادات الشركة بنسبة ٢١٪ عن عام ٢٠١٩، إضافة الى انخفاض التكاليف التشغيلية للشركة بنسبة ٤٪ عن عام ٢٠١٩، الامر الذي أدى الى انخفاض مجمل الربح للشركة بنسبة ٣٧٪ عن عام ٢٠١٩ ويعزى سبب هذا الانخفاض الى ما ذكر أعلاه وهو تأثير جائحة كورونا على نشاطات الشركة، الا انه وبالرغم من ذلك فقد ارتفع صافي ربح الشركة بنسبة ٥٢٪ عن العام ٢٠١٩، والذي جاء نتيجة للاعتراف بإيرادات المنح المتحققة والمترتب على الاعتراف بملكية الاصول كمنحة حكومية مؤجلة.

- تنتج ايرادات الشركة عن بيع خدمات التخزين والمناولة في مرافق العقبة النفطية، اضافة الى خدمات الادارة والتدوير لمخزون الحكومة الاستراتيجي في مرافق عمان، وكذلك خدمات التخزين في مرافق الوقود الثقيل في العقبة، وتحدد خدمات التخزين بمقدار السعات التخزينية التي يتفق عليها مع العملاء من خلال عقود سنوية، اما خدمات المناولة فتعتمد على حجم الكميات المستوردة من المشتقات النفطية من قبل عملاء الشركة، والتي تعكس حجم طلب السوق المحلي لهذه المشتقات النفطية.

- لتـزم الشـركة بتقديـم خدمـات تخزيـن وادارة وتدويـر المخـزون الاسـتراتيجي مـن المشـتقات النفطيـة المملـوك للحكومـة والـذي يخـزن فـي مرافـق عمـان الاسـتراتيجية مقابـل تعرفـة متفـق عليهـا مـع الحكومـة، ونتيجـة لتطبيـق الاعتـراف بملكيـة الاصـول فـي مرافـق عمـان الاسـتراتيجية كمنحـة حكوميـة فقـد تـم تخفيـض تعرفـة خدمـات التخزيـن والادارة والتدويـر للمخـزون الاسـتراتيجي مـن المشـتقات النفطيـة لتخفيـف الاعبـاء الماليـة علـى الحكومـة.

- بمـا يتعلـق بالتكاليـف التشـغيلية للشـركة فهـي تتمثـل بكلـف الموظفيـن، عقـود الصيانـة، تاميـن متطلبـات الصحـة والسـلامة العامـة، كلـف بوالـص التأميـن، الحمايـة، كلـف الطاقـة والميـاه، الإيجـارات، واهـلاك الاصـول.

- امـا بخصـوص موجـودات الشـركة طويلـة الاجـل فهـي تتضمـن الاصـول الثابتـة المتمثلـة بالمباني والمعـدات والاثـاث والمركبـات والبرامـج، بالإضافـة الـى المشـاريع قيـد التنفيـذ والتـي تمثل قيمة مشـروع التوسـعة فـي مرافـق عمـان الاسـتراتيجية لبنـاء ثـلاث خزانـات اضافيـة لتخزيـن مـادة الغـاز البترولـي المسـال، علمـا بانـه مـن المتوقـع الانتهـاء مـن المشـروع واسـتلام الخزانـات والبـدء بتشـغيلها منتصـف عـام ٢٠٢١.

- **اما بما يتعلق بالنسب المالية لأداء الشركة لعام ٢٠٢٠ فهي على النحو التالي:**

%٦٩	%١٣٥	%٨
نسبة الربحية	نسبة السيولة	العائد على الاصول

بتحليـل هـذه النسـب فانـه يظهـر جليـاً بـان نسـبة الربحيـة والبالغـة ٦٩٪ تبيـن مـدى قـدرة الشـركة علـى تحقيـق الارباح مقارنـة باجمالـي المبيعـات، حيـث تظهـر كفـاءة الشـركة بتقديـم الخدمـات اللوجسـتية لعملائهـا مـن جهـة، والسـيطرة علـى التكاليـف المتعلقـة بتقديـم تلـك الخدمـات مـن جهـة اخـرى، امـا نسـبة السـيولة والبالغـة ٦٧٪ فهـي تبيـن قـدرة الشـركة علـى الايفـاء بالتزاماتهـا مـن خـلال المـوارد الماليـة المتوفـر لديهـا، كذلـك فـان نسـبة العائـد علـى الأصـول البالغـة ٨٪ تؤكـد علـى كفـاءة الشـركة فـي ادارة أصولهـا، ممـا سـيحقق عائـد سـنوي نتيجـة لتوظيـف تلـك الاصـول.

مخزون برسم الامانة

حيث ان عمل الشركة يقتضى تخزين المشتقات فانه يوجد في مرافق الشركة مخزون للغير من المشتقات النفطية، والمملوك من قبل عملاء الشركة وهو مؤمن عليه ضمن وثائق التأمين على مرافق الشركة وعلى النحو التالي:

المادة طن	بنزين ٩٠	بنزين ٩٥	ديزل	غاز مسال	وقود طائرات	وقود ثقيل
مرافق عمان الاستراتيجية	٨١,٠٦٧	٢١,٤٠٠	٨٠,٢٤٦	٨,٥٧٧	٣١,٢١٠	-
مرافق العقبة النفطية	٣٤,٦٣٣	١٢,٥٧٠	٣,٠٣٦	٣٤٢	-	-
مرفق الوقود الثقيل	-	-	-	-	-	٧٦,٨٧٤

ادارة المخاطر

تعمل الشركة على ادارة مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان، من خلال توفر التسهيلات البنكية عند الحاجة، ووضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل كامل.

الضرائب

الشركة ملتزمة بتقديم الاقرارات الخاصة بالضريبة العامة على المبيعات، واقرارات ضريبة الدخل عن نتائج اعمال الشركة ولكافة الفترات الضريبية وفق التشريعات الضريبية.

التمويل

تعتمد الشركة في تمويل انشطتها على حقوق الملكية، ولا يوجد اي التزام ناتج عن قروض لاي طرف خارجي.

استراتيجية الاستدامة في الشركة اللوجستية

الصحة والسلامة المهنية

تعتبر الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية (جوتك) الالتزام بنظام الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة أمرا أساسيا لنهجها في تنفيذ الأعمال، حيث تعد صحة وسلامة وأمن موظفي وزوار الشركة من أولوياتنا الأساسية وذلك من خلال مبادرات التحسين المستمر التي تهدف إلى تعزيز أدائنا في الصحة والسلامة والأمن بهدف عدم وقوع حوادث أو اصابات.

تسعى الشركة اللوجستية الأردنية لحماية البيئة وضمان عدم حدوث أي تأثير سلبي أو ضرر عليها من خلال الأنشطة المنفذة في مرافق الشركة، يعبر نظام الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة في شركة جوتك عن مجموعة من المعتقدات والمعايير والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق رضا أصحاب العمل والنمو المستدام.

تهدف جوتك إلى الحفاظ على ثقافة فعالة للصحة السلامة والبيئة من خلال المشاركة الاستباقية من قبل فريق الادارة في الشركة من خلال ما يلي:

- التدريب التعريفي للصحة والسلامة والامن والبيئة لموظفي وزوار المرافق.
- الحد من الحوادث من خلال تطبيق دليل السلامة والصحة المهنية.
- التدريبات الدورية على إطفاء الحرائق.
- توفير العيادة الطبية لأجراء الاسعافات الاولية في حالات الطوارئ في كلا المرافق.

مرافق عمان النفطية مجهزة بأنظمة اطفاء حريق مطابقة لاعلى المواصفات العالمية , النظام يعمل بشكل اوتوماتيكي بجاهزية عالية ومزود ايضا بالانظمة الاحتياطية لضمان الموجودية و تغطية جميع مناطق العمليات في المرافق.

- توفير معدات الحماية الشخصية اللازمة.

استدامة الموظفين

تعمل الشركة اللوجستية على اكتساب وتوظيف والمحافظة على قوى عاملة متنوعة وكفؤة لتلبية احتياجات الشركة، بحيث تعمل بشكل مستمر على تطوير الخدمات المقدمة لهم وزيادة رضا الموظفين وتزويدهم بالتدريب اللازم لتقديم عملهم بأفضل صورة.

قامت الشركة اللوجستية خلال العام ٢٠٢٠ بنقل مكاتب الادرة الرئيسية الى مكاتب اوسع وبإطار مريح ومتطور لتناسب عدد الموظفين الحالي والمستقبلي، بحيث توفر بيئة عمل ملائمة لهم مما سيساعد على زيادة انتاجية الموظفين.

بالإضافة الى ذلك، فقد بدأت الشركة اللوجستية بتدريب خريجي الجامعات في مجالاتها المختلفة في الادارة الرئيسية بمختلف الأقسام، مما سيساهم في نقل الخبرات في قطاع الطاقة والنفط الى الأجيال القادمة وتحسين سمعة الشركة اللوجستية في السوق الاردني والمساعدة على تعريف القطاعات المختلفة بإمكانات وأهمية الشركة الاستراتيجية والتجارية.

زيارة جلالة الملك عبدالله الثاني لمرافق عمان الاستراتيجية في منطقة الماضونة

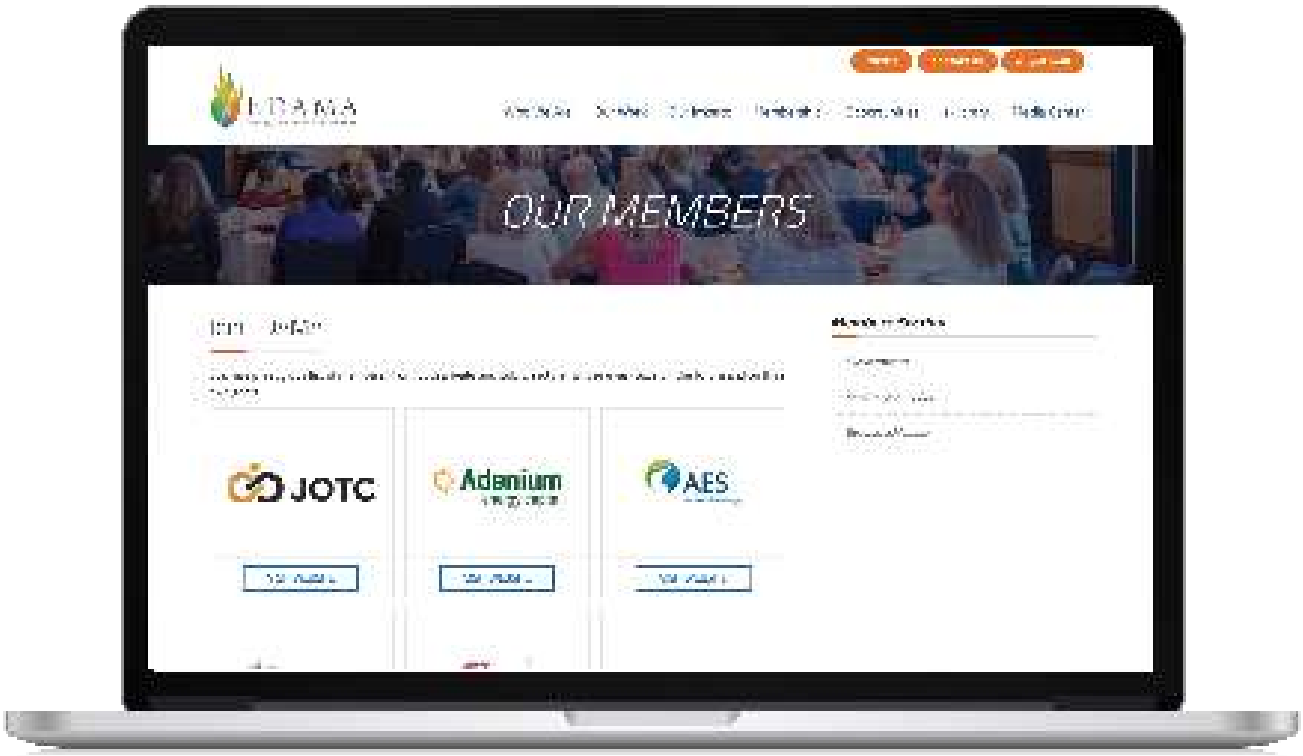
قام جلالة الملك عبدالله الثاني بزيارة مرافق عمان الاستراتيجية في منطقة الماضونة في شهر نيسان من العام ٢٠٢٠، حيث أكد جلالته على أهمية اتخاذ الإجراءات اللازمة؛ لإدامة تزويد مختلف القطاعات بجميع احتياجاتها من المشتقات النفطية. ووجه جلالة الملك، خلال زيارته إلى مرافق عمّان الاستراتيجية للمشتقات النفطية، الحكومة إلى استمرار تعزيز المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية، والاستفادة من انخفاض الأسعار خلال الفترة جائحة كورونا، وأهميّة الاستثمار في الماضونة استراتيجيّاً لتصبح مركزاً رئيساً لقطاع الطاقة، واطمأن جلالة الملك على المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية بالمملكة، في إطار حرص جلالته على متابعة الإجراءات المتخذة للتعامل مع فيروس كورونا.

وتنفيذاً لتوجيهات جلالة الملك فقد ساهمت الشركة اللوجستية في عملية تعزيز المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في المملكة من خلال طرح عطاء لاستيراد المشتقات النفطية لحساب الحكومة الاردنية، وتم استلام وتحميل وتخزين كمية ٨١,٠٠٠ طن بنجاح خلال مدة شهر.

مواطنة الشركة

استضافت جوتك نهاية عام ٢٠١٩ نقاش حول الطاولة Industry Round Table Discussion، حيث اجتمع مدراء ابرز الشركات العاملة في قطاع النفط والغاز والتخزين معًا لدراسة القضايا والفرص المشتركة لخدمة الأسواق المحلية والإقليمية في بلاد الشام. وكان من المقرر عقد نقاش آخر خلال العام الماضي ٢٠٢٠، الا أن ظروف جائحة كورونا قد منعت ذلك، وسيتم عقد هذا الاجتماع بشكل سنوي لمناقشة أمور القطاع المستجدة.

الاضافة الى ذلك، تعتبر الشركة اللوجستية كونها أحد اعضاء جمعية الطاقة والمياه والبيئة EDAMA، من الشركات الرائدة في مجال حماية البيئة واستدامتها، حيث تشارك الشركة اللوجستية في الاجتماعات التي تساهم في المحافظة على البيئة وتوعية المجتمع والتي تعقد من خلال شركة EDAMA.



. حوكمة الشركة

تعمل الشركة اللوجستية على اعداد سياسات واجراءات وتعليمات لكافة الاقسام والدوائر في الادارة العامة وكلا المرافق، وذلك لتأسيس سياسات متكاملة للشركة وموحدة للمعايير الاساسية والاجراءات المتبعة في جميع الاقسام. وتسعى الشركة اللوجستية للحصول على شهادة الايزو ISO:٩٠٠١ خلال العام القادم ليكون لدينا نظام فعال لإدارة وضمان الجودة، من أجل التحسين المستمر لجودة خدماتنا المقدمة لعملائنا.

. التأثير المجتمعي

تؤمن الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية بضرورة التأثير الفاعل في المجتمع الاردني كجزء من عملية رد الجميل لهذا الوطن الغالي، وتفعيل دور المجتمع المحلي، وتجسيداً لذلك تم العمل على النواحي التالية:

١. وضع سياسات وممارسات لها أثر مجتمعي على الموظفين مثل توفير الرعاية الصحية لهم والامتثال لإجراءات السلامة العامة لحمايتهم من انتشار فيروس كورونا المستجد.

٢. وضع سياسات تساهم في توفير الفرص التدريبية لطلاب الجامعات والخريجين الجدد وتخدم المجتمعات المحلية خصوصاً في مرافق الشركة.

٣. التخطيط لدعم مبادرات العمل الخيري عن طريق البحث عن الفرص المرتبطة بعمل الشركة، وبما يعود بالفائدة على المجتمع الأردني والشركة على حد سواء.

٤. مراعاة المسؤولية المجتمعية فيما يخص سلاسل التوريد وذلك عن طريق فهم الظروف التي تم بموجبها إنتاج المنتجات والإمدادات التي تقوم الشركة بشرائها الشركة واعطاء الأولوية في التزويد للشركات المحلية.

. حماية البيئة

تقوم جوتك بالعمل على تخفيض استهلاك الطاقة بشكل مستمر والبدء بالاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، حيث تم وافق البدء بإجراءات طرح عطاء لتنفيذ مشروع الخلايا الشمسية الكهروضوئية PV system في مرافق عمان الاستراتيجية وذلك لتخفيض الاعتماد على الطاقة الكهربائية المنتجة من الغاز، والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة مما يساهم في الحفاظ على البيئة من التلوث والحد دون استنزاف مصادر الطاقة غير المتجددة.

كذلك قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ بدراسة مقترح لتسخين زيت الوقود الثقيل في مرفق زيت الوقود الثقيل في العقبة من خلال الطاقة الشمسية، تمهيداً للقرار بخصوص تنفيذه في حال ثبتت الجدوى منه.

تعمل الشركة اللوجستية على التخلص من المياه العادمة بطريقة آمنة صديقة للبيئة، وذلك من خلال تفعيل وحدة معالجة المياه العادمة Water Treatment Unit ، لضمان تحقيق أحد اهدافها السامية و هي المحافظة على البيئة.

بالإضافة الى ذلك، تقوم جوتك بعمل تقييم الأثر البيئي Environmental Impact Assessment EIA بشكل دوري للحد من تأثير عمل الشركة على البيئة.

توفر مرافق عمان الاستراتيجية أسلوب التحميل السفلي، حيث تمتاز هذ الطريقة المتبعة عالمياً بشكل واسع بتحقق أعلى درجات السلامة والأمن وتضمن عدم تلوث البيئة من خلال ربط نظام التحميل مع وحدة استرجاع الابخرة وتقليل الفواقد وخصوصاً عند تحميل مادة البنزين عالية.

أبرز المبادرات للعام ٢٠٢١

أبرز المبادرات/المشاريع المخطط تنفيذها خلال العام ٢٠٢١

خلال العام ٢٠٢١ سيتم استكمال تنفيذ الخطة الاستراتيجية للشركة والمتضمنة الأهداف الاستراتيجية التالية:

١. تطوير «جوتك» كخيار استثماري جاذب لمالكيها

٢. زيادة الحصة السوقية للشركة، وترسيخ العلاقات مع العملاء

٣. تشغيل مرافقنا وفقاً لأفضل الممارسات العالمية ومعايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة

٤. استقطاب، وتطوير، والمحافظة على المواهب، وزيادة انتاجيتهم من خلال أنظمة المعلومات الموثوقة

حيث تم عمل تقييم شامل للمبادرات التي تم وضعها خلال عام ٢٠٢٠، وتم تصويب أوضاع هذه المبادرات بحيث يتم الانتهاء من المبادرات/المشاريع التي لم يتم الانتهاء منها، كما تم إضافة عدد من المبادرات/ المشاريع الجديدة ليتم العمل عليها خلال عام ٢٠٢١ استكمالا لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١.

اتمتة كافة اعمال الادارة المالية والمشتريات وربطها مع كافة إدارة الشركة

إجراء دراسة جدوى لتركيب أنبوب لنقل المشتقات النفطية من العقبة الى عمان

استكمال بناء ثلاثة خزانات كروية إضافية لتخزين الغاز البترولي المسال في مرافق عمان الاستراتيجي

تنفيذ خطة تدوير المخزون الاستراتيجي للمشتقات النفطية

اختيار نظام تخطيط الموارد المؤسساتERP لكافة نشاطات الشركة والبدء بتنفيذه

تركيب نظام لتوليد الطاقة الكهربائية في مرافق العقبة ومرافق عمان من خلال نظام شمسي

العمل على بناء العديد من شراكات استراتيجية

تنفيذ مشروع تركيب نظام تسخين خزانات زيت الوقود في العقبة من خلال الطاقة الشمسية

JOTC