



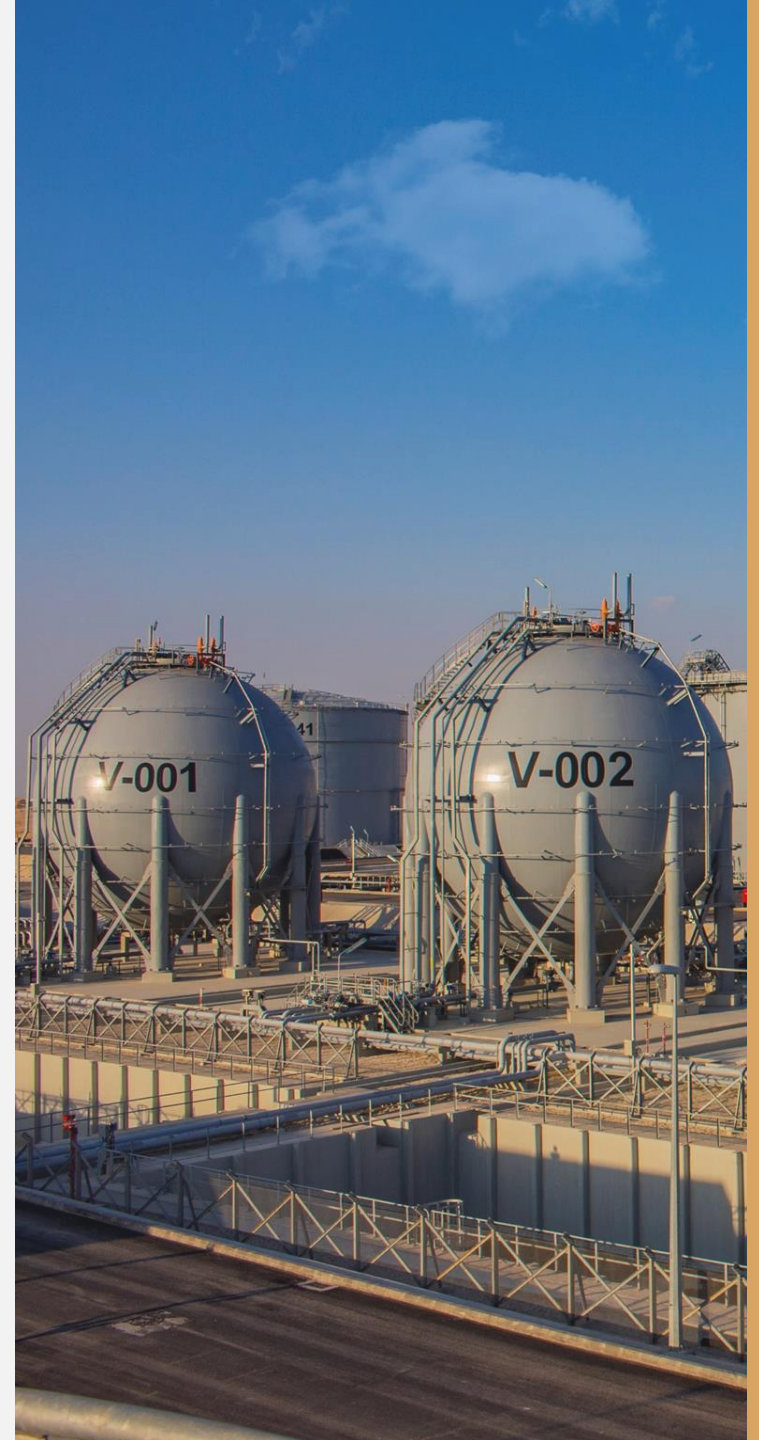
التقرير السنوي

2022



الفهرس

| | | | |
|---------|--|---------|----------------------------|
| 21..... | 4. أداء الشركة | 2..... | 1. المقدمة |
| 22..... | 4.1 أبرز انجازاتنا في 2022 | 3..... | 1.1 كلمة رئيس المجلس |
| 23..... | 4.2 التميز في النمو والتطور | 5..... | 1.2 كلمة المدير العام |
| 24..... | 4.3 التميز التشغيلي | 8..... | 2. استراتيجية الشركة |
| 26..... | 4.4 التميز في السلامة العامة | 9..... | 2.1 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا |
| 27..... | 4.5 التميز في القوى البشرية | 10..... | 2.2 ثقافتنا |
| 28..... | 4.6 التميز في تكنولوجيا المعلومات | 11..... | 2.3 استراتيجيتنا |
| 30..... | 4.7 الاداء التجاري | 13..... | 2.4 جوتك بالارقام |
| 31..... | 4.8 الاداء المالي | 14..... | 2.5 لماذا جوتك؟ |
| 33..... | 5. الاستدامة في الشركة | 15..... | 3. السوق والأعمال |
| 34..... | 5.1 الحوكمة، ادارة المخاطر والضوابط الرقابية | 16..... | 3.1 أعمالنا |
| 35..... | 5.2 ادارة التدقيق الداخلي | 17..... | 3.2 مرافقنا |
| 36..... | 5.3 مواطنة جوتك والتأثير المجتمعي | 19..... | 3.3 سوق العمل |
| 36..... | 5.4 حماية البيئة | 20..... | 3.4 عملائنا وشركاؤنا |
| 37..... | 5.5 الاستدامة في الصحة و السلامة المهنية | | |
| 38..... | 5.4 استدامة الموظفين | | |
| 39..... | 6. خطتنا المستقبلية | | |





1

المقدمة

1.1 كلمة رئيس المجلس

1.2 كلمة المدير العام



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني والأخوة أعضاء مجلس الإدارة ان اضع بين يديكم التقرير السنوي للشركة لعام 2022، والذي يتضمن اهم الانجازات التي عملت الشركة على تحقيقها خلال هذا العام، عبر الخطة التي تم تنفيذها من قبل إدارة الشركة، بالإضافة الى التطلعات المستقبلية للشركة.

استمرت الشركة اللوجستية برحلتها نحو تحقيق اهدافها الاستراتيجية المحددة في خطتها الاستراتيجية لعام (2023-2022)، والتي انبثق عنها الخطة الوظيفية المفصلة لتنفيذ هذه الاستراتيجية وادامة اعمال الشركة خلال العام 2022.

على صعيد الاوضاع المالية للشركة، فان من اهم الإنجازات التي تحسب للإدارة التنفيذية نجاحها بتحصيل الديون المستحقة على عملاء الشركة، بالإضافة الى تحصيل جزء من الديون المترتبة على وزارة المالية من خلال اجراء مقاصة لضريبة الدخل والمبيعات المستحقة على الشركة، مما عمل على تعزيز التدفقات النقدية للشركة.

وباستعراض البيانات المالية لعام 2022 فقد انخفض مجمل الإيرادات بنسبة 4% عن العام 2021 وذلك لانخفاض السعات التخزينية المؤجرة لمادة زيت الوقود الثقيل، ومن جهة اخرى، فقد انخفضت التكاليف الإيرادية لعام 2022 بنسبة 15% عن العام 2021 نتيجة لاثار الحرب



الروسية الاوكرانية على نشاط الشحن والتوريد على المستوى العالمي مما نتج عنه بطئ في سلسلة المشتريات حول العالم، وعليه فقد زاد مجمل الربح بنسبة 50% عن عام 2021، وزاد صافي الربح بنسبة 12% عن العام 2021.

بالنهاية فانه لا يسعني الا ان اشكر زملائي أعضاء المجلس، والادارة التنفيذية على هذه النتائج التي لولا الجهود المبذولة من قبلهم لما تحققت.

وعليه، يسرني والإخوة أعضاء مجلس الإدارة بأن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة لعام 2022 والمتضمن أبرز أعمال الشركة وأهدافها ومستجداتها وخططها المستقبلية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

" شادي رمزي " المجالي

رئيس مجلس الادارة





كلمة المدير العام

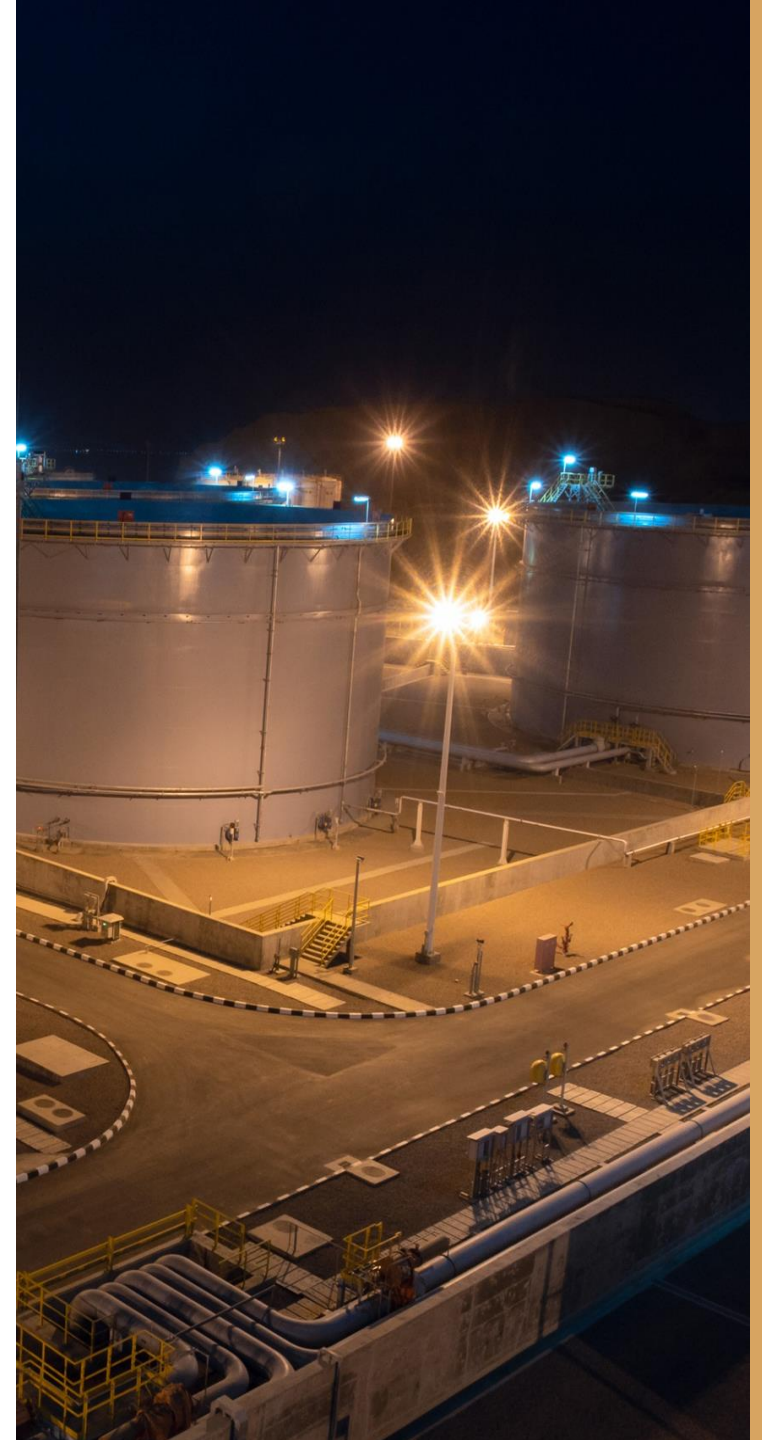
بسم الله الرحمن الرحيم

منذ بداية هذا العام استأنفت الشركة اعمالها بتنفيذ خططها الاستراتيجية المعتمدة للفترة 2022-2023، والتي تم اعدادها اعتماداً على مبدأ بطاقة الأداء المتوازن، المتضمن خمسة محاور أساسية هي: المالي، العملاء، العمليات الداخلية، الاستدامة والتعلم والنمو. حيث تم وضع اهداف وظيفية شاركت إدارات الشركة بتنفيذها من خلال تنفيذ المبادرات التي تم وضعها لهذه الغاية.

ومن ابرز الإنجازات التي تفتخر الشركة بتحقيقها، الإنتهاء من أعمال التركيب والفحص لمشروع تسخين خزانات زيت الوقود في العقبة، والتي ستعمل على زيادة سرعة تسخين الوقود الثقيل لغايات تصديره وتقليل الكلف الناتجة عن التسخين، بالإضافة الى الإنتهاء من تركيب و تشغيل مشروع توليد الطاقة الكهربائية بواسطة الطاقة الكهروضوئية في مرافق عمان الاستراتيجية، كما تم الإنتهاء من انشاء منظومة أنابيب لمادتي الكيروسين و الغاز المسال في مرافق عمان الاستراتيجية.

بكل نجاح ايضاً، تم تجديد اتفاقيات تقديم خدمات التخزين والمناولة مع كل من شركة توتال الاردن وشركة المناصير، بالإضافة الى تجديد اتفاقية تخزين مادة الغاز البترولي المسال مع شركة يونيغاز، بالإضافة الى تأجير ساعات تخزينية لمادة الوقود الثقيل لشركة مصفاة البترول الاردنية، حيث بلغت نسبة السعات المحجوزة في مرافق العقبة النفطية 87.8% من اجمالي ساعاتها.

وحيث أن من أهم واجبات الشركة المحافظة على المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوكة للحكومة لاستخدامه في الحالات الطارئة، فقد كثفت الشركة جهودها لإدارة هذا المخزون والمحافظة عليه، حيث تم ومن خلال التعاون المطلق مع الشركات التسويقية تنفيذ خطة التدوير للمخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية وبكل نجاح، حيث تم توقيع العديد من مذكرات التفاهم معها لتدوير هذا المخزون.

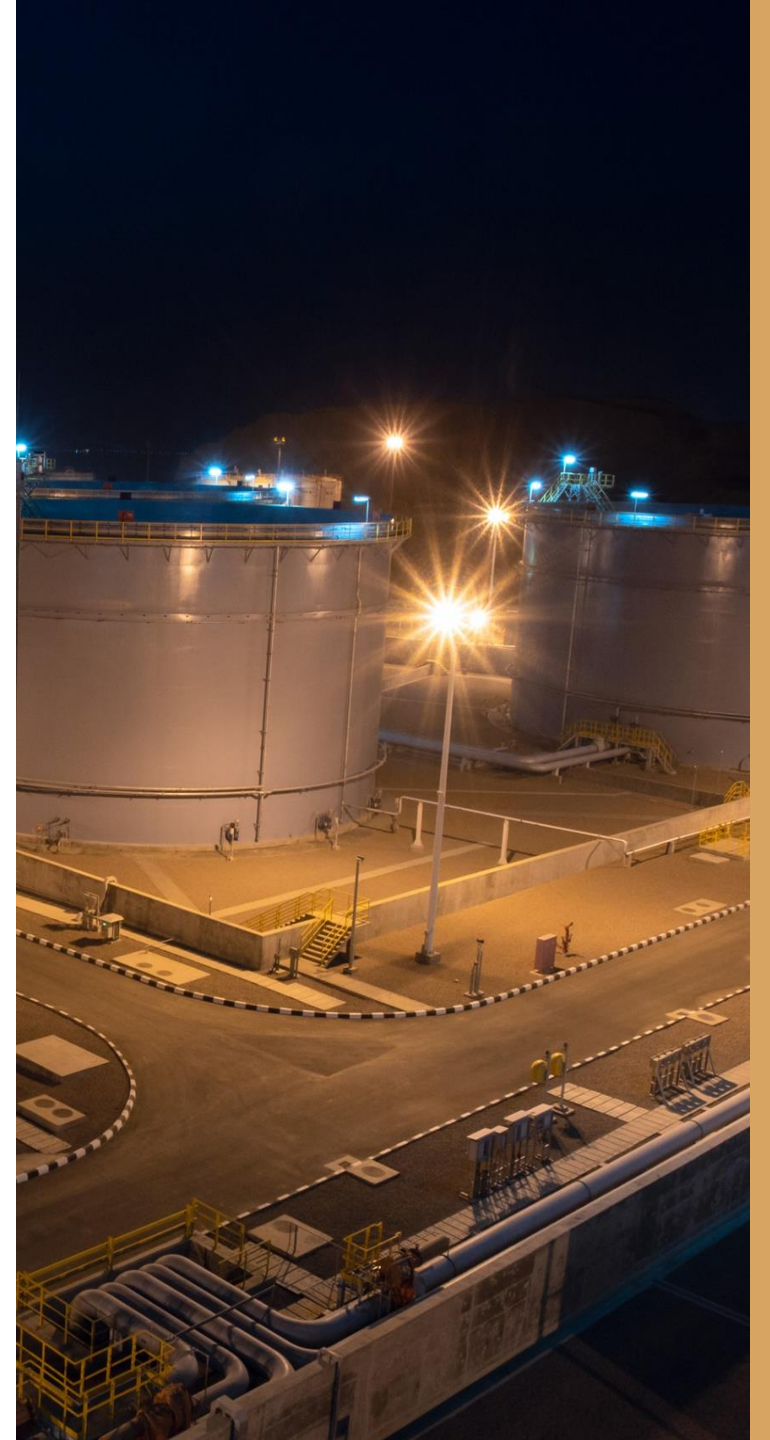


على المستوى التشغيلي، فقد استمرت الشركة بتشغيل مرافقها ضمن أحسن الممارسات العالمية في صناعات النفط والغاز الدولية، وحسب معايير السلامة والصحة المهنية والامن والبيئة، والمعززة بكوادر مؤهلة للإمداد المستمر حسب الطلب وعلى مدار الساعة، وبجاهزية كاملة لمراقبة العمليات والأنظمة، والتي تعمل على استخدام التكنولوجيا الحديثة التي توفر سلاسة في التعامل مع المعدات المختلفة، وتشخيص الأعطال ان وجدت وفي اقل وقت ممكن في حال حدوثها، ولضمان المحافظة على البنية التحتية لمرافق الشركة، فقد تم توقيع 35 عقد لإدارة خدمات الصيانة والتزويد للإدارة وللمرافق.

خلال هذا العام ايضاً استمرت الشركة ببناء بيتها الداخلي، حيث انتهت من ادلة العمل لكافة الإدارات كما حصلت الشركة على ثلاث شهادات ايزو متخصصة وهي (ISO 9001 او ISO 18001 او ISO 14001)، كما تم تحديد جميع المخاطر المتعلقة بإعمال إدارات الشركة ووضع ضوابط رقابية تقلل المخاطر الى الحد الأدنى.

وانطلاقاً من ايماننا بمواكبة التطورات التكنولوجية في قطاع الاعمال، وحيث أن الابداع التقني لا حدود له في شركتنا، فإننا نسعى لبناء منظومة متكاملة من الاتمة مخفضين بذلك الجهد والوقت لتنفيذ عمليات الشركة، فقد تم الانتهاء من تنفيذ نظام نسخ احتياطي آلي جديد ليحل محل إجراء النسخ الاحتياطي اليدوي، كما تم تحسين الأمن السيبراني لتكنولوجيا المعلومات بالاضافة الى تحسين الأمن في الادارة الرئيسية والمرافق من خلال إضافة التحكم في الوصول وأنظمة الكاميرات، كما تم العمل على توفير بنية تحتية تقنية آمنة وموثوقة للغاية، إلى جانب توفير خدمات دعم فني عالي الجودة لموظفي الشركة، لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار.

ومنذ انطلاقة جوتك في عالم الاعمال حرصت على تبني ثقافة مبنية على معايير غير تقليدية تعنى بالبيئة الداخلية والخارجية وتحافظ على علاقاتها مع كافة الأطراف، حيث ركزت على محور الاستدامة بمنظورها الشامل المتضمن: المواطنة، التأثير المجتمعي وحماية البيئة، ومحور الصحة والسلامة والأمان، وكذلك محور الامن ومحور البيئة، بالإضافة الى محور التميز في بناء العلاقات مع العملاء والشركاء من منطلق الاحترام والمنفعة التشاركية.



على الرغم من حداثة عمر الشركة وفريقها المتواضع، إلا أن احلامها وتطلعاتها كبيرة بحجم الوطن، فإننا نؤكد بأننا عازمون على أن نكون نموذجاً يحتذى به في مجال تقديم الخدمات اللوجستية في قطاع النفط والغاز في الأردن والدول المجاورة، وحيث أننا شركة مملوكة بالكامل للحكومة، فإننا سنثبت بأن لدينا العزيمة لننافس الشركات الكبرى العاملة في القطاع الخاص في هذا المجال محلياً واقليمياً، وسنعمل على حفر البصمة الأقوى في هذا المجال.

أما فيما يتعلق بالخطة الاستراتيجية للشركة فإن الاولويات الاستراتيجية للعام القادم هي التركيز على استدامة الموظفين وتحسين عمليات الشركة والحوكمة وتعزيز الأتمتة والابتكار بالاضافة الى تنويع خدمات الشركة.

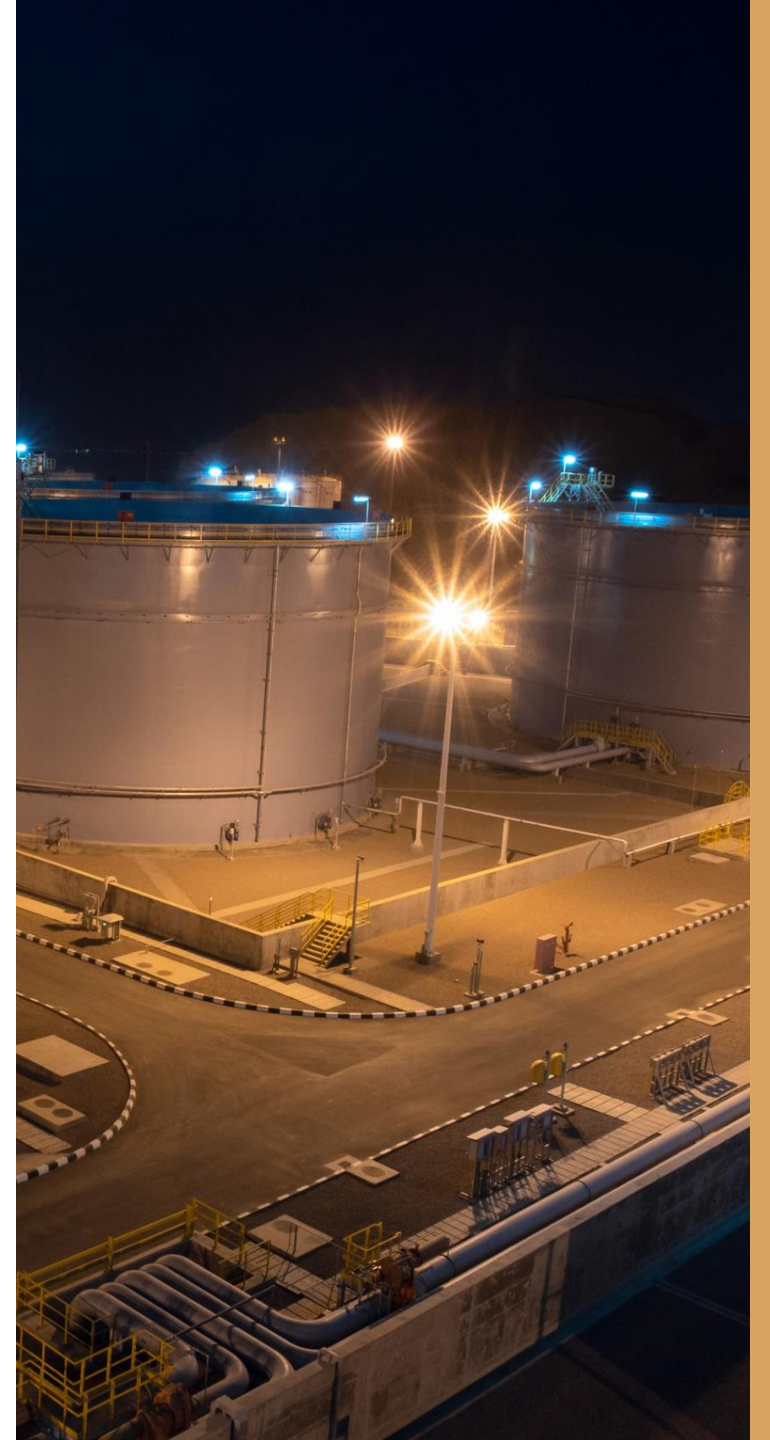
وختاماً لا يسعني الا أن اشكر أصحاب العطفة أعضاء المجلس الكرام على الدعم المستمر واللامتناهي في دعم الأفكار المبدعة، وإزالة العقبات أمام الإدارة التنفيذية لتقوم بتنفيذ سياساتها لإدارة الشركة، وعلينا الاعتراف بأنه لولا هذا الدعم لما استطعنا تحقيق هذه الإنجازات.

أخيراً اسمحوا لي ان أقدم جزيل الشكر والامتنان والافتخار لفريقي المجتهد والمواظب والعامل في المرافق، وفي مركز إدارة الشركة، والذي يعمل وعلى مدار الساعة ليحقق هذه الإنجازات والتي نفخر جميعنا بها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

المدير العام

المهندسة خلود المحاسنة





2

استراتيجية الشركة

2.1 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

2.2 ثقافتنا

2.3 استراتيجيتنا

قيمنا

التركيز على
خدمة العملاء

الصحة والسلامة
والأمن والبيئة
والجودة

العمل الجماعي
الرشيق

الجرأة

النزاهة
والمسؤولية

2.1 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

رؤيتنا

أن نكون مزود الخدمات اللوجستية المفضّل، والأكثر موثوقية في قطاع النفط والغاز في الاردن وباقي المشرق العربي، وأن نحقق أكبر عائد لصالح مالكي الشركة.

رسالتنا

نحن شركة ربحية تم تأسيسها لضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية، وتعزيز المنافسة في سوق المشتقات النفطية في الأردن. نزود عملائنا في القطاع العام والخاص بخدمات لوجستية (تخزين ونقل) آمنة، وموثوقة، وكفؤة، ودون تمييز، ووفقاً للمعايير العالمية المتبعة في قطاع النفط والغاز، وذلك من خلال الاستثمار في رأس مالنا الفكري، وبناء وتشغيل مرافقنا المتطورة والمنتشرة في مواقع استراتيجية في المملكة.

2.2 ثقافتنا

تتمثل ثقافتنا بضرورة توفير الأمان والسلامة العامة خلال تقديم خدماتنا للعملاء، وبضرورة استيفاء شروط معايير الصحة والسلامة البيئية لمرافقنا وخدماتنا المقدمة، حيث انه من أبرز اساسياتنا ضمان جودة واستدامة خدماتنا المرتبطة بأنشطتنا وفعاليتنا، وفي الوقت نفسه، نلتزم التزاماً تاماً بضمان الامتثال لجميع المتطلبات واللوائح التنظيمية، المحلية، الوطنية، والدولية.



الابداع والابتكار

نوفر بنية تحتية موثوقة وقابلة للتطوير، مدعومة بأفكار ابداعية.



الحفاظ على البيئة

نحافظ على بيئتنا من خلال التقليل إلى أقصى حد من أي أثر بيئي غير مرغوب به



الصحة والسلامة والامن

استيفاء شروط ومعايير الصحة والسلامة العامة والامن لجميع مرافقنا وخدماتنا المقدمة



2.3 استراتيجيتنا

تم بناء استراتيجيتنا للعام 2022 باتباع عملية التخطيط الاستراتيجي وفقاً لمبدأ بطاقة الاداء المتوازن، كما تم تطوير اهداف الشركة الاستراتيجية، لتتوافق مع التطور في قطاع الطاقة في العالم، حيث توجهت نحو تنوع أعمالها لتعزيز إيراداتها، كما اولت موضوع الابتكار والتحول الرقمي والاستدامة الرعاية والاهتمام من خلال حماية البيئة وتحسين الحوكمة، والمسؤولية المجتمعية، والمواطنة وتحسين استدامة الموظفين.

فيما يلي الاهداف الاستراتيجية للشركة:

- استقطاب وتطوير المواهب، وزيادة انتاجيتهم
- تعزيز الابتكار والتحول الرقمي

- حماية البيئة
- تحسين حوكمة الشركة، والمسؤولية المجتمعية، والمواطنة
- تحسين استدامة الموظفين

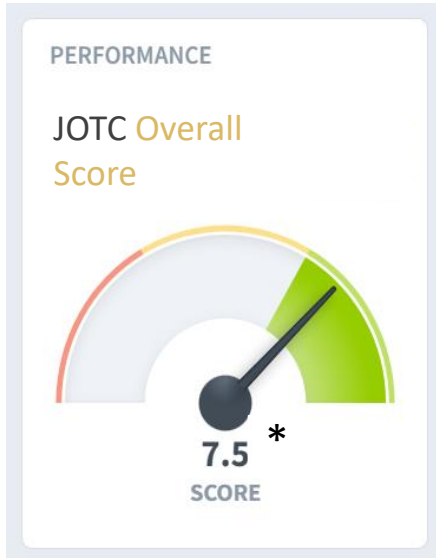
- تشغيل عمليات جوتك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، ومعايير الجودة والصحة والسلامة والأمن والبيئة، وادارة المخاطر

- زيادة الحصة السوقية للشركة في السوق المحلي، وترسيخ العلاقات مع العملاء

- تطوير "جوتك" كخيار استثماري جاذب لجميع أصحاب المصالح
- تنوع أعمال جوتك لتعزيز إيراداتها



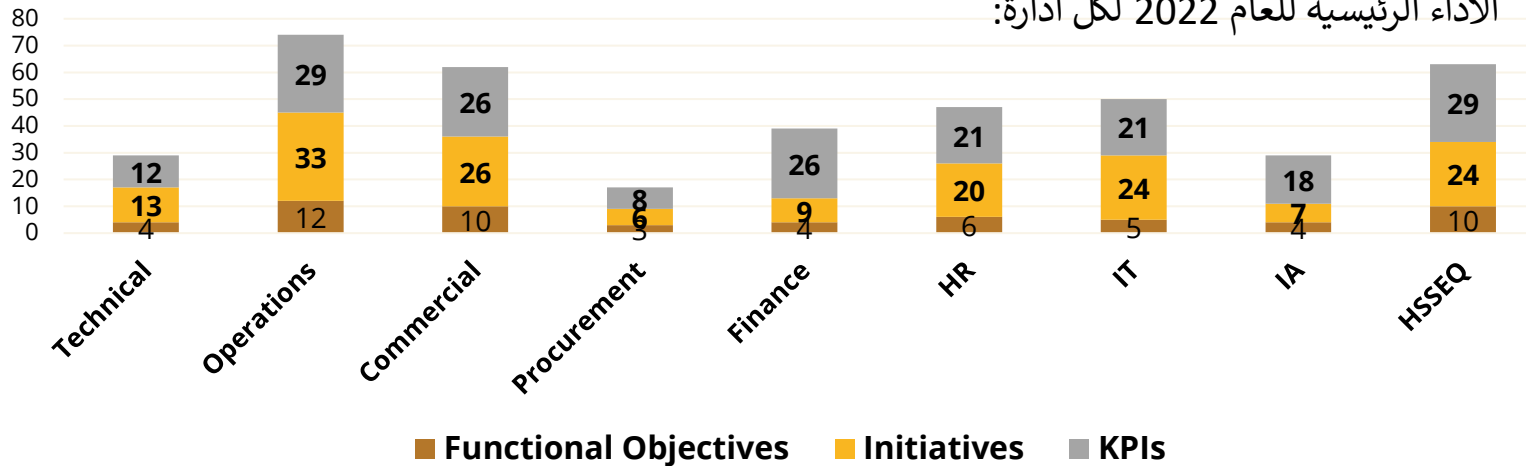
كانت نسب الانجاز لمحاور الخطة الخمسة حسب العلامات الموضحة ادناه، حيث انها تقاس بناءً على مؤشرات الاداء الناتجة عن تطبيق كافة ادارات الشركة للخطة الوظيفية الخاصة بها بهدف تحقيق الاهداف الاستراتيجية للشركة.



DATA USED IN CALCULATIONS

| | SCORE | WEIGHT |
|---------------------|-------|--------|
| ▲ Financial | 7.7 | 30% |
| ▲ Customer | 7.4 | 20% |
| ▲ Internal process | 7.27 | 25% |
| ▲ Sustainability | 7.24 | 10% |
| ▲ Learning & Growth | 7.75 | 15% |

فيما يلي ملخص لاعداد الاهداف الاستراتيجية والأهداف الوظيفية للادارات والمبادرات بالاضافة الى مؤشرات الاداء الرئيسية للعام 2022 لكل ادارة:



*العلامات اعلاه من 10 وعلامة تحقيق الهدف هي 6.67/10

9
أهداف
استراتيجية

58
أهداف
وظيفية

162
مبادرات

190
مؤشرات الاداء
الرئيسية

2.4 جوتك بالارقام



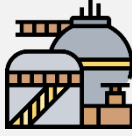
168

عدد الموظفين



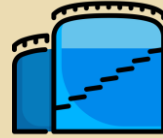
755,806 م³

السعة التخزينية
(المشتقات النفطية)



41,360 م³

السعة التخزينية
(الغاز البترولي المسال)



3

عدد المرافق



69 باخرة

عدد بواخر المشتقات
النفطية والغاز المستلمة



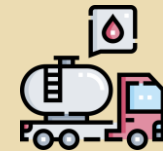
36 ألف صهريج

عدد الصهاريج المحملة



4 آلاف صهريج

عدد الصهاريج المفرغة



931 ألف طن متري

كمية المشتقات النفطية
والغاز المحملة



2.5 لماذا جوتك؟

التميز التشغيلي

نطبق إطار عمل منظم ونوفر كوادر مؤهلة لتحسين عملياتنا باستمرار



التميز في السلامة

نقوم بتشغيل مرافقنا وفقاً لأعلى المعايير وأكثرها أماناً



موقفنا الحيادي بقطاع النفط والغاز

نقدم خدماتنا على أساس عادل ومعقول وغير تمييزي



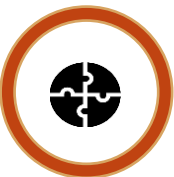
الابتكار والتكنولوجيا

نطبق أحدث وأفضل التقنيات لخلق قيمة مضافة لأعمال التخزين



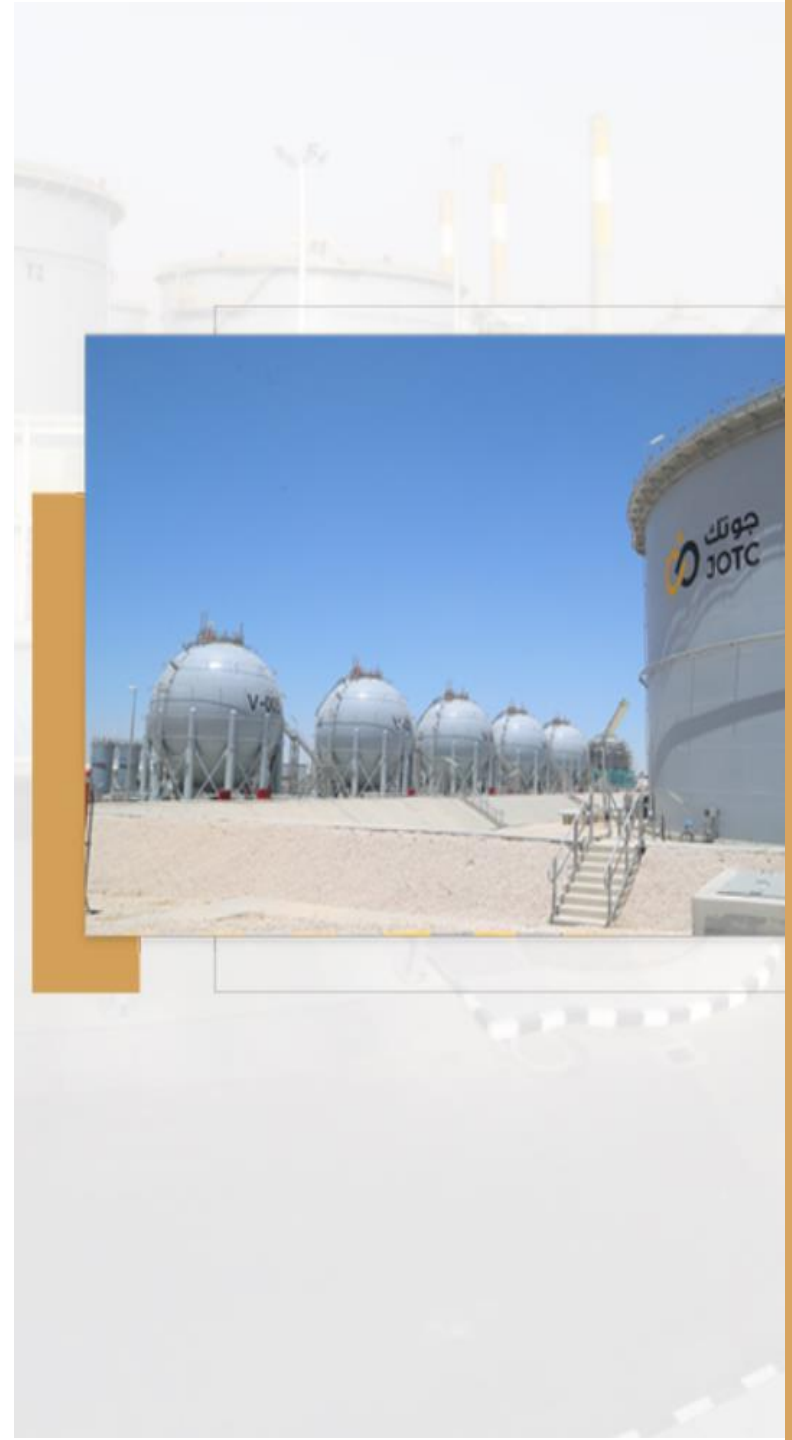
روابط حكومية قوية

نسهل الأعمال التجارية ونقدم الدعم من خلال شبكاتنا القوية



التركيز على العملاء

نفهم عملائنا ونلبي احتياجاتهم ونبني علاقات دائمة معهم





3

السوق والأعمال

3.1 أعمالنا

3.2 مرافقنا

3.3 سوق العمل

3.4 عملائنا المميزين

3.5 شركاؤنا

لأننا نقدم خدماتنا على أساس عادل وغير تمييزي، فإننا نمتنع عن شراء أو بيع أو تداول أي مشتقات نفطية في السوق المحلي. حيث تعد جوتك أول مزود خدمة تخزين مستقل في الأردن، يقدم خدمات تخزين ومناولة ونقل ضمن مبدأ الاستخدام المفتوح للعملاء المحليين والإقليميين في المنطقة. تضمن جوتك تخزيناً آمناً ونظيفاً للمشتقات النفطية، لتوفيرها لديمومة الاقتصاد المحلي، والحياة اليومية للمواطنين في جميع أنحاء المملكة.

خدماتنا



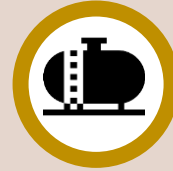
نقل

نقل المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال بين مرافقنا



مناولة

تحميل وتفريغ المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال في جميع مرافقنا



تخزين

تخزين المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال لعملاء الشركة



ادارة المخزون الاستراتيجي

تخزين و تدوير المشتقات النفطية المملوكة للحكومة الاردنية الهاشمية

المشتقات التي نخزنها



الغاز البترولي المسال



زيت الوقود الثقيل



كاز



وقود طائرات



بنزين
(G90/ G95)



ديزل
(EUR3/ EUR5)

3.2 مرافقنا

هدفنا الرئيسي هو تخزين ومناولة المشتقات النفطية، بأعلى كفاءة وبأقل فاقد، وخدمة عملائنا بأسرع وقت ممكن، وضمان تسليم مشتقاتهم بأفضل جودة.



مرافق زيت الوقود الثقيل

★ الغاية من المرافق:

استخدم هذه المرافق لتصدير واستيراد مادة زيت الوقود الثقيل.

مرافق العقبة النفطية

★ الغاية من المرافق:

استقبال وتخزين المشتقات النفطية المستوردة من قبل الشركات التسويقية.

مرافق عمان الاستراتيجية/ الماضونة

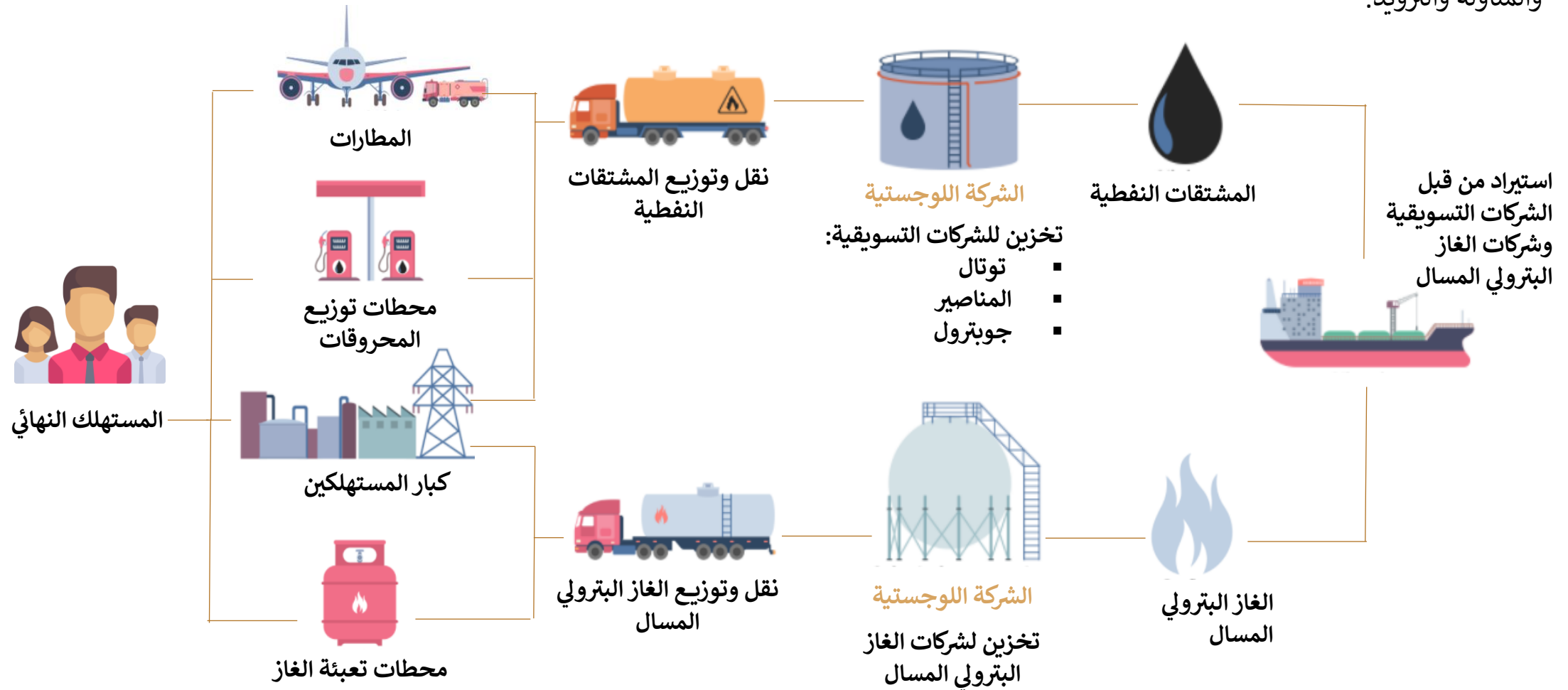
★ الغاية من المرافق:

تأمين السعات التخزينية اللازمة للاحتفاظ بالمخزون الاستراتيجي للمملكة من المشتقات النفطية.

نقوم ببناء وتشغيل وصيانة مرافقنا المتطورة وفقاً للقوانين والمعايير الوطنية والدولية التالية:



نقدم خدماتنا وفقًا لمبادئ الاستخدام المفتوح وعلى أساس عادل وغير تمييزي، مما يعزز المنافسة في سوق النفط والغاز المحلي. كما نقوم بدور رئيسي في إمداد السوق الاردني بالمشتقات النفطية، حيث نقوم بدور حلقة الوصل بين عملائنا من مستوردي المشتقات النفطية، وموزعيها من خلال تقديم خدمات التخزين والمناولة والتزويد.



3.4 عملائنا

نسعى دوماً لتطوير مستوى خدماتنا من خلال اتباع معايير الصحة والسلامة والامن والمحافظة على البيئة، واستخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع أعمالنا. مهمتنا هي تفهم احتياجات عملائنا وتقديم خدمات مميزة لهم. نحن نفخر بالتعامل مع هذه العلامات التجارية:



المناصير
للزيوت والمحروقات



3.5 شركاؤنا

نسعى دوماً لأن نكون الشريك الاستراتيجي الأكثر مثالية والأفضل فعالية لدى شركائنا، من خلال انشاء علاقات تجارية متميزة وشراكات متينة من خلال دورنا في تقديم خدمات التخزين والمناولة للمشتقات النفطية.



الجمعيات ذات العلاقة
بقطاع الطاقة



الهيئات والمؤسسات
الحكومية



المجتمعات المحلية



الموردين ومقدي
الخدمات



4

أداء الشركة

- 4.1 أبرز انجازاتنا في 2022
- 4.2 التميز في النمو والتطور
- 4.3 التميز التشغيلي
- 4.4 التميز في السلامة العامة
- 4.5 التميز في القوى البشرية
- 4.6 التميز في تكنولوجيا المعلومات
- 4.7 الاداء التجاري
- 4.8 الاداء المالي

4.1 أبرز المشاريع والاعمال المنجزة خلال العام 2022

| | |
|----|--|
| 1 | الإنهاء من أعمال التركيب والفحص لمشروع تسخين خزانات زيت الوقود في العقبة. |
| 2 | الإنهاء من انشاء منظومة أنابيب لمادتي الكيروسين والغاز المسال في مرافق عمان الاستراتيجية. |
| 3 | الإنهاء من تركيب وتشغيل مشروع توليد الطاقة الكهربائية بواسطة الطاقة الكهروضوئية في مرافق عمان الاستراتيجية. |
| 4 | توقيع عدد من اتفاقيات الخدمات المرفقية ومذكرات تفاهم لتدوير المخزون الاستراتيجي مع الشركات التسويقية. |
| 5 | نقل وحدات Batch Controller على منصات تحميل الصهاريج في مرافق العقبة النفطية. |
| 6 | تركيب واختبار وتشغيل مولد كهربائي ذات محرك ديزل للطوارئ في مرافق العقبة النفطية. |
| 7 | تدريب YOKOGAWA & Honeywell للتشغيل والصيانة، بالإضافة الى اجراء تدريب عملي دولي في كلا المرافق تدريب (C-MIST). |
| 8 | تحسين الأمن في الادارة الرئيسية والمرافق من خلال إضافة التحكم في دخول الافراد وأنظمة الكاميرات. |
| 9 | تنفيذ نظام نسخ احتياطي آلي جديد، ليحل محل إجراء النسخ الاحتياطي اليدوي. |
| 10 | تحسين الأمن السيبراني لتكنولوجيا المعلومات. |
| 11 | تحديد المخاطر المتعلقة بإعمال إدارات الشركة ووضع ضوابط رقابية تقلل المخاطر الى الحد الأدنى. |
| 12 | الحصول على شهادات الايزو 9001 و 14001 و 45001. |



JOTC الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية "جوتك" JOTC تحصل على ثلاث شهادات أيزو من قبل شركة "SGS" العالمية



رغم حداثة عمرها، فقد استطاعت الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية "جوتك" وضع الركيزة الأولى في مجال الجودة من خلال الحصول على ثلاث شهادات أيزو في أنظمة "الإدارة البيئية"، "الصحة المهنية والسلامة" وإدارة الجودة". حيث منحت جوتك هذه الشهادات من قبل شركة "SGS" العالمية والتي تتخذ من سويسرا مقراً لها، وتتفرد باستقلاليتهما وهجتها غير الربحي، وأجرائتها ومعاييرها العالية، فسي وقت تملك فيه "جوتك" برنامجاً متميزاً في البيئة والصحة والسلامة، يعد من أفضل البرامج والتجارب العالمية، يدعم ذلك نجاحها في صياغة منهج عمل مؤطر بالجودة والممارسة المهنية الخلاقة والبدعة.

وتعد هذه الشهادات بمثابة مصادقة عالية جديدة على نهج "جوتك" في التركيز على التميز التشغيلي والتجاري وتطوير القدرات والإمكانات، والوصول إلى أعلى مستويات الجودة في كافة جوانب أعمالها، لتحقيق أهدافها الاستراتيجية التي تساهم في تطوير القطاع النفطي في المملكة وفق رؤية جلالة سيدنا الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم.

ويعكس حصول جوتك والتي تعد رائدة في القطاع التطلعي في المملكة منذ بدء أعمالها على شهادات الأيزو من خلال مرافقها التابعة. لتطبيقها معايير الأيزو العالمية في مجالات نظم إدارة الجودة (9001) ونظم إدارة البيئة (14001) ونظم إدارة الصحة المهنية والسلامة (OHSAS 45001)، وذلك لتطبيقها أعلى معايير الجودة في هذه المجالات في جميع عمليات ومواقع الشركة.

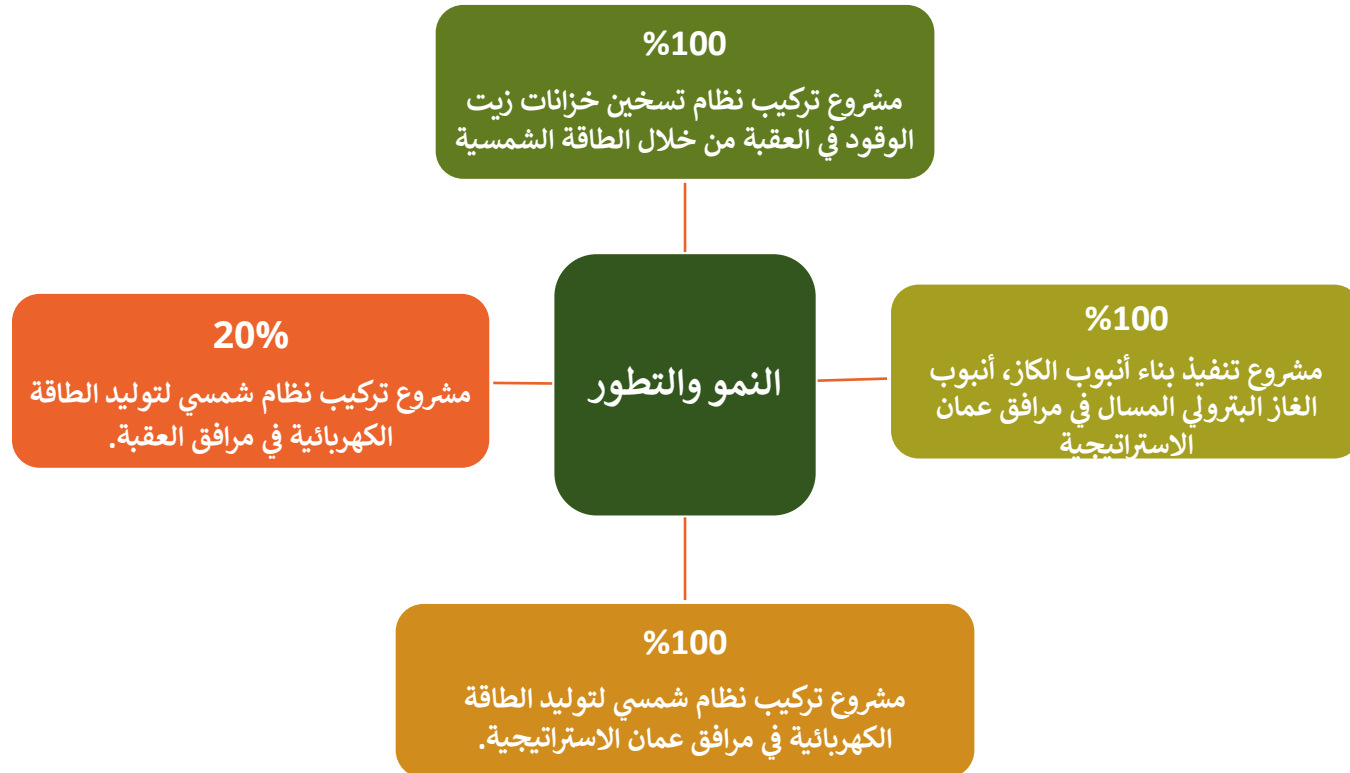
إن حصول "جوتك" بإدارة مديرها العام عطوفة الهندسة خلود الحاسنة وفريق عملها المميز على هذه الشهادات العالمية المتعلقة في جودة إدارة نظمها يعكس مدى جهودها الدؤوبة الرامية لتحقيق رؤيتها، ويؤصل لرسالتها الرامية لريادة التنمية الفعالة لقطاع النفط والغاز كركيزة أساسية للصناعة الأردنية من خلال اعتماد أفضل الممارسات العالمية.



4.2 التميز في النمو والتطور

إنطلاقاً من نهجنا المستمر في النمو والتطور، فقد أولت الشركة اهتماماً خاصاً لإعداد الدراسات ومتابعة تنفيذ المشاريع التي تخدم اهدافها الاستراتيجية لتوسعة خدماتها وتطويرها، حسب متطلبات زبائنها وبما يحقق أمن التزود بالطاقة والاستدامة.

أظهرت نسب الانجاز في المشاريع قيد التنفيذ خلال عام 2022 توافقاً كبيراً مع نسب الانجاز المخطط لها وفق الجدول الزمني المخطط لهذه المشاريع.



الإدارة الفنية
م. أشرف الرواشدة
م. عمر الصمادي

"مرافقنا المتطورة واتباعنا لأحدث المواصفات العالمية في تصميم وتنفيذ مشاريع الشركة، هي الضامن لاستدامة خدمات الشركة"

4.3 التميز التشغيلي

نمتلك في مرافقنا بنية تحتية حديثة لتخزين المشتقات النفطية على مستوى عالمي، وقد تم تشغيل هذه المرافق وتصميمها من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرات العالمية، كما نمتلك سجل حافل في تقديم خدمات ذات جودة ومميزات عالية.

تتوافق الركائز الرئيسية للعمليات مع الممارسات التالية:



إدارة العمليات والمرافق

"اتباعنا لأفضل الممارسات العالمية في الصحة والسلامة والامن والجودة والبيئة عند تشغيل مرافقنا هي النواة التي تمثل ديمومة الشركة وتطورها."

أبرز الأنشطة في مرافق الشركة للعام 2022

عمليات تدوير المشتقات النفطية والجهود المبذولة للحفاظ عليها للعام 2022

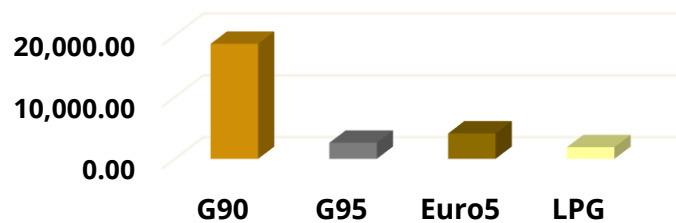
للمحافظة على جودة المخزون الاستراتيجي المخزن في مرافق عمان الاستراتيجية، قامت جوتك باعداد خطة تدوير للمخزون الاستراتيجي وتنفيذها خلال العام 2022، حيث تم تنفيذ خطة التدوير المخطط تنفيذها، والموافق عليها من قبل وزارة الطاقة والثروة المعدنية.

أبرز الأنشطة في مرافق الشركة للعام 2022

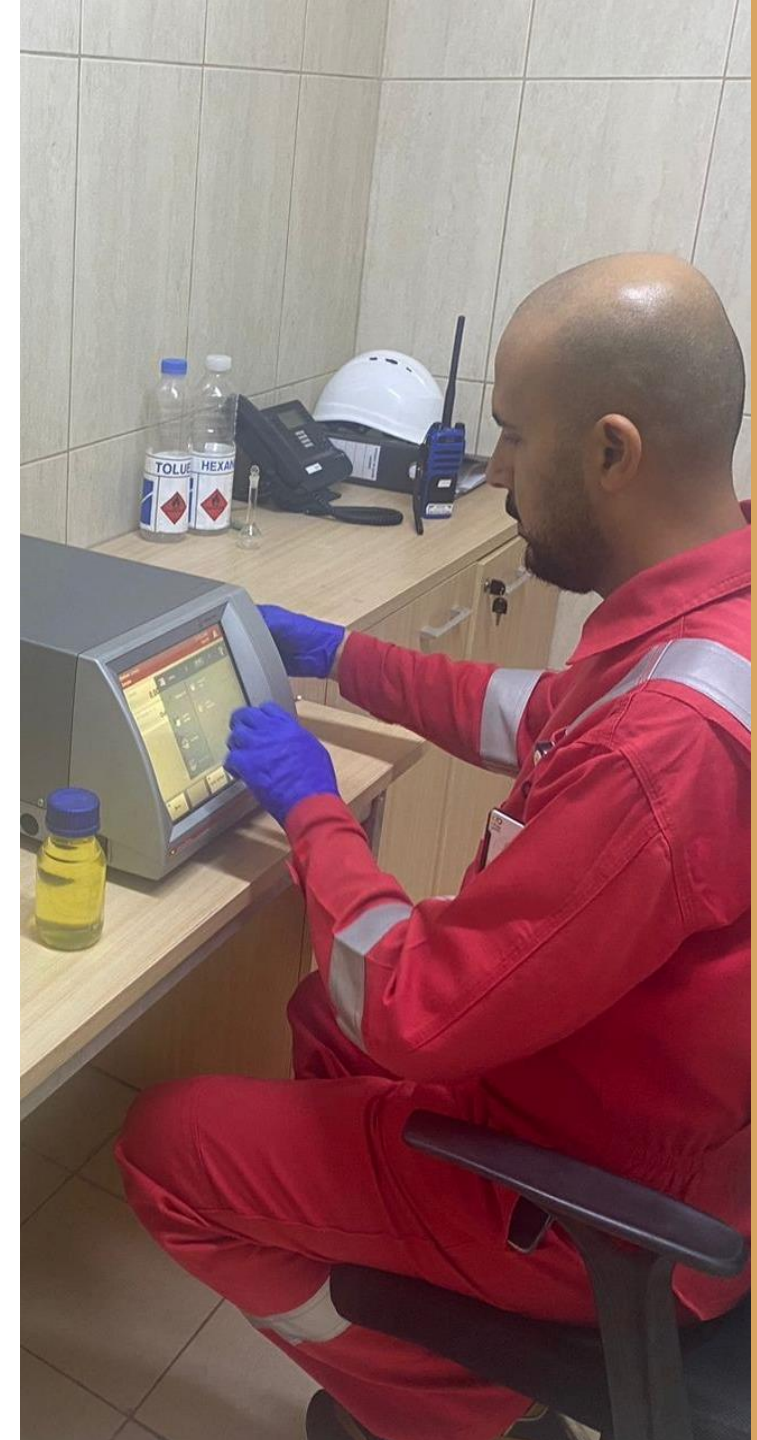
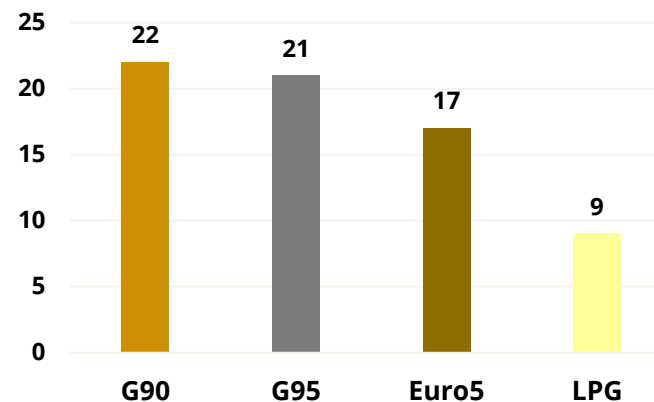
العمليات التشغيلية في مرافق العقبة النفطية خلال عام 2022

تم استقبال 69 باخرة من المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال المستوردة، كما تم تحميل ما يقارب 36 الف صهريج من المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال من كلا المرفقين خلال العام 2022.

عدد الصهاريج المحملة من مرافق العقبة النفطية خلال العام 2022



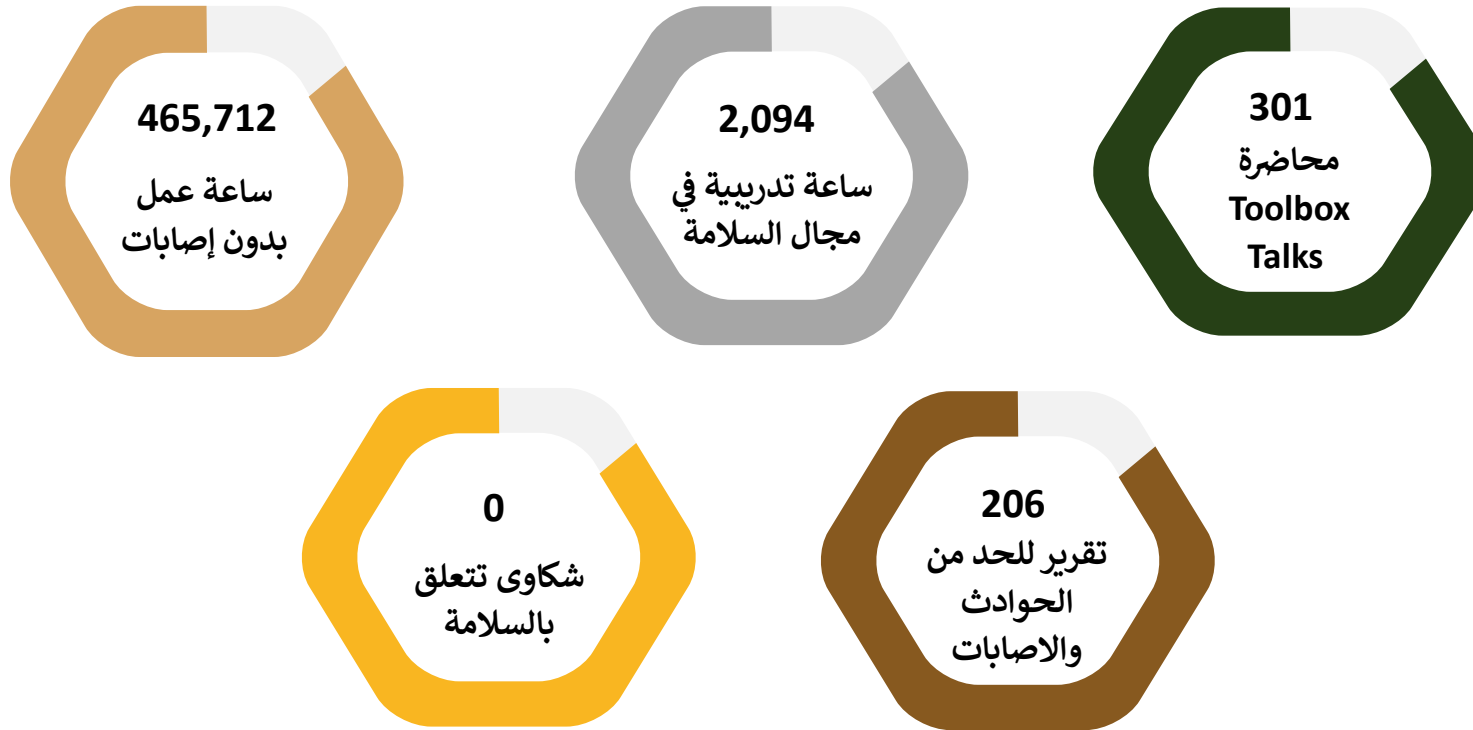
عدد البواخر المستلمة خلال العام 2022



4.4 التميز في الصحة المهنية و السلامة

تعد صحة وسلامة وأمن موظفينا وزوارنا ومقاولينا هي أولويتنا الأساسية، وذلك من خلال تنفيذ مبادرات التحسين المستمر والتي تهدف إلى تعزيز أدائنا في الصحة والسلامة والأمن، بهدف عدم وقوع حوادث او اصابات.

نسعى لحماية البيئة وضمان عدم حدوث أي تأثير سلبي أو ضرر عليها، من خلال الأنشطة المتنوعة والمنفذة في مرافق الشركة.



4.5 التميز في القوى البشرية

مارست إدارة الموارد البشرية خلال عام 2022 دورها كشريك استراتيجي في بناء جوتك، من خلال الحرص على خلق بيئة عمل مميزة وصحية، ساهمت في الإستقطاب والإستحواذ على أفضل المواهب والكفاءات الأردنية في سوق العمل الأردني، بالإضافة إلى السعي الدائم على تطوير وتعزيز دور رأس المال البشري والموائمة بينه وبين مبادرات جوتك واستراتيجياتها بالتماشي مع رؤية وأهداف وقيم جوتك الجوهرية.

ومن أهم المبادرات التي تحققت خلال عام 2022:

1 تغطية جميع موظفي جوتك وعوائلهم في الإدارة الرئيسية والمرافق تحت مظلة التأمين الصحي، والتي نسعى دائما لتحسينها، علاوة على تغطيتهم تحت مظلة التأمين على مرض السرطان من خلال برنامج رعاية بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان.

2 تقوية وتعزيز التميز المؤسسي والتميز لإدارة الموارد البشرية، من خلال الإنتهاء من إعداد وإعتماد جميع السياسات والتعليمات والإجراءات المتعلقة بعمل إدارة الموارد البشرية.

3 اجراء دورات تدريبية فنية متخصصة، بالتعاون مع جهات عالمية ومتخصصة في النفط والغاز، وذلك للحفاظ على تطوير مهارات وقدرات موظفي جوتك وفق أفضل الممارسات في مجال تخزين ومناولة المشتقات النفطية.



مدير ادارة الموارد البشرية
والشؤون الادارية
السيد سهيل المجالي

"بيتنا في العمل، بيئة تحث
على التميز، الابتكار والابداع،
تجمع بين الحرفية وروح
الاسرة المتعاونة."

4.6 التميز في تكنولوجيا المعلومات

وضعنا كل طاقاتنا وطواقمنا لمواكبة اخر التطورات التقنية المحلية والعالمية، وكانت اولى اهتماماتنا الاستمرار في عملية حوسبة واتمته عمليات الشركة، تعزيز الامن السيبراني لشبكة وأنظمة الشركة، مع الاخذ بعين الاعتبار تعزيز الامن المادي لمرافق الشركة المختلفة، قمنا بتطوير البنية التحتية للشركة والحفاظ على بيانات الشركة وحمايتها من الضياع مع التركيز على ضمان استمرارية الاعمال.



مدير ادارة تكنولوجيا
المعلومات والتحول الرقمي
م. وحيد ناصر



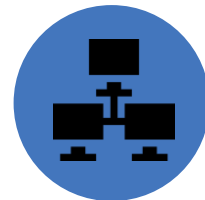
ادارة المخاطر

تحديد المخاطر المتعلقة بإدارة
تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
ووضع الضوابط الرقابية وتنفيذ
الإجراءات التصحيحية والوقائية
لتخفيف المخاطر



نظام النسخ الاحتياطي

تركيب وإعداد نظام نسخ احتياطي
بمواقع الشركة المختلفة لأنظمة
الشبكة باستخدام أحدث التقنيات



أنظمة عمل مؤتمتة

تطبيق نظام المستودعات على
نظام تخطيط الموارد

"عملياتنا المؤتمتة ومواكبنا
لتطبيق أحدث أنظمة
التكنولوجيا والتحول الرقمي
ساهم بتوفير الجهد والوقت،
لإتمام أعمالنا بأكمل وجه."



استمرارية الاعمال والتعافي من الكوارث

تم اعداد واعتماد خطة استمرارية الاعمال والتعافي من الكوارث



تطوير جودة الاتصال

تركيب وإعداد أجهزة بث خاصة بالاتصال اللاسلكي بموقع مرافق العقبة النفطية وموقع مرافق عمان الاستراتيجية

(Walkie Talkie Dispatchers)



الامن السيبراني

الامتثال لتوصيات المركز الوطني للأمن السيبراني وتعزيز الأمن المادي في الشركة عن طريق:

- تركيب وإعداد نظام مراقبة كاميرات داخلية بمواقع الشركة المختلفة.
- تركيب وإعداد نظام التحكم بالدخول والخروج بموقع الإدارة الرئيسية وموقع مرافق العقبة النفطية.



مدير ادارة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
م. وحيد ناصر

"عملياتنا المؤتمتة ومواكبنا لتطبيق أحدث أنظمة التكنولوجيا والتحول الرقمي ساهم بتوفير الجهد والوقت، لإتمام أعمالنا بأكمل وجه."

4.7 الاداء التجاري

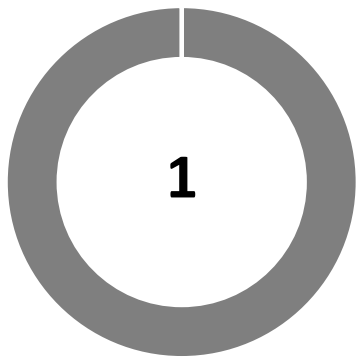
أحد أهدافنا الاستراتيجية هو ترسيخ علاقتنا مع العملاء، وتشكيل حلقة وصل ما بينهم لخدمة القطاع النفطي للوصول الى أفضل الممارسات العالمية. إضافة الى ذلك، نسعى لتعزيز وتنويع مصادر إيرادات الشركة من خلال التنوع في تقديم الخدمات ذات الصلة بأعمالنا من خلال مشاريع التطوير والتوسع والتنوع تلبية لمتطلبات عملائنا.

كما تم التعاون مع الشركات التسويقية لتدوير المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية من خلال توقيع مذكرات تفاهم وتنفيذ خطة التدوير المعدة.

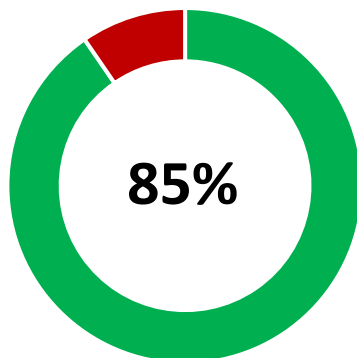


مدير الادارة التجارية والمشتريات
م. محمد القطاشة

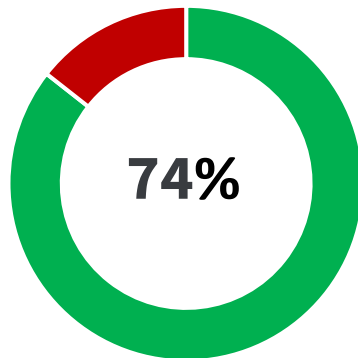
"هدفنا هو تقديم أفضل الخدمات
لعملائنا وتلبية احتياجاتهم بأسرع
وقت ممكن."



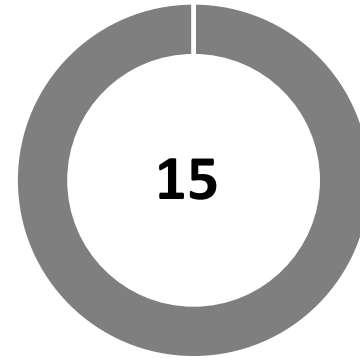
عدد الايام اللازمة
لاغلاق الشكوى



نسبة رضى العملاء



نسبة السعات التخزينية
المحجوزة من مجمل
مرافق العقبة النفطية



عدد اتفاقيات التخزين
والتدوير

4.8 الاداء المالي

تعتبر نتائجنا المالية عن مدى نجاحنا في تنفيذ أهدافنا الاستراتيجية، وتظهر النتائج المالية من خلال القوائم المالية التي يتم اعدادها وفقاً للمعايير الدولية، حيث تم مراجعتها اولاً من خلال فريق التدقيق الداخلي للشركة، وتم تدقيقها من خلال المدقق الخارجي للشركة (ايرنست ويونغ EY) وحسب الاصول.

بتحليل النسب المالية للشركة فإنه يظهر جلياً بان هامش الربح التشغيلي البالغ 26% يبين مدى قدرة الشركة على تحقيق الارباح، حيث تظهر كفاءة الشركة بتقديم الخدمات اللوجستية لعملائها من جهة، والسيطرة على التكاليف المتعلقة بتقديم تلك الخدمات من جهة اخرى، اما نسبة السيولة والبالغة 142% فهي تبين قدرة الشركة على الايفاء بالتزاماتها من خلال الموارد المالية المتوفرة لديها، كذلك فان نسبة العائد على الأصول البالغة 5% تؤكد على كفاءة الشركة في ادارة أصولها، مما سيحقق عائد سنوي نتيجة لتوظيف تلك الاصول.



مدير الادارة المالية
السيد خالد النمر

"التخطيط المالي المبني على ادارة المخاطر ساهم في تعظيم القيمة السوقية للشركة وعمل على تحقيق النمو والاستمرارية."



ايرادات الشركة

تنتج ايرادات الشركة عن تقديم خدمات التخزين والمناولة في مرافق العقبة النفطية، اضافة الى خدمات الادارة والتدوير لمخزون الحكومة الاستراتيجي في مرافق عمان، وكذلك خدمات التخزين في مرافق الوقود الثقيل في العقبة، وتحدد خدمات التخزين بمقدار السعات التخزينية التي يتفق عليها مع العملاء من خلال عقود سنوية، اما خدمات المناولة فتعتمد على حجم الكميات المستوردة من المشتقات النفطية من قبل عملاء الشركة، والتي تعكس حجم طلب السوق المحلي لهذه المشتقات النفطية.

ادارة المخاطر

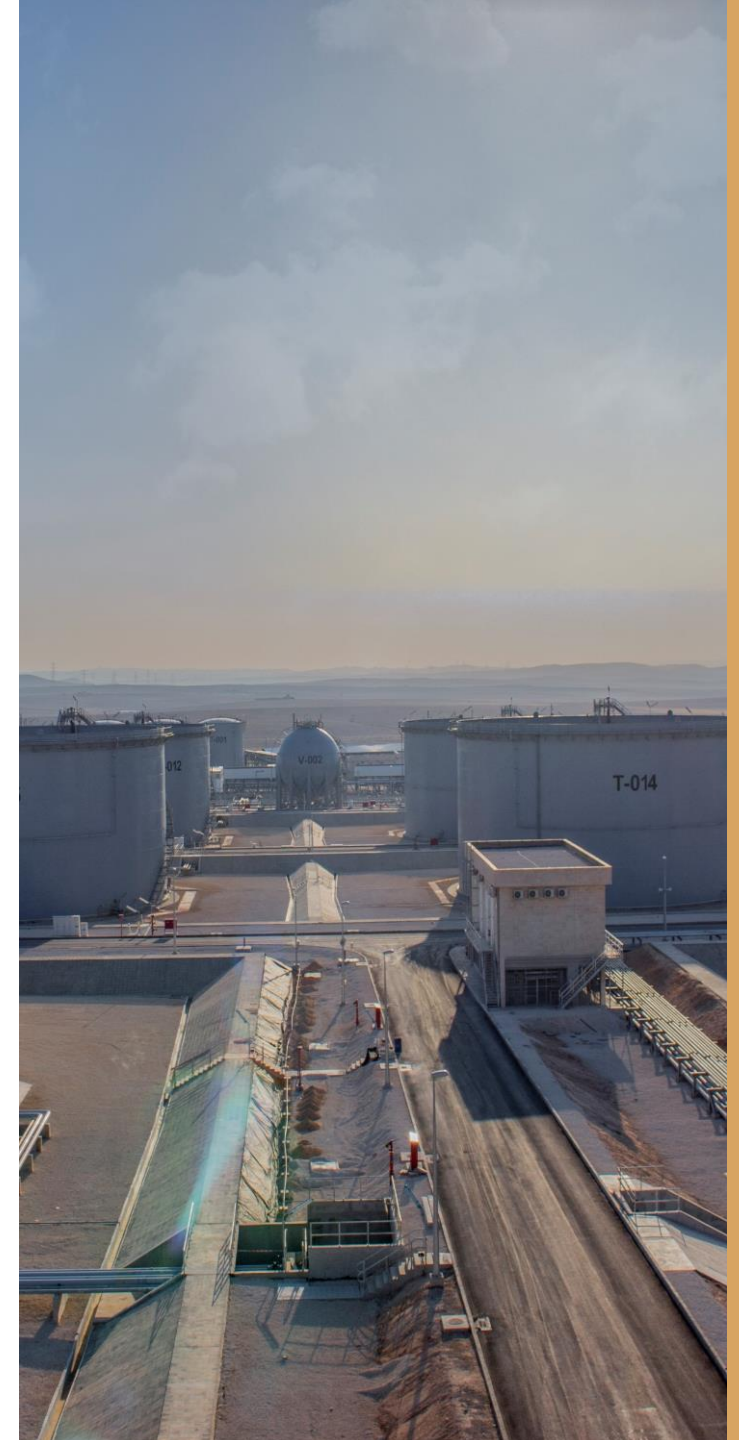
تعمل الشركة على ادارة مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان، من خلال توفير التسهيلات البنكية عند الحاجة، ووضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل كامل.

الضرائب

الشركة ملتزمة بتقديم الاقرارات الخاصة بالضريبة العامة على المبيعات، واققرارات ضريبة الدخل عن نتائج اعمال الشركة ولكافة الفترات الضريبية وفق التشريعات الضريبية.

التمويل

تعتمد الشركة في تمويل انشطتها على حقوق الملكية، ولا يوجد اي التزام ناتج عن قروض لاي طرف خارجي.





5

الاستدامة

- 5.1 الحوكمة
- 5.2 المخاطر
- 5.3 المواطنة والتأثير المجتمعي
- 5.4 حماية البيئة
- 5.5 استدامة الموظفين

5.1 الحوكمة وادارة المخاطر والضوابط الرقابية

خلال العام 2022 ، وتنفيذا لتوجيهات مجلس الادارة بشأن تحقيق أهداف الشركة المتمثلة بالحوكمة، وادارة المخاطر، والضوابط الرقابية، قامت الادارة التنفيذية بتعزيز المبادئ الأساسية للحاكمية المؤسسية في الشركة من خلال مراجعة وتحديث جميع جوانب الحاكمية المؤسسية، والتي تغطي كل من مجلس الادارة واللجان المنبثقة عنه، بالإضافة الى تحديد الأطر المعتمدة لعمليات الحوكمة وادارة المخاطر والرقابة الداخلية ضمن أفضل الممارسات العالمية، وذلك من خلال اجراء مراجعة شاملة لجميع أنظمتها الداخلية، وتحديث سياستها واجراءاتها وموثيق عمل اللجان المشكلة فيها، بهدف تقوية الضوابط الرقابية لديها مما يعزز من الشفافية، المسائلة والمسؤولية وتحديد الصلاحية بالإضافة الى تعزيز النزاهة والسلوك المهني، وبالتالي تنعكس كبيئة عمل ايجابية في الشركة.

كما كان لمجلس الشركة الدور الكبير في تفعيل دور ادارة المخاطر في الشركة، من خلال لجنة المخاطر التي وضعت الاطار العام لادارة المخاطر وحددت معايير التقييم اللازمة لتقييم مخاطر الشركة وفقا لمفهوم كوزو، حيث باشرت الادارة التنفيذية خلال العام 2022 بتقييم وتحليل أهم المخاطر التي يمكن أن تواجهها، بالإضافة الى تقييم الضوابط الرقابية لتلك المخاطر وما هي الاجراءات الواجب تنفيذها من أجل تعزيز الضوابط الرقابية الوقائية الاستباقية بالإضافة الى التصحيحية، وذلك من خلال وضع خطة عمل سنوية من شأنها العمل على تقليل مخاطر الشركة الى الحد الذي يقبله مجلس الادارة.

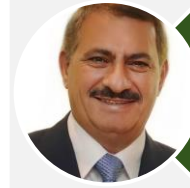
أما فيما يخص فعالية نشاط التدقيق الداخلي، فقد كان للجنة التدقيق الدور الأبرز في تعزيز هذا النشاط وضمان استقلاليتها، وذلك من خلال منح المدققين الداخليين صلاحيات الاطلاع والوصول غير المقيد مع جميع الأطراف ذات العلاقة، الأمر الذي ادى الى ضمان عمل نشاط التدقيق بكفاءة وفعالية، ناهيك عن دعم الادارة التنفيذية المستمر لنشاط التدقيق، مما ساعد في تحسين العديد من العمليات والإجراءات الرقابية في الشركة. كما كان للجنة التدقيق دور فعال في متابعة أعمال المدقق الخارجي فيما يخص تدقيق القوائم المالية، بالإضافة الى متابعة ملاحظات ديوان المحاسبة الذي يتولى مراجعة كافة سجلات وقيود الشركة وبشكل دوري.



رئيس المجلس
عطوفة السيد "شادي رمزي"
المجالي



نائب رئيس المجلس
المهندس عمار الغرايبة



عضو مجلس
المهندس محمد المبيضين



عضو مجلس
المهندس حسن الحيارى



عضو مجلس
أ.د يوسف عبيدات

5.2 ادارة التدقيق الداخلي



مدير ادارة التدقيق الداخلي
السيد ممدوح الشنتير

" نهدف بأن نكون الجهة الأكثر
موثوقية لأصحاب المصلحة من
خلال خدماتنا التوكيدية
والاستشارية "

ضمن جهود ادارة الشركة في تعزيز الحاكمية المؤسسية ومن منطلق ايمانها بأهمية دور التدقيق الداخلي كخط دفاع ثالث للشركة، قامت ادارة الشركة بتسهيل مهام فريق التدقيق وتقديم الدعم اللازم له، حيث انعكس هذا الدعم على نتائج الخدمات التوكيدية والاستشارية التي قدمت خلال العام 2022 بحيث أصبحت التدقيق الداخلي الجهة الأكثر موثوقية لادارة الشركة ومجلس الادارة وذلك للتدقيق على نشاطاتها المختلفة.

من خلال متابعة لجنة التدقيق للخطة السنوية لنشاط التدقيق الداخلي، قدمت ادارة التدقيق تطمينات معقولة للادارة ومجلس الادارة حول موثوقية البيانات المالية الصادرة عن الشركة، كما كان لها دور مهم في تحسين عمليات الحوكمة من خلال التوصيات التي صدرت عنها أثناء تدقيق الالتزام، والمبني على المخاطر لادارات الشركة فضلا عن كونها عضو مراقب ضمن لجان الشركة.

كما ساهمت الخدمات الاستشارية التي قدمتها خلال العام 2022 على تطوير جوانب عدة في الشركة لتشمل الضوابط الرقابية وادارة المخاطر، حيث لعبت دورا مهما في هذا المجال مع الجهات الدخلية والخارجية.

كما حرصت ادرة التدقيق على تقديم أفضل خدماتها وفقا لمعايير التدقيق الدولية، وعملت على ضمان تنفيذ اداؤها وكفاءتها من خلال التقييم الدوري لأعمالها.

5.3 مواطنة جوتك والتأثير المجتمعي

تؤمن الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية بضرورة التأثير الفاعل في المجتمع الاردني كجزء من عملية رد الجميل لهذا الوطن الغالي، وتفعيل دور المجتمع المحلي.

قام فريق جوتك بالقاء محاضرة لطلاب مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في السلط، وذلك دعماً للمسؤولية المجتمعية ونشرًا للتوعية حول سوق المشتقات النفطية في الاردن ودور الشركة اللوجستية فيه، كما قام فريق جوتك بتقديم محاضرة مختصة بإعداد وإدارة خطط الاستجابة للطوارئ الصناعية وفق الانظمة العالمية، خلال أسبوع السلامة الكيميائية ومنع الحوادث وإدارة الحوادث الصناعية الذي عقد في نقابة المهندسين، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية، وبحضور كل الجهات الحكومية والخاصة المعنية.

5.4 حماية البيئة

شاركت الشركة بفعالية تنظيف الشاطئ وجوف البحر في مدينة العقبة والتي تم تنظيمها من قبل الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية بالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وبمشاركة العديد من مؤسسات القطاع الخاص والعام والقطاع التعليمي ومؤسسات المجتمع المحلي والجهات الامنية.

كما قامت الشركة بتنظيم احتفالية يوم الشجرة في مرافق العقبة النفطية المملوكة للشركة وبالتنسيق الكامل مع مديرية الزراعة في العقبة، وذلك دعماً للمسؤولية المجتمعية وتحقيقاً لأحد أهدافها الاستراتيجية للعام 2022 المتمثلة بحماية البيئة وتحسين المسؤولية المجتمعية والمواطنة.



5.5 الاستدامة في الصحة و السلامة المهنية

دورات وتدريبات في الصحة و السلامة المهنية

حرصاً منا على الحفاظ على السلامة العامة لموظفينا ومرافقنا المميزة، تقوم جوتك بعقد دورات نظرية وعملية شاملة لموظفي الشركة بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني بشكل دوري، حيث تشمل الاطفاء والاسعافات الاولية بالاضافة الى تدريبات مكافحة الحريق.

هذا وقد قامت الشركة خلال العام 2022 بعقد العديد من الدورات التدريبية حول الصحة و السلامة المهنية منها دورة "أساسيات الاطفاء والاسعافات الاولية"، حيث قامت عطوفة المهندسة خلود المحاسنة مدير عام جوتك بتسليم شهادات الدورة والتي عقدت تحت اشراف مركز دفاع مدني الجنوب في مرافق العقبة النفطية.

صحة موظفينا

انطلاقاً من حرص الشركة على تطبيق اعلى معايير السلامة والصحة المهنية واهتمامها بالحفاظ على تمتع الموظفين بصحة جيدة، فقد قامت ادارة الموارد البشرية وبالتعاون مع "شركة التفكير الإيجابي للإستشارات التغذوية (المركز الوطني)" بتنظيم يوم طبي للموظفين In body Test، حيث قام المركز بعمل فحوصات مجانية للموظفين لتحديد نسبة الدهون والعضلات والماء في الجسم. كما قامت الشركة بعقد جلسة توعوية لموظفي الادارة الرئيسية في عمان بالاضافة الى كلا المرافق في عمان والعقبة.



5.6 استدامة الموظفين

قمنا باطلاق العديد من الانشطة والمبادرات التي ساهمت في زيادة رضى موظفينا وتعزيز روح الفريق في الشركة:

مسابقة "ليش جوتك؟"

من باب حرص إدارتنا على توعية العاملين والموظفين لدى الشركة في الادارة وكلا المرافق حول استراتيجية شركتنا والرؤيا والرسالة والقيم التي تميزنا، قمنا باطلاق مسابقة "ليش جوتك؟" حيث قمنا بطرح سؤال اسبوعي على جميع الموظفين حول الاستراتيجية التي نتبعها ومكافئة الموظفين الذين يجيبون اجابة صحيحة. اسهمت هذه المبادرة بدفع الموظفين الى معرفة المزيد حول الشركة واستراتيجيتنا مما زاد من نسبة الوعي بالاستراتيجية الشركة والمساهمة في سير جميع الموظفين باتجاه تحقيق رؤيتنا.

يوم وظيفي في عمان والعقبة

ايماً بأن رأس المال البشري هو الركيزة الأساسية للنهوض بالمؤسسات وازدهارها وتحقيق أهدافها، وانطلاقاً من حرصنا على تأكيد مسؤوليتنا المجتمعية، فقد قامت جوتك، وبالتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين - قسم التدريب والتشغيل، بتنظيم يوم وظيفي للوصول الى اكبر شريحة من المواهب والكفاءات من الباحثين عن فرص العمل، وبناءً على معايير واضحة مع الحرص على مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص. حيث قامت نقابة المهندسين الأردنيين بتقديم الدعم الكامل للشركة اللوجستية الاردنية للمرافق النفطية لضمان نجاح هذا اليوم الوظيفي، حيث تم تزويد النقابة من قبل الشركة اللوجستية بمجموعة من الوظائف المستهدفة في الوقت الحالي والوظائف المستقبلية تقدر بـ 20 وظيفة في التخصصات الهندسية "الميكانيك والكهرباء والكيميائية والهندسة الصناعية والحاسوب والسلامة العامة".





6

خطتنا المستقبلية

6.1 خطتنا المستقبلية

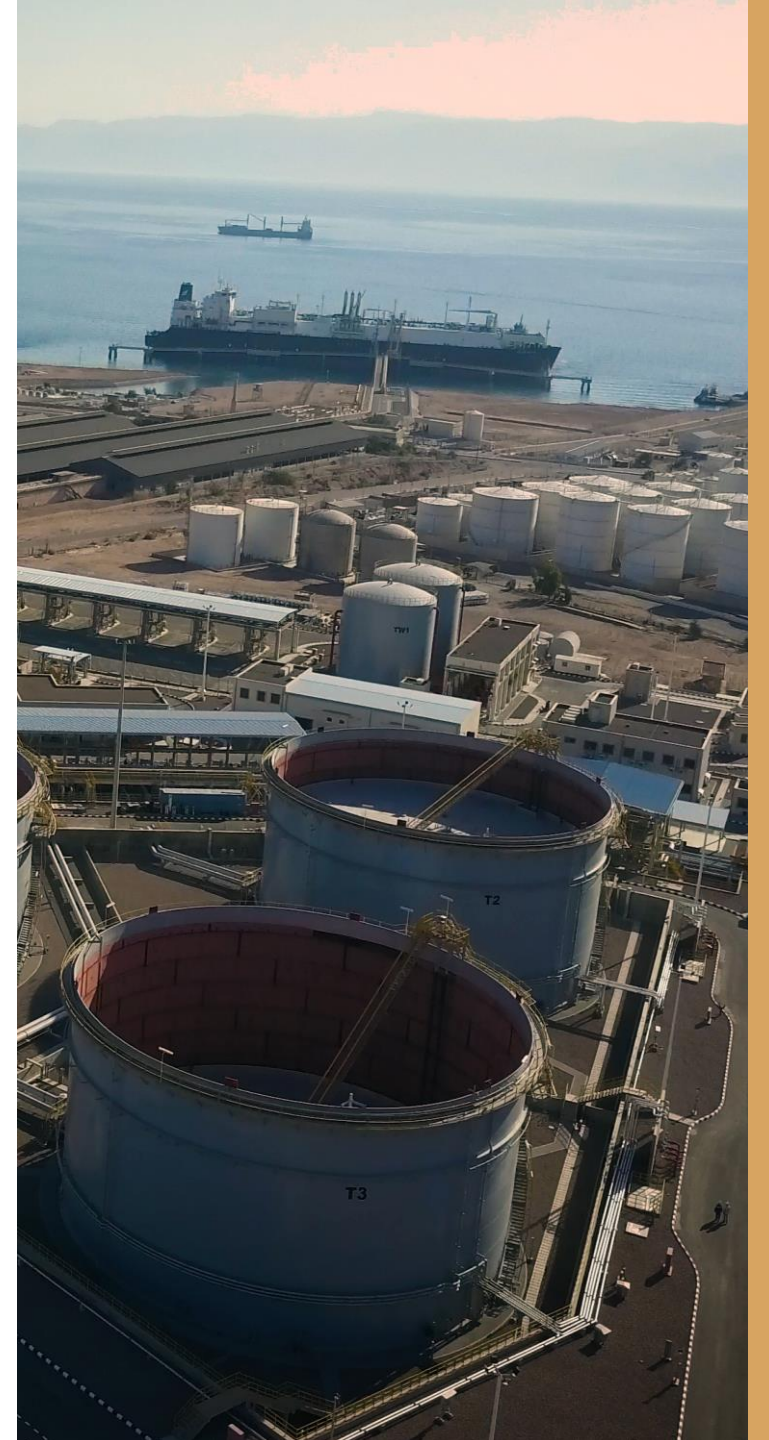
6.2 نظرة عامة حول خطتنا

المستقبلية للعام 2023

6.0 خطتنا المستقبلية

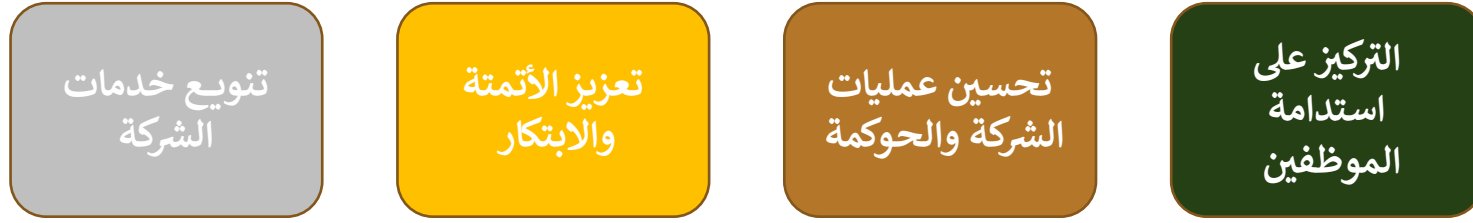
ابرز المبادرات/المشاريع/الاجراءات المخطط تنفيذها خلال العام 2023:

| | |
|----|---|
| 1 | الانتهاء من مشروع توليد الطاقة الكهربائية من الخلايا الكهروضوئية في مرافق العقبة النفطية. |
| 2 | البدا بمشروع تحويل صفة استخدام الخزان رقم 2 في محطة CEGCO من تخزين زيت الوقود الثقيل الى تخزين الديزل ووقود الطائرات. |
| 3 | استكمال بناء وتجهيز مبنى المختبر في العقبة، وتوريد 80% من المعدات. |
| 4 | تحسين العلامة التجارية للشركة. |
| 5 | الحصول على شهادات الايزو 9001 و 14001 و 45001 لمرافق عمان الاستراتيجية. |
| 6 | تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات معترف به عالمياً، يغطي عمليات الإدارة المالية، المشتريات، إدارة المستودعات، الصيانة وبوابة العملاء. |
| 7 | تدوير المشتقات النفطية في مرافق عمان الاستراتيجية لضمان المحافظة على جودة هذه المشتقات. |
| 8 | تطوير نظام تفريغ الغاز البترولي المسال، لرفع جاهزية وفعالية تفريغ الغاز البترولي من الصهاريج في مرافق عمان الاستراتيجية. |
| 9 | اطلاق خدمة تزويد البواخر بالوقود. |
| 10 | دراسة مشروع بناء خزانات لتخزين ومناولة الاسفلت في العقبة. |



6.1 نظرة عامة حول خطتنا المستقبلية للعام 2023

تم اعتماد اربعة أولويات استراتيجية للتركيز عليها خلال العام القادم وهي:



فيما يلي ملخص لاعداد الاهداف الاستراتيجية والأهداف الوظيفية للادارات والمبادرات بالاضافة الى مؤشرات الاداء الرئيسية للعام 2023 لكل ادارة:

مجموع الأهداف الوظيفية والمبادرات ومؤشرات الاداء الرئيسية ومعايير الاداء الرئيسية

