

الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية
JORDAN OIL TERMINALS COMPANY



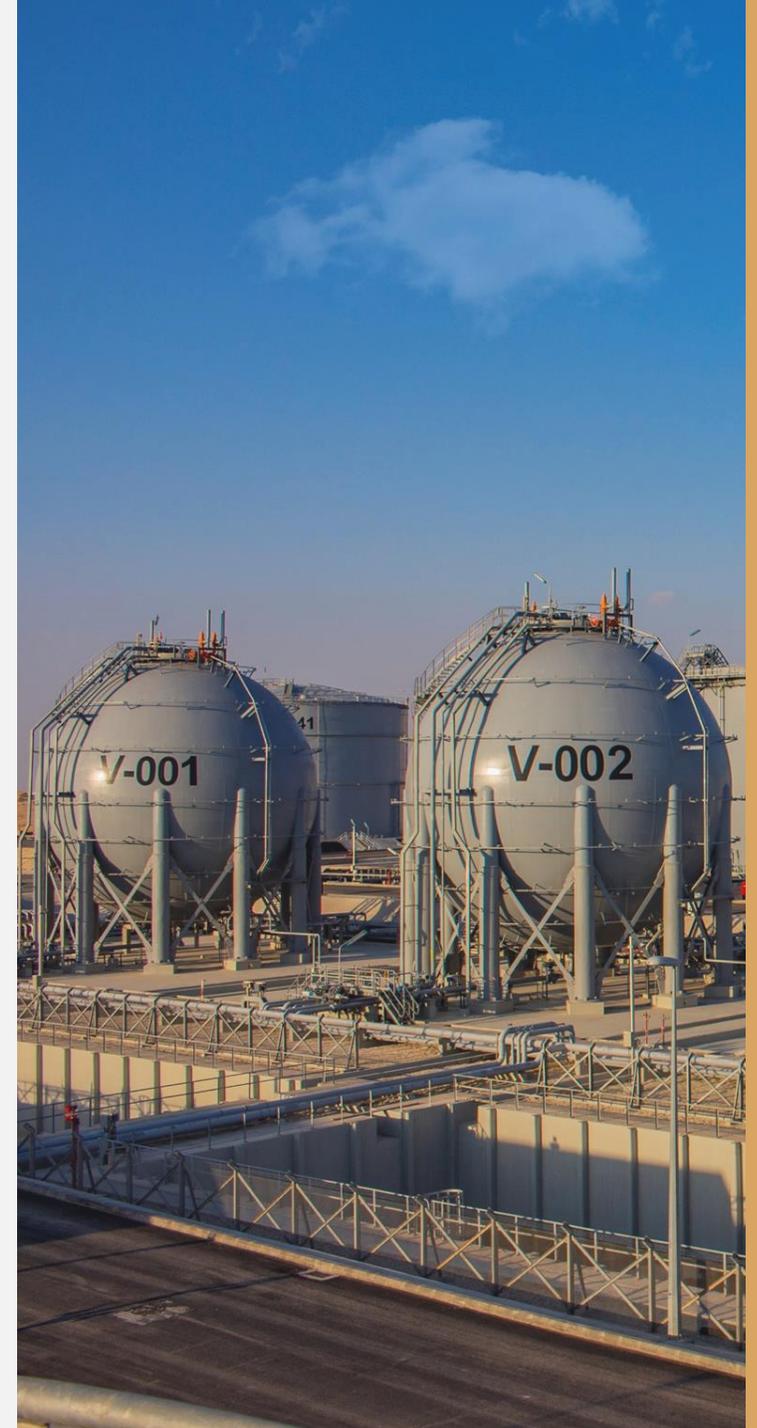
التقرير السنوي

2021



الفهرس

18.....	4. أداء الشركة	2.....	1. المقدمة
19.....	4.1 أبرز انجازاتنا في 2021	3.....	1.1 كلمة رئيس المجلس
22.....	4.2 التميز في النمو والتطور	5.....	1.2 كلمة المدير العام
23.....	4.3 التميز التشغيلي	8.....	2. استراتيجية الشركة
25.....	4.4 التميز في السلامة العامة	9.....	2.1 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا
26.....	4.5 التميز في القوى البشري	10.....	2.2 ثقافتنا
27.....	4.6 التميز في تكنولوجيا المعلومات	11.....	2.3 استراتيجيتنا
28.....	4.7 الاداء التجاري	12.....	3. السوق والأعمال
29.....	4.8 الاداء المالي	13.....	3.1 أعمالنا
31.....	5. الاستدامة في الشركة	14.....	3.2 مرافقنا
32.....	5.1 حوكمة الشركة	15.....	3.3 سوق العمل
33.....	5.2 ادارة المخاطر	16.....	3.4 عملائنا
34.....	5.3 مواطنة جوتك والتأثير المجتمعي	17.....	3.5 شركاؤنا
34.....	5.4 حماية البيئة		
35.....	5.5 الاستدامة في الصحة و السلامة المهنية		
36.....	5.4 استدامة الموظفين		
37.....	6. خطتنا المستقبلية		





1

المقدمة

- 1.1 كلمة رئيس المجلس
- 1.2 كلمة المدير العام



كلمة رئيس مجلس الإدارة

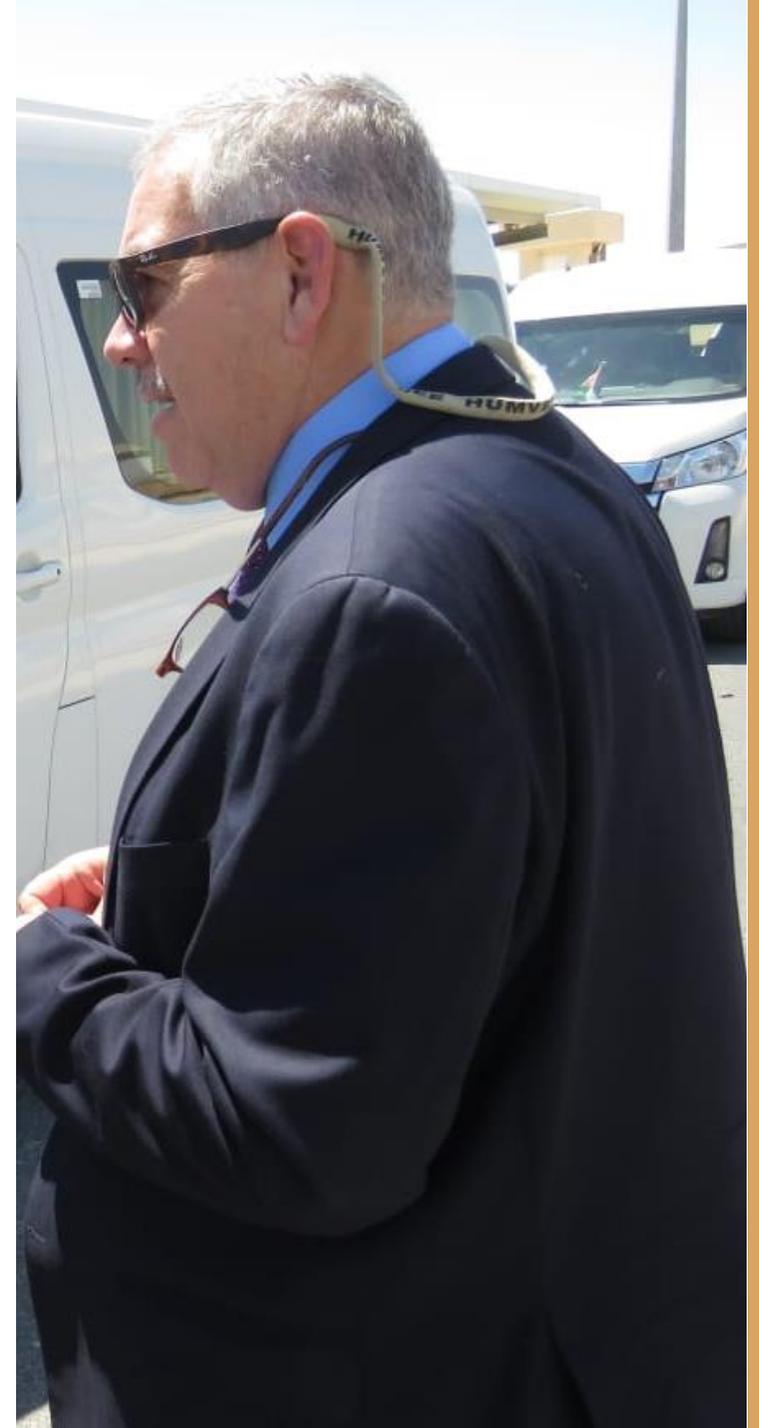
بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني والأخوة أعضاء مجلس الإدارة ان اضع بين يديكم التقرير السنوي للشركة لعام 2021، والذي يتضمن اهم الانجازات التي عملت الشركة على تحقيقها خلال هذا العام، عبر الخطة التي تم تنفيذها من قبل إدارة الشركة بعد ان بدأ العالم يستعيد عافيته من أثر جائحة الكورونا، بالإضافة الى التطلعات المستقبلية للشركة.

استمرت الشركة اللوجستية برحلتها نحو تحقيق اهدافها الاستراتيجية المحددة في خطتها الاستراتيجية قصيرة الأمد لعام (2020-2021)، والتي انبثق عنها الخطة الوظيفية المفصلة لتنفيذ هذه الاستراتيجية وادامة اعمال الشركة خلال العام 2021.

على صعيد الاوضاع المالية للشركة، فان من اهم الإنجازات التي تحسب للإدارة التنفيذية نجاحها بتحصيل الديون المستحقة على عملاء الشركة، بالإضافة الى تحصيل جزء من الديون المترتبة على وزارة المالية من خلال اجراء مقاصة لضريبة الدخل المستحقة على الشركة مما عمل على تعزيز التدفقات النقدية للشركة.

وباستعراض البيانات المالية لعام 2021 فقد انخفض مجمل الإيرادات بنسبة 8% عن العام 2020 وذلك لانخفاض السعات التخزينية المؤجرة لمادة زيت الوقود الثقيل، ومن جهة اخرى، ونتيجة لأثر جائحة كورونا على تكاليف الشركة للعام 2020،



فقد زادت تكاليف عام 2021 بنسبة 27% عن العام 2020، وانخفض مجمل الربح بنسبة 61% عن عام 2020، في حين انخفض صافي الربح بنسبة 32% عن العام 2020، ومن الجدير بالذكر ان نتائج العام 2020 كانت استثنائية لوجود الجائحة والتي اثرت على مستوى التكاليف والتي انخفضت بشكل كبير الامر الذي عمل على تعزيز الأرباح المتحققة للشركة خلال ذلك العام، وعليه فان الانخفاض بالأرباح للعام 2021 بالمقارنة مع عام 2020 لا يعطي الصورة الحقيقية للوضع المالي للشركة ولا لمستوى تحقيق الأهداف.

اما بخصوص اجمالي قيمة موجودات الشركة نهاية عام 2021 فقد بلغت (264.369) مليون دينار مقارنة بمبلغ (256.824) مليون دينار نهاية عام 2020، يندرج ضمنها موجودات غير متداولة بقيمة (206.391) للعام 2021 مقارنة بـ (209.330) مليون دينار للعام 2020، اضافة الى قيمة المشاريع المملوكة للشركة، والتي هي تحت التنفيذ لغاية 31/12/2021 والبالغة قيمتها (20.520) مليون دينار بالإضافة الى ممتلكات ومعدات بقيمة (185.500) مليون دينار.

بالنهاية فانه لا يسعني الا ان اشكر زملائي أعضاء المجلس، والادارة التنفيذية على هذه النتائج التي لولا الجهود المبذولة من قبلهم لما تحققت.

وعليه، يسرني والإخوة أعضاء مجلس الإدارة بأن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة لعام 2021 والمتضمن أبرز أعمال الشركة وأهدافها ومستجداتها وخططها المستقبلية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

" شادي رمزي " المجالي

رئيس مجلس الادارة



كلمة المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم



منذ بداية هذا العام استأنفت الشركة اعمالها بتنفيذ خطتها الاستراتيجية المعتمدة للفترة 2020-2021، والتي تم اعدادها اعتماداً على مبدأ بطاقة الأداء المتوازن، المتضمن أربعة محاور أساسية هي: المالي، العملاء، العمليات الداخلية، والتعلم والنمو. حيث تم وضع اهداف وظيفية شاركت إدارات الشركة بتنفيذها من خلال تنفيذ المبادرات التي تم وضعها لهذه الغاية.

ومن ابرز الإنجازات التي تفتخر الشركة بتحقيقها، الانتهاء من بناء ثلاث خزانات كروية إضافية لتخزين الغاز البترولي المسال في مرافق عمان الاستراتيجية بسعة 6 آلاف طن، والتي ستعمل على زيادة الكفاية من مخزون المملكة من مادة الغاز البترولي المسال، بالإضافة الى البدء بتنفيذ مشروع تركيب نظام تسخين خزانات زيت الوقود في العقبة من خلال الطاقة الشمسية، والذي سيعمل على تسهيل عملية التصدير لمادة الوقود الثقيل الفائضة عن الاستخدام الى الأسواق الخارجية، كذلك بدأت الشركة بإجراءات تركيب نظام شمسي لتوليد الطاقة الكهربائية في كلا المرافق في عمان والعقبة، وذلك ضمن خطة الشركة لتقليل الكلف وتعزيز استخدام الطاقة الخضراء.

بكل نجاح ايضاً، تم تجديد اتفاقيات تقديم خدمات التخزين والمناولة مع كل من شركة توتال الاردن وشركة المناصير، بالإضافة الى تجديد اتفاقية تخزين مادة الغاز البترولي المسال مع شركة يونيغاز، بالإضافة الى تأجير ساعات تخزينية لمادة الوقود الثقيل لشركة مصفاة البترول الاردنية، حيث بلغت نسبة الساعات المحجوزة في مرافق العقبة النفطية 90% من اجمالي ساعاتها.

وحيث ان من اهم واجبات الشركة المحافظة على المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوكة للحكومة لاستخدامه في الحالات الطارئة، فقد كثفت الشركة جهودها لإدارة هذا المخزون والمحافظة عليه، حيث تم ومن خلال



التعاون المطلق مع الشركات التسويقية تنفيذ خطة التدوير للمخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية وبكل نجاح، حيث تم توقيع مذكرات تفاهم معها لتدوير هذا المخزون.

على المستوى التشغيلي، فقد استمرت الشركة بتشغيل مرافقها ضمن أحسن الممارسات العالمية في صناعات النفط والغاز الدولية، وحسب معايير السلامة والصحة المهنية والامن والبيئة، والمعززة بكوادر مؤهلة للإمداد المستمر حسب الطلب وعلى مدار الساعة، وبجاهزية كاملة لمراقبة العمليات والأنظمة، والتي تعمل على استخدام التكنولوجيا الحديثة التي توفر سلاسة في التعامل مع المعدات المختلفة، وتشخيص الأعطال ان وجدت وفي اقل وقت ممكن في حال حدوثها، ولضمان المحافظة على البنية التحتية لمرافق الشركة، فقد تم توقيع 62 عقد لإدارة خدمات الصيانة والتزويد للإدارة وللمرافق.

خلال هذا العام أيضاً استمرت الشركة ببناء بيتها الداخلي، حيث انتهت من اعداد سياسات وإجراءات وادلة العمل لكافة الإدارات تمهيداً لحصول الشركة على شهادات الايزو المتخصصة بأعمال الشركة، وانطلاقاً من ايماننا بمواكبة التطورات التكنولوجية في قطاع الاعمال، وحيث أن الابداع التقني لا حدود له في شركتنا، فإننا نسعى لبناء منظومة متكاملة من الاتمة مخفضين بذلك الجهد والوقت لتنفيذ عمليات الشركة، فقد تم الانتهاء من أتمتة كافة اعمال الادارة المالية والمشتريات وربطها مع كافة إدارات الشركة، بالإضافة الى تطبيق نظام ادارة الموارد البشرية الالكتروني، والبدء بتطبيق نظام متابعة الخطة الاستراتيجية Spider Impact software وادخال الخطط والاهداف والمبادرات ومؤشرات الاداء لجميع الادارات ومتابعتها اسبوعياً وشهرياً، كما تم العمل على توفير بنية تحتية تقنية آمنة وموثوقة للغاية، إلى جانب توفير خدمات دعم فني عالي الجودة لموظفي الشركة، لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار.

ومنذ انطلاقة جوتك في عالم الاعمال حرصت على تبني ثقافة مبنية على معايير غير تقليدية تعنى بالبيئة الداخلية والخارجية وتحافظ على علاقاتها مع كافة الأطراف، حيث ركزت على محور الاستدامة بمنظورها الشامل المتضمن: المواطنة، التأثير المجتمعي وحماية البيئة، ومحور الصحة والسلامة والأمان، وكذلك محور الامن ومحور البيئة، بالإضافة الى محور التميز في بناء العلاقات مع العملاء والشركاء من منطلق الاحترام والمنفعة التشاركية.



على الرغم من حداثة عمر الشركة وفريقها المتواضع، إلا أن احلامها وتطلعاتها كبيرة بحجم الوطن، فإننا نؤكد بأننا عازمون على أن نكون نموذجاً يحتذى به في مجال تقديم الخدمات اللوجستية في قطاع النفط والغاز في الأردن والدول المجاورة، وحيث أننا شركة مملوكة بالكامل للحكومة، فإننا سنثبت بأن لدينا العزيمة لننافس الشركات الكبرى العاملة في القطاع الخاص في هذا المجال محلياً واقليمياً، وسنعمل على حفر البصمة الأقوى في هذا المجال.

أما فيما يتعلق بالخطة الاستراتيجية المقترحة للأعوام 2022-2025، فإن تطلعات الشركة للأعوام القادمة تكمن في الخروج من دائرة تقديم خدمات التخزين الى التوسع في اعمال الشركة، وتقديم خدمات جديدة ودراسة تخزين المواد الكيميائية والبحث عن فرص استثمارية جديدة، وذلك لتعزيز إيرادات الشركة، كذلك فقد تم إضافة محور الاستدامة ليتم العمل عليه خلال الأعوام القادمة.

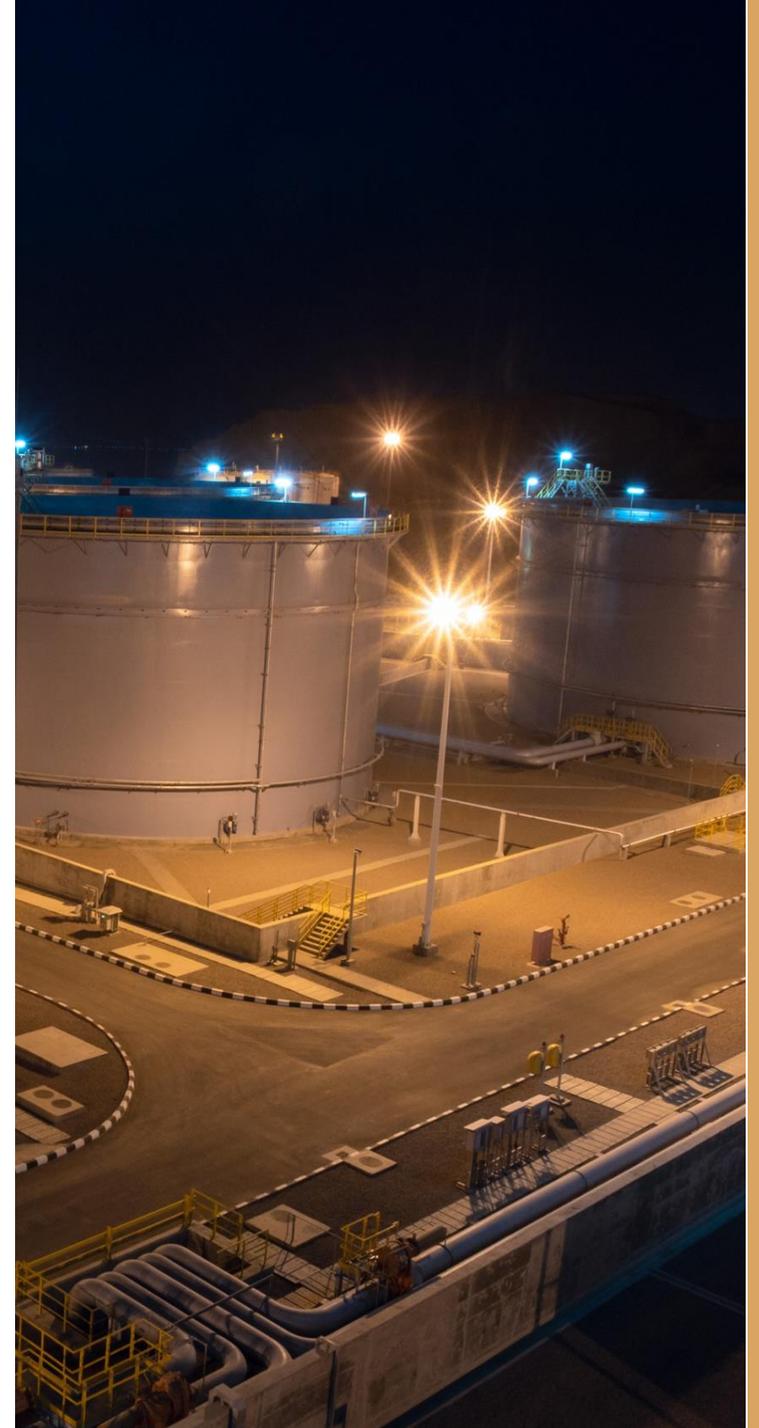
وختاماً لا يسعني الا أن اشكر أصحاب العطفة أعضاء المجلس الكرام على الدعم المستمر واللامتناهي في دعم الأفكار المبدعة، وإزالة العقبات أمام الإدارة التنفيذية لتقوم بتنفيذ سياساتها لإدارة الشركة، وعلينا الاعتراف بأنه لولا هذا الدعم لما استطعنا تحقيق هذه الإنجازات.

أخيراً اسمحوا لي ان أقدم جزيل الشكر والامتنان والافتخار لفريقي المجتهد والمواظب والعامل في المرافق، وفي مركز إدارة الشركة، والذي يعمل وعلى مدار الساعة ليحقق هذه الإنجازات والتي نفخر جميعنا بها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

المدير العام

المهندسة خلود المحاسنة





2

استراتيجية الشركة

2.1 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

2.2 ثقافتنا

2.3 استراتيجيتنا

قيمنا

التركيز على
خدمة العملاء

الصحة والسلامة
والأمن والبيئة
والجودة

العمل الجماعي
الرشيق

الجرأة

النزاهة
والمسؤولية

2.1 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

رؤيتنا

أن نكون مزود الخدمات اللوجستية المفضل والأكثر موثوقية في قطاع النفط والغاز في الاردن وباقي المشرق العربي، وأن نحقق أكبر عائد لصالح مالكي الشركة.

رسالتنا

نحن شركة ربحية تم تأسيسها لضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية وتعزيز المنافسة في سوق المشتقات النفطية في الأردن. نزود عملائنا في القطاع العام والخاص بخدمات لوجستية (تخزين ونقل) آمنة، وموثوقة، وكفؤة، ودون تمييز، ووفقاً للمعايير العالمية المتبعة في قطاع النفط والغاز وذلك من خلال الاستثمار في رأس مالنا الفكري، وبناء وتشغيل مرافقنا المتطورة والمنتشرة في مواقع استراتيجية في المملكة.

2.2 ثقافتنا

تتمثل ثقافتنا بضرورة توفير الأمان والسلامة العامة خلال تقديم خدماتنا للعملاء، وبضرورة استيفاء شروط معايير الصحة والسلامة البيئية لمرافقنا وخدماتنا المقدمة، حيث انه من أبرز اساسياتنا ضمان جودة واستدامة خدماتنا المرتبطة بأنشطتنا وفعاليتنا، وفي الوقت نفسه، نلتزم التزاماً تاماً بضمان الامتثال لجميع المتطلبات واللوائح التنظيمية، المحلية، الوطنية، والدولية.



الابداع والابتكار

نوفر بنية تحتية موثوقة وقابلة للتطوير، مدعومة بأفكار ابداعية



الحفاظ على البيئة

نحافظ على بيئتنا من خلال التقليل إلى أقصى حد من أي أثر بيئي غير مرغوب به



الأمن والسلامة العامة

استيفاء شروط ومعايير الصحة والسلامة العامة لجميع مرافقنا وخدماتنا المقدمة



2.3 استراتيجيتنا

تم بناء استراتيجيتنا للاعوام 2020-2021 باتباع عملية التخطيط الاستراتيجي وفقاً لمبدأ بطاقة الاداء المتوازن، حيث تم اعتماد هذا المبدأ كإطار عمل إداري استراتيجي، حيث تم تحديد أهدافنا الاستراتيجية ومؤشرات الأداء من خلال إشراك جميع الإدارات وذلك لتعزيز مبدأ المشاركة ولضمان تنفيذ هذه الاستراتيجية لكافة الادارات وضمن احسن الممارسات.

وفي نهاية العام 2021 تم تطوير اهداف الشركة الاستراتيجية، لتتوافق مع التطور في قطاع الطاقة في العالم، حيث توجهت نحو تنوع أعمالها لتعزيز إيراداتها، كما اولت موضوع الابتكار والتحول الرقمي والاستدامة الرعاية والاهتمام من خلال حماية البيئة و تحسين الحوكمة، والمسؤولية المجتمعية، والمواطنة وتحسين استدامة الموظفين.

الأهداف الاستراتيجية



★ استقطاب، وتطوير المواهب، وزيادة انتاجيتهم
★ تعزيز الابتكار والتحول الرقمي



★ حماية البيئة
★ تحسين حوكمة الشركة، والمسؤولية المجتمعية، والمواطنة
★ تحسين استدامة الموظفين



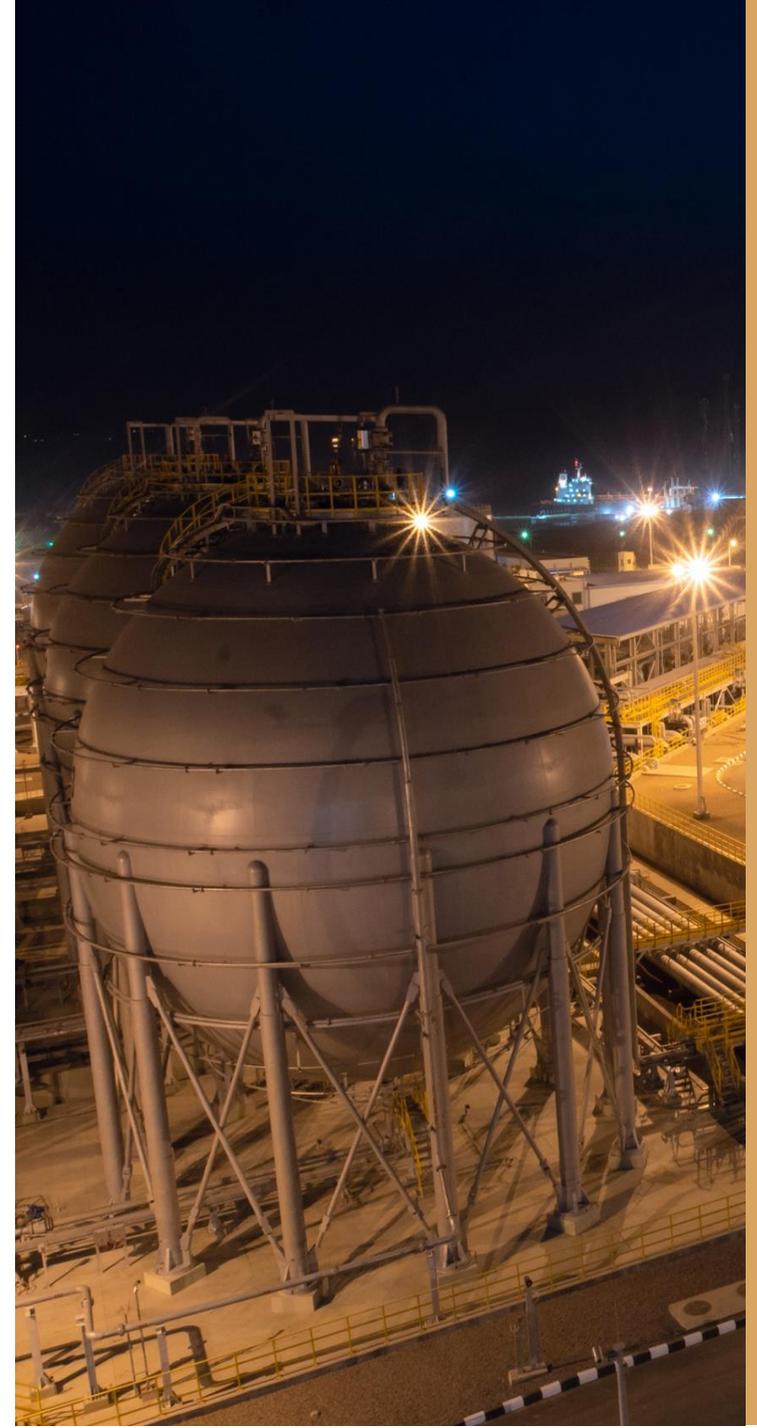
★ تشغيل عمليات جوتك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، ومعايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة، وادارة المخاطر



★ زيادة الحصة السوقية للشركة في السوق المحلي، وترسيخ العلاقات مع العملاء



★ تطوير "جوتك" كخيار استثماري جاذب لمالكيها
★ تنوع أعمال جوتك لتعزيز إيراداتها





3

السوق والأعمال

3.1 أعمالنا

3.2 مرافقنا

3.3 سوق العمل

3.4 عملائنا المميزين

3.5 شركاؤنا

لأننا نقدم خدماتنا على أساس عادل وغير تمييزي، فإننا نمتنع عن شراء أو بيع أو تداول أي مشتقات نفطية في السوق المحلي. حيث تعد جوتك أول مزود خدمة تخزين مستقل في الأردن، يقدم خدمات تخزين ومناولة ونقل ضمن مبدأ الاستخدام المفتوح للعملاء المحليين والإقليميين في المنطقة. تضمن جوتك تخزيناً آمناً ونظيفاً للمشتقات النفطية لتوفيرها لديمومة الاقتصاد المحلي والحياة اليومية للمواطنين في جميع أنحاء المملكة.

خدماتنا



نقل

نقل المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال بين مرافقنا



مناولة

تحميل وتفريغ المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال في جميع مرافقنا



تخزين

تخزين المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال لعملاء الشركة



ادارة المخزون الاستراتيجي

تخزين و تدوير المشتقات النفطية المملوكة للحكومة الاردنية الهاشمية

المشتقات التي نخزنها



الغاز البترولي المسال



زيت الوقود الثقيل



كاز



وقود طائرات



بنزين
(G90/ G95)



ديزل
(EUR3/ EUR5)

هدفنا الرئيسي هو تخزين ومناولة المشتقات النفطية بأعلى كفاءة وبأقل فاقد وخدمة عملائنا بأسرع وقت ممكن، وضمان تسليم مشتقاتهم بأفضل جودة.



مرافق زيت الوقود الثقيل

★ الغاية من المرافق:

استخدم هذه المرافق لتصدير واستيراد مادة زيت الوقود الثقيل.

★ السعة الاجمالية:

- المشتقات النفطية = 210,000 م³

مرافق العقبة النفطية

★ الغاية من المرافق:

استقبال وتخزين المشتقات النفطية المستوردة من قبل الشركات التسويقية.

★ السعة الاجمالية:

- المشتقات النفطية = 120,000 م³

- الغاز البترولي المسال = 11,280 م³

مرافق عمان الاستراتيجية/ الماضونة

★ الغاية من المرافق:

تأمين السعات التخزينية اللازمة للاحتفاظ بالمخزون الاستراتيجي للمملكة من المشتقات النفطية.

★ السعة الاجمالية:

- المشتقات النفطية = 425,080 م³

- الغاز البترولي المسال = 30,080 م³

نسعى دوماً لتطوير مستوى خدماتنا من خلال اتباع معايير الصحة والسلامة والامن والمحافظة على البيئة واستخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع أعمالنا. مهمتنا هي تفهم احتياجات عملائنا وتقديم خدمات مميزة لهم. نحن نفخر بالتعامل مع هذه العلامات التجارية:



”

نحن نخزن لدى جوتك لالتزامها بتطبيق معايير عالمية متوافقة مع متطلبات توتال العالمية



ستيفان لباو / المدير العام
شركة توتال الأردن

”

كانت شراكتنا مع جوتك حلاً لمواجهة صعوبات سلسلة التوريد في السوق



محمود الصيداني / المدير العام
شركة يونيغاز

”

شراكتنا مع جوتك على مدار الثلاث سنوات أثبتت جودة خدماتهم ومهنية موظفيهم



ياسر المناصير / المدير العام
شركة المناصير للزيوت والمحروقات

3.5 شركائنا

نسعى دوماً لأن نكون الشريك الاستراتيجي الأكثر مثالية والأفضل فعالية لدى شركائنا، من خلال انشاء علاقات تجارية متميزة وشركات متينة من خلال دورنا في تقديم خدمات التخزين والمناولة للمشتقات النفطية.



الجمعيات ذات العلاقة
بقطاع الطاقة



الهيئات والمؤسسات
الحكومية



المجتمعات المحلية



الموردين ومقدمي
الخدمات





4

أداء الشركة

- 4.1 أبرز انجازاتنا في 2021
- 4.2 التميز في النمو والتطور
- 4.3 التميز التشغيلي
- 4.4 التميز في السلامة العامة
- 4.5 التميز في القوى البشرية
- 4.6 التميز في تكنولوجيا المعلومات
- 4.7 الاداء التجاري
- 4.8 الاداء المالي

4.1 أبرز إنجازاتنا في 2021

1 الانتهاء من بناء ثلاث خزانات كروية إضافية لتخزين الغاز البترولي المسال في مرافق عمان الاستراتيجية بسعة 6 آلاف طن



2 توقيع اتفاقية إدارة وتخزين وتدوير المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية مع الحكومة الاردنية



3 البدء بتنفيذ مشروع تركيب نظام تسخين خزانات زيت الوقود الثقيل في العقبة من خلال الطاقة الشمسية





4 البدء في السير في مشروع تركيب نظام شمسي لتوليد الطاقة الكهربائية في كلا المرفقين في عمان والعقبة

5 اعداد خطة التدوير للمخزون الاستراتيجي وتوقيع مذكرات تفاهم لتدوير المخزون الاستراتيجي وتنفيذها



6 تطبيق افضل الممارسات العالمية في مجال الامتة من خلال تطبيق نظام متابعة الخطة الاستراتيجية

7 أتمتة كافة اعمال الادارة المالية والمشتريات، بالإضافة الى تطبيق نظام ادارة الموارد البشرية الالكتروني

Trio365





8 توقيع اتفاقيات خدمات مرفقية مع الشركات التسويقية (شركة المناصير وشركة توتال)، وشركة يونيغاز لتوزيع الغاز البترولي المسال

9 اعداد خطة التدريب ثلاثي الابعاد؛ الداخلي والخارجي والالكتروني



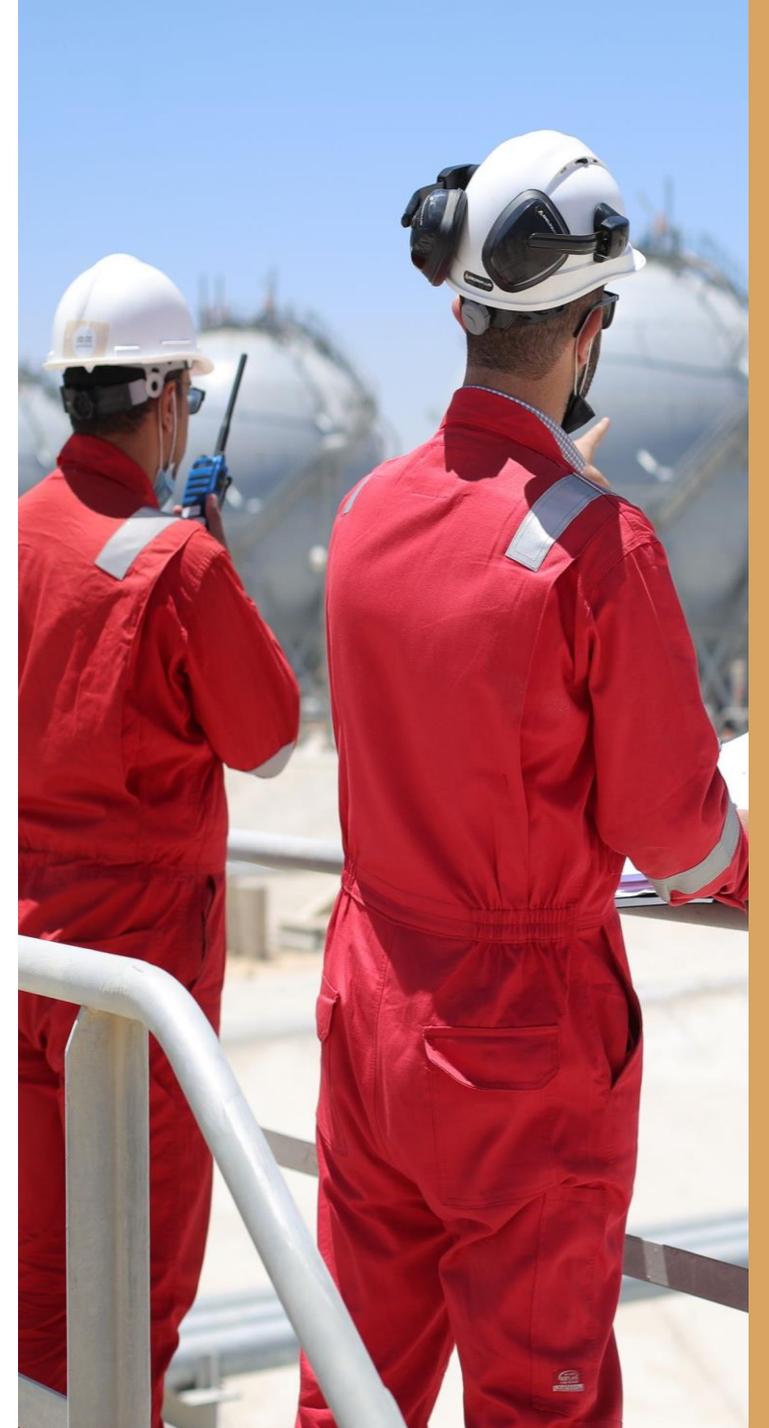
10 البدء بتأسيس العلامة التجارية الخاصة بالشركة من خلال الموقع الالكتروني ونشاطات الشركة



11 التحضير للحصول على شهادات ال ISO



International
Organization for
Standardization



4.2 التميز في النمو والتطور

إنطلاقاً من نهجنا المستمر في النمو والتطور، فقد أولت الشركة اهتماماً خاصاً لتنفيذ المشاريع التي تخدم أهدافها الاستراتيجية لتوسعة خدماتها وتطويرها، حسب متطلبات زبائنها وبما يحقق أمن التزود بالطاقة والاستدامة. أظهرت نسب الانجاز في المشاريع قيد التنفيذ خلال عام 2021 توافقاً كبيراً مع نسب الانجاز المخطط لها وفق الجدول الزمني المخطط لهذه المشاريع.



مدير الادارة الفنية
م. أشرف الرواشدة

"مرافقنا المتطورة واتباعنا لأحدث المواصفات العالمية في تصميم وتنفيذ مشاريع الشركة، هي الضامن لاستدامة خدمات الشركة"

53%

مشروع تركيب نظام
تسخين خزانات زيت
الوقود في العقبة من
خلال الطاقة الشمسية

الهدف: خفض كلف تسخين زيت
الوقود الثقيل

النمو
والتطور

13%

مشروع تنفيذ بناء أنبوب
الكاز، أنبوب الغاز البترولي
المسال في مرافق عمان
الاستراتيجية

الهدف: رفع مرونة عمليات التحميل
والتفريغ للغاز البترولي المسال

الهدف: إتاحة تخزين
ومناولة مادة الكاز

100%

مشروع بناء ثلاث خزانات
كروية لتخزين الغاز
البترولي المسال في مرافق
عمان الاستراتيجية بسعة
6 آلاف طن

الهدف: رفع الطاقة التخزينية
لمادة الغاز البترولي المسال

4.3 التميز التشغيلي

نمتلك في مرافقنا بنية تحتية حديثة لتخزين المشتقات النفطية على مستوى عالمي، وقد تم تشغيل هذه المرافق وتصميمها من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرات العالمية، كما نمتلك سجل حافل في تقديم خدمات ذات جودة ومميزات عالية. تتوافق الركائز الرئيسية للعمليات مع الممارسات التالية:



مدير العمليات والمرافق
م. بهجت تفاحة

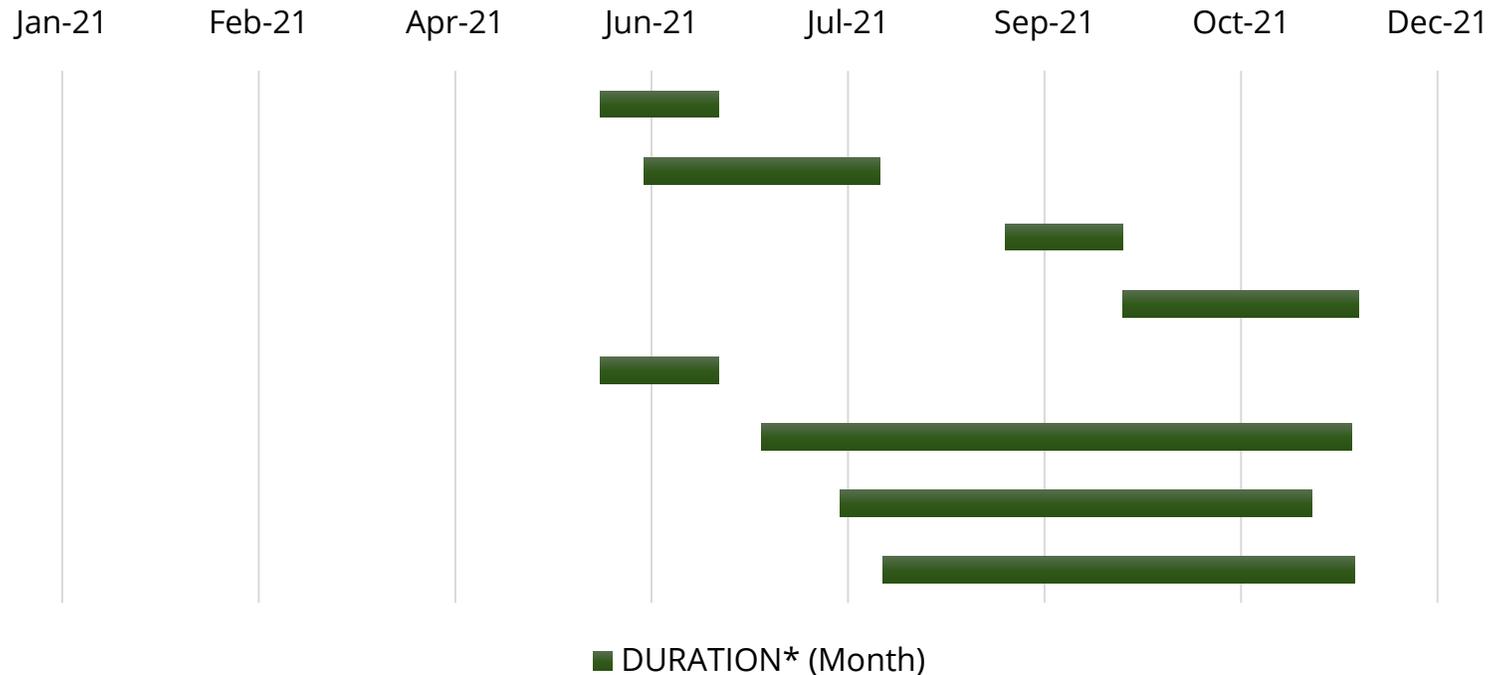
"تباعنا لأفضل الممارسات العالمية في الصحة والسلامة والامن والجودة والبيئة عند تشغيل مرافقنا هي النواة التي تمثل ديمومة الشركة وتطورها."

أبرز الأنشطة في مرافق الشركة للعام 2021

عمليات تدوير المشتقات النفطية والجهود المبذولة للحفاظ عليها لعام 2021

تم بنجاح تدوير جميع كميات المخزون الاستراتيجي من مادة الديزل والذي تم توريده من مصفاة البترول الاردنية، والذي تم استلامه خلال الفترة 2018-2019 حيث تم استبداله بمادة الديزل Euro3 المستورد من قبل الشركات التسويقية.

تدوير المخزون الاستراتيجي خلال العام 2021

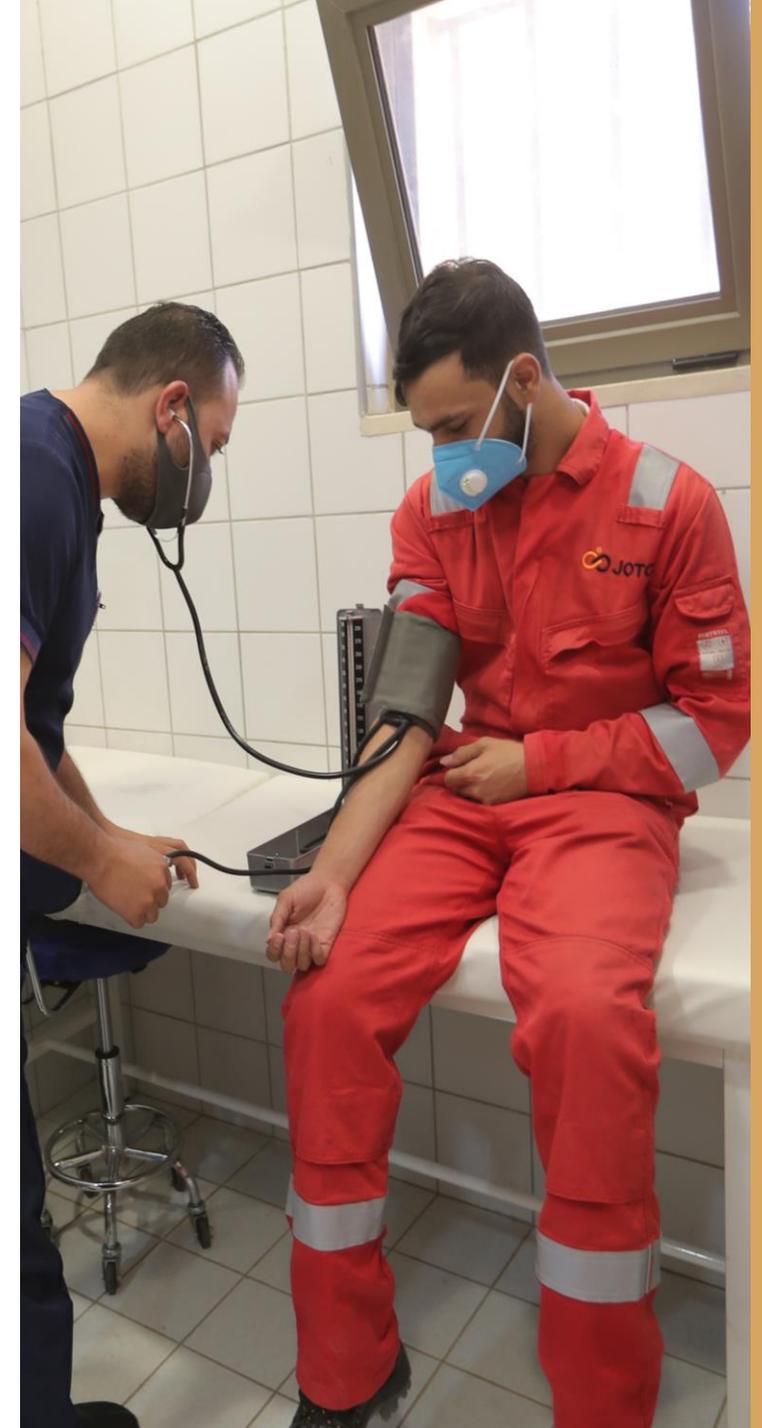
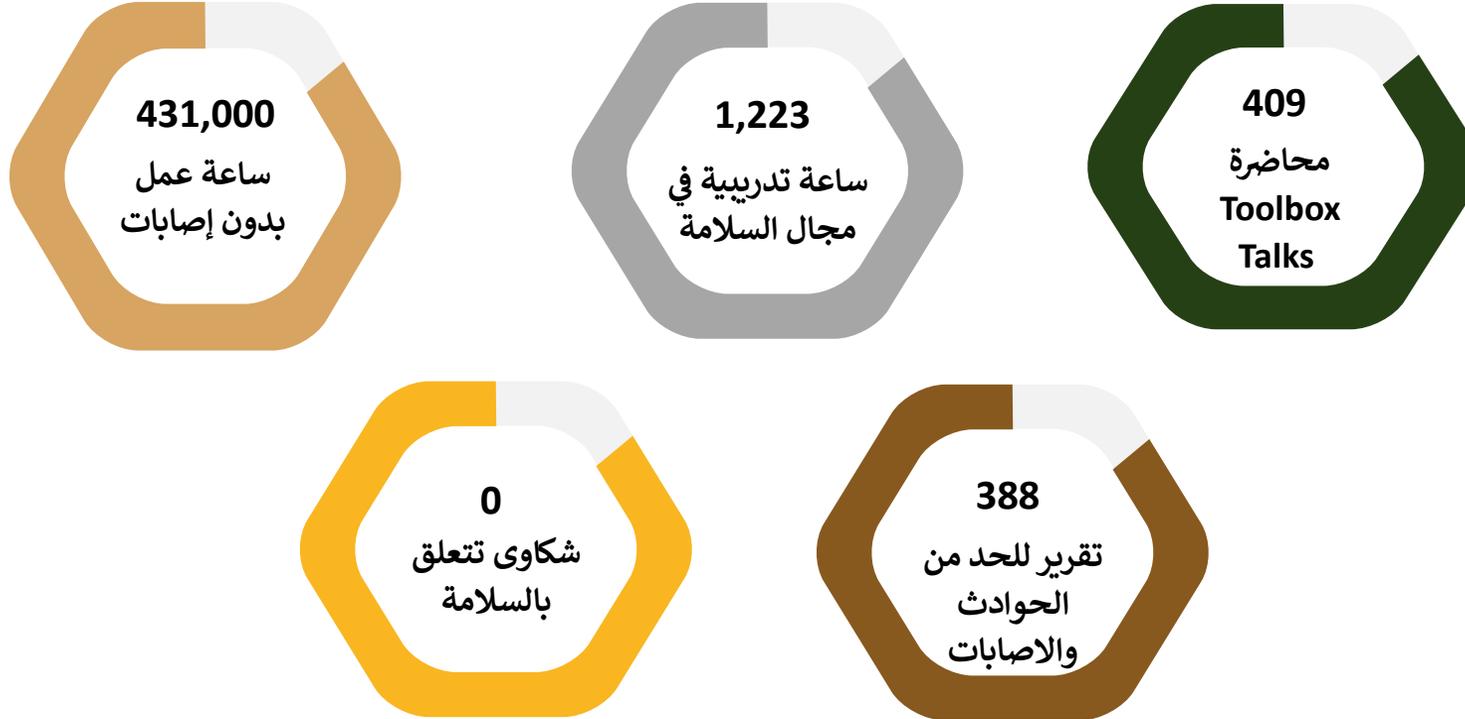


4.4 التميز في السلامة العامة

السلامة والصحة المهنية والبيئة

تعد صحة وسلامة وأمن موظفينا وزوارنا ومقاولينا هي أولويتنا الأساسية، وذلك من خلال تنفيذ مبادرات التحسين المستمر التي تهدف إلى تعزيز أدائنا في الصحة والسلامة والأمن، بهدف عدم وقوع حوادث أو إصابات.

نسعى لحماية البيئة وضمان عدم حدوث أي تأثير سلبي أو ضرر عليها من خلال الأنشطة المتنوعة والمنفذة في مرافق الشركة.



4.5 التميز في القوى البشرية

موظفونا هم الجزء الأهم من اصول الشركة، ونعمل دوماً على كسب وتوظيف قوى عاملة متنوعة وكفؤة، اضافة الى بذل الجهود للمحافظة عليها لتلبية احتياجات الشركة، حيث نعمل بشكل مستمر على تقديم الموارد اللازمة لهم وزيادة رضاهم وتأهيلهم من خلال تدريبهم لتقديم أعمالهم بأفضل صورة.

حيث عملنا على استقطاب شركات تدريب عالمية لتنفيذ تدريب عالمي متخصص لموظفي الشركة في الادارة العامة والمرافق، وتزويد كل موظف بالتدريب اللازم حسب حاجة العمل.



مدير ادارة الموارد البشرية
والشؤون الادارية
السيد سهيل المجالي

"بيتنا في العمل، بيئة تحث
على التميز، الابتكار والابداع،
تجمع بين الحرفية وروح
الاسرة المتعاونة."



14

عدد الفعاليات
لتحسين بيئة العمل
ودمج الموظفين



3

عدد مبادرات
المسؤولية
المجتمعية



24

عدد الجوائز التي
منحت للموظفين
لتعزيز ثقافة الصحة
المهنية والبيئية



37

عدد السياسات
والتعليمات التي اعدت
لتحقيق "التميز
المؤسسي"

4.6 التميز في تكنولوجيا المعلومات

وضعنا كل طاقاتنا وطواقمنا لمواكبة اخر التطورات التقنية المحلية والعالمية، وكانت اولى اهتماماتنا حوسبة وامتة ادارات الشركة المختلفة وعملياتها، أسسنا بنية تحتية موثوقة وقابلة للتطوير، مدعومة بآخر ما وصلت له تكنولوجيا المعلومات في العالم.



بيئة بلا ورق

تم تطبيق نظام أرشفة الكتروني للحفاظ على البيئة والحد من المخلفات المضرة



مصدر طاقة غير منقطع

انقطاع الكهرباء لا يوقف أعمالنا فنحن نستخدم أجهزة ومولدات غير منقطعة عالية الجودة



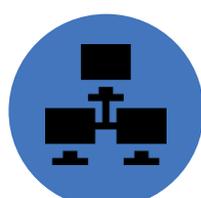
مرافقنا مؤتمتة

معظم العمليات التي تتم داخل مرافقنا على أنظمة الكترونية عالية الكفاءة من لحظة دخول الشاحنة حتى خروجها



الامن السيبراني

قمنا بوضع جميع الوسائل التي من شأنها الحد من خطر الهجوم على الانظمة والبرمجيات



أنظمة عمل مؤتمتة

نظام الكتروني للمشتريات والمالية متوافق مع قانون وتعليمات المشتريات الحكومية



الربط بين الشركة ومرافقها

ربط الشركة ومرافقها موثوق ومستقر بالاضافة الى ربط اجهزة الاتصال الموحدة واللاسلكية



مدير ادارة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
م. وحيد ناصر

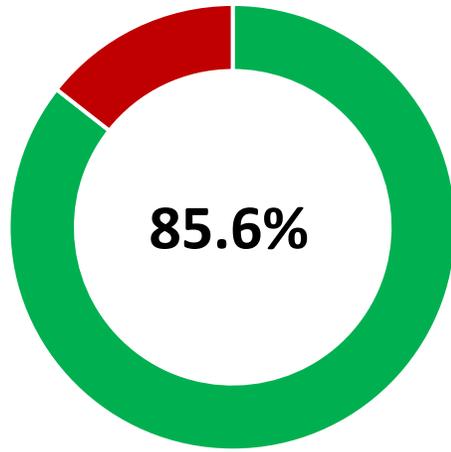
"عملياتنا المؤتمتة ومواكبنا لتطبيق أحدث أنظمة التكنولوجيا والتحول الرقمي ساهم بتوفير الجهد والوقت، لإتمام أعمالنا بأكمل وجه."

4.7 الاداء التجاري

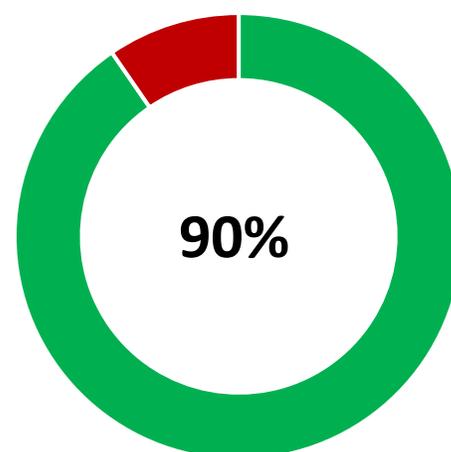
أحد أهدافنا الاستراتيجية هو ترسيخ علاقتنا مع العملاء، وتشكيل حلقة وصل ما بينهم لخدمة القطاع النفطي للوصول الى أفضل الممارسات العالمية. اضافة الى ذلك، نسعى لتعزيز وتنويع مصادر إيرادات الشركة من خلال التنوع في تقديم الخدمات ذات الصلة بأعمالنا من خلال مشاريع التطوير والتوسع والتنوع تلبية لمتطلبات عملائنا.



عدد الايام اللازمة لاغلاق الشكوى



نسبة رضا العملاء



نسبة الساعات التخزينية المحجوزة من مجمل مرافق العقبة النفطية



مدير الادارة التجارية والمشتريات
م. محمد القطاطشة

"هدفنا هو تقديم أفضل الخدمات لعملائنا وتلبية احتياجاتهم بأسرع وقت ممكن."

4.8 الاداء المالي

تعتبر نتائجنا المالية عن مدى نجاحنا في تنفيذ أهدافنا الاستراتيجية، وتظهر النتائج المالية من خلال القوائم المالية التي يتم اعدادها وفقاً للمعايير الدولية، حيث تم مراجعتها اولاً من خلال فريق التدقيق الداخلي للشركة، وتم تدقيقها من خلال المدقق الخارجي للشركة (ايرنست ويونغ EY) وحسب الاصول.

بتحليل النسب المالية للشركة فإنه يظهر جلياً بان نسبة الربحية والبالغة 51% تبين مدى قدرة الشركة على تحقيق الارباح مقارنة باجمالي المبيعات، حيث تظهر كفاءة الشركة بتقديم الخدمات اللوجستية لعملائها من جهة، والسيطرة على التكاليف المتعلقة بتقديم تلك الخدمات من جهة اخرى، اما نسبة السيولة والبالغة 110% فهي تبين قدرة الشركة على الايفاء بالتزاماتها من خلال الموارد المالية المتوفرة لديها، كذلك فان نسبة العائد على الأصول البالغة 5% تؤكد على كفاءة الشركة في ادارة أصولها، مما سيحقق عائد سنوي نتيجة لتوظيف تلك الاصول.



مدير الادارة المالية
السيد خالد النمر

"التخطيط المالي المبني على ادارة المخاطر ساهم في تعظيم القيمة السوقية للشركة وعمل على تحقيق النمو والاستمرارية."



ايرادات الشركة

تنتج ايرادات الشركة عن بيع خدمات التخزين والمناولة في مرافق العقبة النفطية، اضافة الى خدمات الادارة والتدوير لمخزون الحكومة الاستراتيجي في مرافق عمان، وكذلك خدمات التخزين في مرافق الوقود الثقيل في العقبة، وتحدد خدمات التخزين بمقدار السعات التخزينية التي يتفق عليها مع العملاء من خلال عقود سنوية، اما خدمات المناولة فتعتمد على حجم الكميات المستوردة من المشتقات النفطية من قبل عملاء الشركة، والتي تعكس حجم طلب السوق المحلي لهذه المشتقات النفطية.

ادارة المخاطر

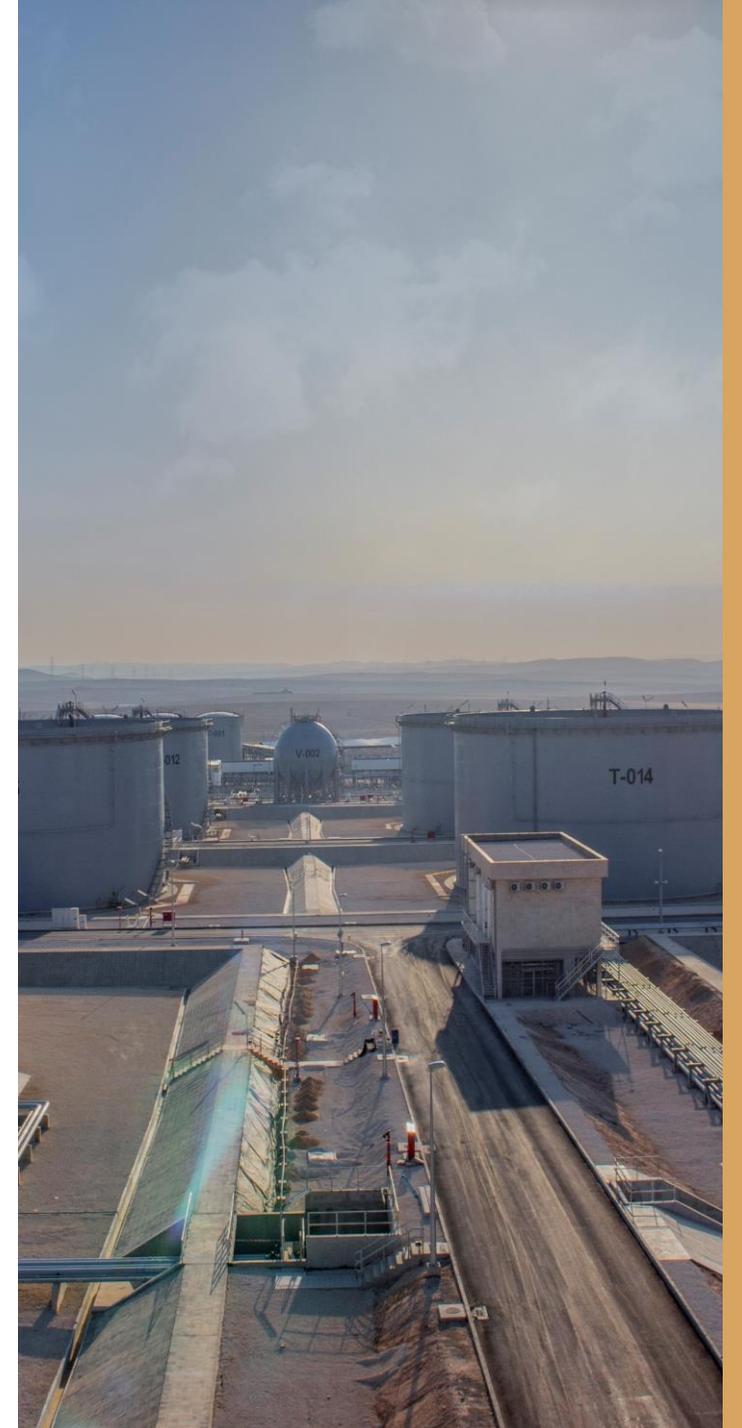
تعمل الشركة على ادارة مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان، من خلال توفر التسهيلات البنكية عند الحاجة، ووضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل كامل.

الضرائب

الشركة ملتزمة بتقديم الاقرارات الخاصة بالضريبة العامة على المبيعات، واققرارات ضريبة الدخل عن نتائج اعمال الشركة ولكافة الفترات الضريبية وفق التشريعات الضريبية.

التمويل

تعتمد الشركة في تمويل انشطتها على حقوق الملكية، ولا يوجد اي التزام ناتج عن قروض لاي طرف خارجي.





5

الاستدامة

- 5.1 الحوكمة
- 5.2 المخاطر
- 5.3 المواطنة والتأثير المجتمعي
- 5.4 حماية البيئة
- 5.5 استدامة الموظفين

5.1 حوكمة الشركة

حرص مجلس إدارة شركتنا خلال العام 2021 على تعزيز الحوكمة، والالتزام بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة في سائر عمليات الشركة، من خلال تعزيز أدوات وآليات الضبط والرقابة الداخلية وتطوير السياسات والإجراءات في الشركة، ومراجعة العديد من الأنظمة والتعليمات النازمة لأعمال الشركة وتحديثها أول بأول، وذلك بهدف تعزيز قيم المسائلة والمسؤولية، وبما يصب في تحقيق مبادئ الحوكمة المؤسسية في الشركة.

وتنفيذاً لتوجيهات المجلس الكريم، فقد قامت الإدارة التنفيذية وعند مراجعتها لخططها الاستراتيجية للعام 2022 بإضافة هدف جديد يعنى بالحوكمة وهو "تحسين حوكمة الشركة" ضمن محور الاستدامة، كما تم وضع اهداف وظيفية ضمن خطة العمل التنفيذية لتحقيق هذا الهدف.

وكان لمجلس الشركة وادارتها التنفيذية الدور الابرز في تعزيز نشاط التدقيق الداخلي وضمان استقلاليته، وذلك من خلال اعتماد ميثاق التدقيق الداخلي ودليل عملياته، بالإضافة الى دعم لجنة التدقيق لنشاط التدقيق ومنح المدققين الداخليين صلاحيات الاطلاع والوصول غير المقيد مع جميع الأطراف ذات العلاقة، مما ساعد بتحسين العديد من العمليات والإجراءات الرقابية في الشركة، ناهيك عن أن الشركة تخضع لرقابة ديوان المحاسبة الذي يتولى مراجعة كافة سجلات وقيود الشركة وبشكل دوري.



رئيس المجلس
عطوفة السيد "شادي رمزي"
المجالي



نائب رئيس المجلس
المهندس عمار الغرايبة



عضو مجلس
المهندس محمد المبيضين



عضو مجلس
المهندس حسن الحيارى



عضو مجلس
أ.د يوسف عبيدات

5.2 ادارة المخاطر

انطلاقاً من حرصنا على اتباع الاساليب الحديثة والمتطورة في عملياتنا، وادارة انشطتنا بما يضمن تحقيق الاهداف الاستراتيجية وبأقل المخاطر، فقد عملنا على تعزيز عملياتنا وتطويرها وفقاً لأسلوب ادارة المخاطر التي تعتمد في انشطتها على تعريف المخاطر، وتحديدتها، وتصنيفها بالإضافة الى تحديد النهج العام لإدارتها.

حيث قامت الشركة خلال العام 2021 وبالتعاون من ادارة التدقيق الداخلي برسم الإطار العام لإدارة المخاطر الذي يشمل على المبادئ الاساسية لإدارة المخاطر، وتحديد سياساتها واجراءاتها ودليل عملياتها، بالإضافة الى وضع الخطط اللازمة لتخفيض مستوى المخاطر الى المستوى الذي يقبله مجلس الإدارة، وتنفيذ الاجراءات التصويبية بحسب اهمية واولية تلك المخاطر.



مدير ادارة التدقيق الداخلي
السيد ممدوح الشنتير

" نسعى دوماً للتميز في تقديم أفضل الخدمات التوكيدية والاستشارية لدعم الادارة التنفيذية في تحقيق أهدافها الاستراتيجية. "

5.3 مواطنة جوتك والتأثير المجتمعي

تؤمن الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية بضرورة التأثير الفاعل في المجتمع الاردني كجزء من عملية رد الجميل لهذا الوطن الغالي، وتفعيل دور المجتمع المحلي.

مبادرة تنظيف محيط الشركة اللوجستية في عمان والعقبة وسد الملك طلال:

احتفالاً بعيد استقلال المملكة الأردنية الهاشمية، أطلقنا مبادرة لدعم المجتمع المحلي الأردني، حيث شارك موظفونا المتميزون والمدفوعون بحب الوطن في هذه المبادرة المجتمعية من خلال تنظيف محيط الشركة في كل من العقبة و الماضونة بالاضافة الى محيط سد الملك طلال.

5.4 حماية البيئة

تقوم جوتك بالعمل على تخفيض استهلاك الطاقة بشكل مستمر والبدء بالاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، حيث تم البدء بأخذ الاجراءات اللازمة لتنفيذ مشروع الخلايا الشمسية الكهروضوئية PV system في مرافق عمان الاستراتيجية ومرافق العقبة النفطية خلال العام 2021، وذلك لتخفيض الاعتماد على الطاقة الكهربائية المنتجة من الغاز، والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة مما يساهم في الحفاظ على البيئة من التلوث والحد دون استنزاف مصادر الطاقة غير المتجددة. كذلك قامت الشركة خلال العام 2021 بالبدء بتنفيذ مشروع تسخين زيت الوقود الثقيل في مرفق زيت الوقود الثقيل في العقبة من خلال الطاقة الشمسية في مرافق محطة العقبة الحرارية.



5.5 الاستدامة في الصحة و السلامة المهنية

عقد دورات نظرية وعملية شاملة من قبل مديرية الدفاع المدني تشمل الاطفاء والاسعافات الاولية



تأسيس عيادات متخصصة للموظفين في جميع مرافق الشركة مزودة باحدث الاجهزة الطبية



اعداد برامج الاستجابة للطوارئ والحوادث بالتعاون مع الدفاع المدني وقوات الدرك



تأسيس برنامج تفتيش السلامة المهنية (HSE Checklist system)



أتمتة تعليمات السلامة العامة في جميع المرافق للزوار والمقاولين (Safety induction)



نوفر جميع معدات الحماية الشخصية اللازمة (PPE) ذات الجودة العالية وضمن أعلى المعايير



5.6 استدامة الموظفين

قمنا باطلاق العديد من الانشطة والمبادرات التي ساهمت في زيادة رضى موظفينا وتعزيز روح الفريق في الشركة:

مبادرة فنجان قهوة مع المدير العام:

من باب حرص إدارتنا على تقدير العاملين المميزين لدى الشركة كما وتطبيق سياسة الباب المفتوح التي تضمن البقاء على تواصل مع الموظفين بمختلف مواقعهم تم اطلاق مبادرة "فنجان قهوة مع المدير العام" حيث يتم استضافة مجموعة من الزملاء العاملين في مرافق الشركة بصورة شهرية لمقابلة عطوفة المهندسة خلود المحاسنة مدير عام الشركة، بمبادرة تهدف الى فهم رغبات الموظفين و الاستماع الى مشاكلهم ومقترحاتهم لغايات تحسين آلية العمل والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للموظفين كافة وبما يساهم ببناء علاقة طويلة الأمد معهم.

أنشطة موظفينا:

نفتخر بالروح الايجابية ومظاهر المحبة والولاء التي يقوم بإظهارها فريقنا المحترف في كافة الأوقات حتى أثناء مشاركتهم بفعاليات شخصية ومجتمعية.

ونحن بدورنا، لا يسعنا في الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية الا أن نعبر عن عظيم تقديرنا لكافة الكوادر العاملة في مختلف المواقع وشكرهم على جهودهم التي لا يتوانون عن بذلها لضمان نجاح شركتنا.





6

خطتنا
المستقبلية

6.0 خطتنا المستقبلية

ابرز المبادرات/المشاريع/الاجراءات المخطط تنفيذها خلال العام 2022:

2 استكمال اعمال تحديد وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الصيانة المحوسب **CMMS – ERP**

1 استكمال تنفيذ بناء أنبوب الكيروسين، أنبوب غاز البترول المسال في مرافق عمان الاستراتيجية

4 دراسة فرصة بناء أنبوب لنقل المشتقات النفطية بين العقبة وعمان

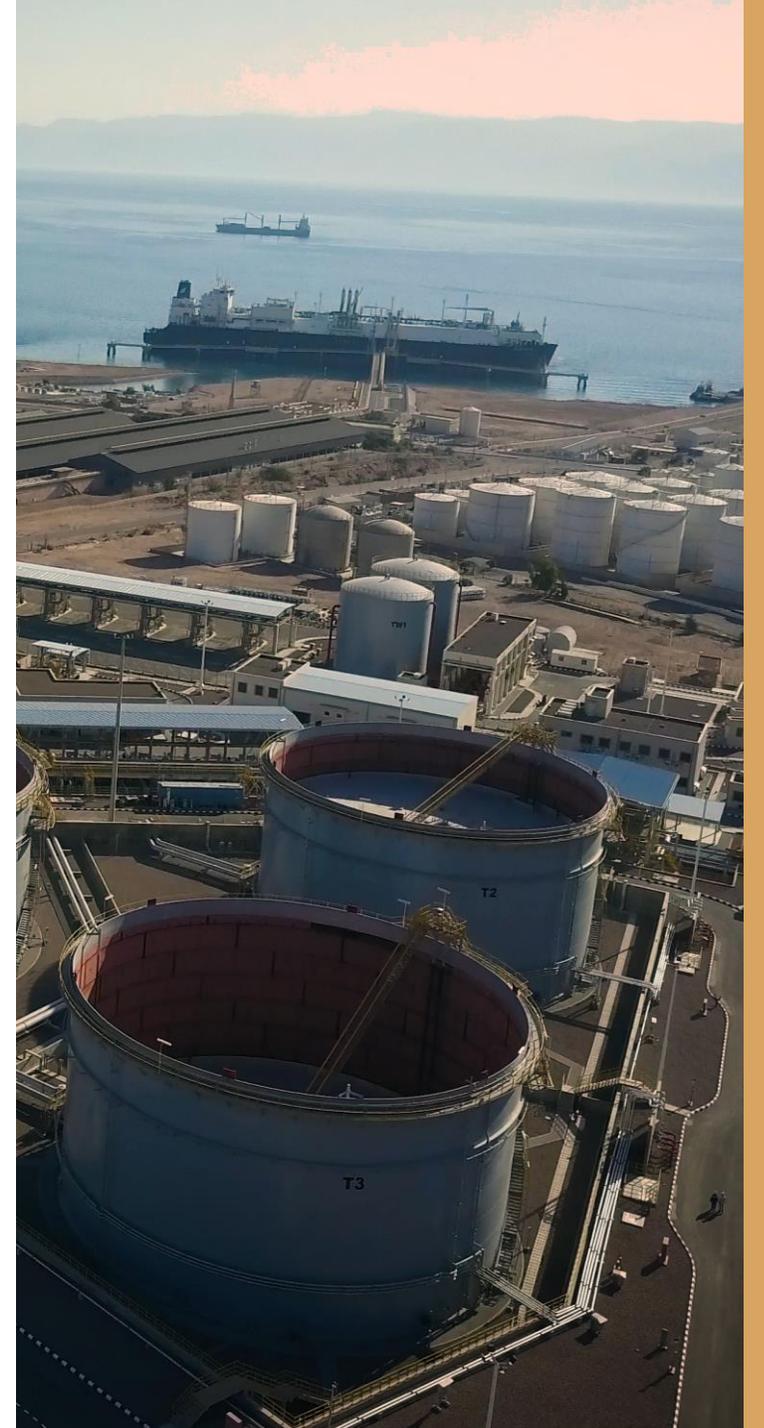
3 دراسة فرص تخزين المواد الكيميائية والمواد المبردة

6 تنفيذ مشروع تأسيسي منصة للتدريب المتخصص، وتطبيق برامج تدريبية داخلية وخارجية ناجحة

5 استكمال بناء محطة توليد الكهرباء بالخلايا الشمسية في مرافق العقبة النفطية ومرافق عمان الاستراتيجية

8 دراسة فرصة إنشاء مختبر متخصص في العقبة

7 استكمال دراسة فرص ادارة وتشغيل وصيانة أرصفة النفط والغاز



10 إكمال عملية تقييم المخاطر الخاصة بالصيانة
PMS والمعدات وقطع الغيار الخطيرة

9 دراسة فرص تخزين الاسفلت في العقبة

12 دراسة اضافة ثلاث أذرع تحميل / تفريغ جديدة
لغاز البترول المسال

11 استكمال تنفيذ نظام المستودعات المؤتمت

14 تعزيز الابتكار والتحول الرقمي

13 تطوير وصيانة أنظمة مكافحة الحرائق والإنذار
في مرافق عمان الاستراتيجية وفقاً للمعايير
الدولية

16 تحسين المسؤولية المجتمعية للشركة

15 تثبيت نظام الكتروني لتتبع المتقدمين لتعزيز عملية
التوظيف

